

回 答 書

ページ	行	項目	質問内容	回答
1	4	2. 事業の目的	本件チャットボットのサービスの範囲は府税に関するものと認識しますが、AI で学習すべき大凡のデータ量が分かりましたら、ご教示ください。	<p>本件のようなチャットボットサービスは、本府で初めて導入するため、学習すべきデータ量を現時点で想定することはできません。</p> <p>なお、サービス範囲はご認識のとおり府税に関する内容であり、本サービスの公開開始前に加え、公開後においても誤った回答事例があれば随時データの見直し等を行い、法令改正による税の制度変更の反映も行うなど、回答の精度向上のため、継続してデータの追加修正を行うことを想定しています。</p>
同上	同上	同上	チャットボットが掲載される、京都府ホームページのアクセス数合計および、想定会話回数合計をご教示ください	<p>掲載ページは確定していませんが、現時点で予定しているページのアクセス数合計は、直近1年間で約10万件です。</p> <p>会話回数は想定できませんが、参考として、府税の種類のうち問合せが最も多いのが自動車税（課税件数は約60万件）で、5月頃に問合せが集中します。</p>
4	20	6. 業務報告 ・成果物 (1) 業務報告 および成果物 ア 実施計画の 策定	本項の「実施計画」とは、本サービスの提供の準備に関わる以下のイ QA データの作成支援、ウ テストの実施、エ 操作マニュアルに関わる作業計画のことであると推察しますが、作業計画において、これらの作業を完了し本サービスを公開する期限日はいつとなりますでしょうか？	令和6年12月上旬です。
業務名 京都府 AI チャットボットサービスの提供			<p>左記業務に係る質問内容について、上記のとおり回答します。</p> <p>令和6年7月8日</p> <p style="text-align: right;">京都府総務部税務課長</p>	
入札参加業者各位				