

消費者の権利と責任②（オンラインゲーム課金）

京都府消費生活安全センター

____ 学年 _____ 組 _____ 番 氏名 _____

1 あなたがスマホでオンラインゲームをする場合、どのように行動しますか？

① 無料のゲームアプリをインストールする前に保護者の許可を得ますか？ 得る ・ 得ない

その理由 _____

② ゲーム内課金をする前に保護者の許可を得ますか？ 得る ・ 得ない

その理由 _____

2 何が問題？トラブルの原因？

<事例>

子供が親の名義のクレジットカードでオンラインゲームに高額な課金をしていた。スマホにクレジットカードは登録していなかったが、カード会社から「高額の利用がある」と連絡があり、利用先がオンラインゲームであることがわかった。利用金額は合計で約40万円になるが、親に無断で課金していたので返金してもらいたい。

この事例のどこがいけなかったのか、問題があると思うところや気を付けないといけないところに下線を引きましょう。

① オンラインゲームがしたくなり、無料だったので、

親に無断でゲームアプリをインストールした。

② 年齢確認と利用規約に同意するかの確認があり、

「18歳以上」とウソをつき、利用規約はよく読まずに同意した。

③ はじめは無料でゲームをしていたが、ゲームをするうちに

強いアイテムが欲しくなり、ポイントを使って手に入れた。

④ しかし、ポイントは無料ではなく、

ポイントの代金は親のクレジットカードから引き落とされていた。

⑤ クレジットカード会社からの請求金額は40万円だった。

支払えないので消費生活センターに相談した。

3 (1) このようなトラブルにならないために、どうしたらよかったですか？

(2) もし、あなたがA君だったら、どのように行動したらよかったですか？

① 無料のゲームアプリをインストールする前に保護者の許可を？ 得る ・ 得ない

② ゲーム内課金をする前に保護者の許可を？ 得る ・ 得ない

③ 課金が高額になっていることに気付いたら、誰かに相談しますか？ する (誰に?: _____) ・ しない