

令和4年度 新型コロナウイルス感染症に関連した自殺防止のための LINE 相談業務に係る
公募型プロポーザル参加表明書等の作成に関する質疑への回答

NO	項目	事項	内容	回答
1	業務委託仕様書 4 (6)	委託業務の内容	令和3年度の相談件数および緊急対応件数を教示いただきたい	相談件数は1月末時点で859件となっています。緊急対応（委託先事業者の要請を受け、京都府が警察への通報や他機関連携を行ったもの）は3件です。
2	業務委託仕様書 7	感染症対策	設置している相談室以外に在宅やBCPセンターでの実施は可能か	個人情報保護の措置が講じられていることや相談対応の質が担保されていることが認められたとき等に可能となる場合があります（テレワーク承認実績あり）。