

困ったときは
まず電話！
迷ったときも
すぐ電話！



京都府18歳成年
応援キャラクター
御池京一郎

敷金
戻らないの？



京都府18歳成年
応援キャラクター
乙訓琴美

お試しじゃない？
また届いた..



あなたを消費者トラブルから守りたい 消費生活相談

もしかして、マルチ？お試しじゃなく定期購入？困った時はすぐ電話！

若年者専用電話相談【相談時間】平日午前9時～午後5時

☎ 075-671-0044

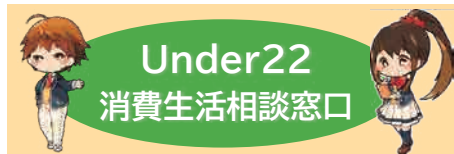
京都府消費生活安全センターにつながります



SNSから相談【対応時間】平日午前9時～午後5時

インターネット消費生活相談につながります

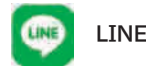
※ご相談は、24時間受け付けております。



あなたの近くの
消費生活センターにつながります



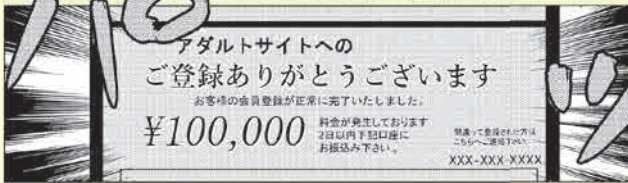
京都府消費生活安全センター 🔍



京都府消費生活安全センター 京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ西館2階

☎ 消費生活相談：075-671-0004【平日午前9時～午後4時】 FAX:075-671-0016

ワンクリック詐欺は無視して連絡しない!



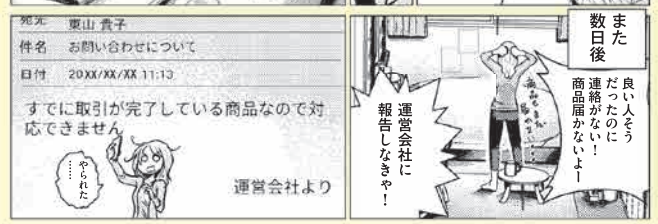
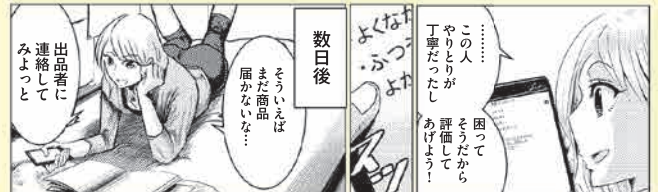
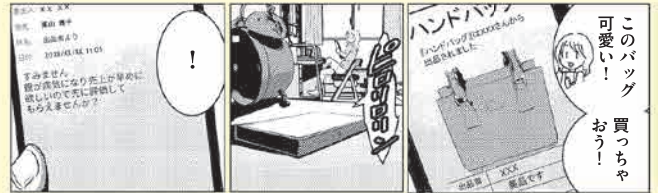
MEMO

アダルトサイトによく起こるトラブルですが、芸能ゴシップ等以外のジャンルでも起こり得ます。怪しいサイトの利用はしないようにしましょう。連絡をすると解約するためとして、名前や電話番号、住所を聞こうとします。

ここに注意!

- 1 登録完了や、請求画面が出て無視をする!
- 2 メールや電話などで業者へ直接連絡をしない!
- 3 不安を煽られても、慌てず焦らず冷静に無視をする!

フリマアプリでのトラブル!



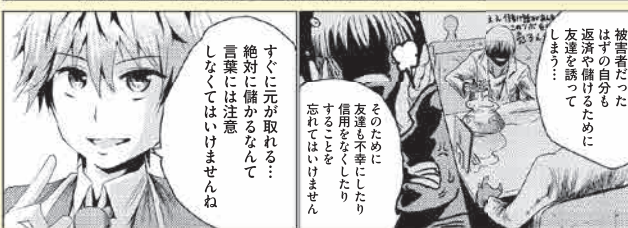
MEMO

新品のはずが、あきらかに使われていた商品が届くなどのトラブルもあります。トラブルが発生した際は、個人間の契約なので当事者間で解決するのが原則です。運営会社への相談も必要ですが、「自己責任」となるので慎重に利用しましょう。

ここに注意!

- 1 取引が完了していないのに、相手を評価しない。
- 2 誤った注文をしないように商品の状態などよく確認する。
- 3 認識の違いがあるため、届いた商品はすぐに確認する。

マルチ商法は経済的被害・人間関係も損なう!



※詳細は11ページにあるキミは頼れる探偵くん「第2話」「第3話」をご確認ください。

MEMO

現物はなく、ネットからダウンロードするだけの情報教材も存在します。好条件をあてに無理な契約を結ぶのは止めましょう。マルチ商法は成年になると急にトラブル話が増えてきますので注意しましょう。

ここに注意!

- 1 経済的被害だけでなく、人間関係を損なってしまふ。
- 2 すぐに元が取れる、絶対儲かるという言葉には注意!
- 3 友人や先輩であってもきっぱりと断りましょう。

京都府消費生活安全センター

消費者トラブル
自分は大丈夫だと思っていないですか?



若者に多い
消費者トラブルを
Webマンガや動画で
紹介しているよ!

Web漫画 / 「キミは頼れる探偵くん」 (キミ探)

このチラシも含め、8つのインターネットトラブルをWebマンガで紹介! ネットトラブル回避の情報も!



啓発動画 / あなたも気をつけよう! ~身近な消費者トラブル~

府内の大学生が出演するミニドラマで、消費者トラブルの事例を紹介。消費生活相談員による解説も!

