



## 京都府の令和元年度消費生活相談概要を公表しました。

令和元年度の市町村等を含めた京都府内の相談件数は20,874件で、平成30年度(20,313件)より微増となりました。

相談内容では、架空請求、不審なメール、心当たりのない荷物の配送などを含む「商品一般」が最も多くなっています。

また、前年度に比べて「健康食品」の相談が増加(前年度比167.5%)しています。

### ●定期購入(お試しの通信販売)に関する相談が倍増

「無料お試し」や「低額のお試し価格」と思い購入を申し込んだところ、複数回の購入を契約する「定期購入」となっていたという相談が多く寄せられ、前年度に比べ、倍増しています。

(R元年度1,111件、H30年度489件 前年度比227.2%)

### ●電力・ガスの供給契約に係る相談が近年増加

平成28年度の電力、29年度のガス小売り全面自由化に伴い、十分な説明がないままに変更を強いるような電話勧誘や訪問販売による供給会社の変更に係るものが近年増加しています。

(R元年度354件、H30年度137件 前年度比258.4%)

### ●新型コロナウイルス感染拡大に関連した相談

令和2年1月から6月までに、府内の消費生活相談窓口で受け付けた相談件数は1,352件(暫定値)、1月から3月では、マスクや消毒液の不足・高騰に係るもの、旅行や結婚式のキャンセルに係るもの、4月から6月では、マスクの送り付けや給付金に関して個人情報を読み出そうとする不審電話などの相談がありました。

### <相談の多い商品・サービス>

順位	令和元年度	件数	平成30年度	件数
1位	商品一般	2,058	商品一般	2,733
2位	放送・コンテンツ等	2,015	放送・コンテンツ等	2,354
3位	健康食品	1,213	不動産貸借	918
4位	不動産貸借	953	インターネット通信サービス	749
5位	化粧品	796	健康食品	724
6位	インターネット通信サービス	789	住宅工事	579
7位	移動通信サービス	580	融資サービス	516
8位	住宅工事	537	移動通信サービス	510
9位	電気	421	化粧品	467
10位	融資サービス	411	修理・補修	366

※市町村等を含む京都府内の件数を集計(昨年度までは市町村等での相談件数を除いて集計)

## 災害に便乗した悪質商法にご用心ください!!

地震、大雨、台風などの災害の後には、それに便乗した悪質商法等のトラブルが発生する傾向にあります。悪質商法は災害発生地域だけが狙われるとは限りません。災害に便乗した悪質な商法には十分注意してください。

### <相談事例>

- ・ 台風の後片付けをしていたら、業者が来訪し、損害保険を使って雨どいを修理できる、経年劣化で壊れたものも保険でできると言われた。
- ・ 自宅の屋根瓦がずれ、見積りもりのつもりで業者を呼んだら、屋根にビニールシートをかけられ高額な作業料金を提示された。仕方なく支払ったが納得できない。

### <アドバイス>

- ・ 修理工事等の契約は慎重に
- ・ 契約を迫られても、その場では決めないで
- ・ 契約後でもクーリング・オフができる場合がある。



お困りの際には、一人で悩まずお近くの消費生活センターにご相談ください。

### 啓発動画

## 『くらしに役立つ ～消費者トラブル対策講座～』を作成しました。

京都府消費生活安全センターでは、新型コロナウイルスなどに関連した消費者トラブル対策動画の配信を始めました。

高校生探偵コンビ 乙訓琴美と御池京一郎が、暮らしの中の消費生活トラブルについて専門家に話を聞きながら答えを導き出します。

- <事例1> 結婚式のキャンセル
- <事例2> マスクの送り付け商法
- <事例3> お試し購入



ホームページからご覧いただけます。

[https://www.pref.kyoto.jp/shohise/douga/kimitan\\_b.html](https://www.pref.kyoto.jp/shohise/douga/kimitan_b.html)

～困った時は、お気軽にご相談ください～

#### 《くらしの相談》

(平日9時～16時)

075-671-0004

#### 《高齢者消費生活ホットライン》

(平日9時～17時)

075-671-0144

#### 《多重債務・ヤミ金融》

(平日9時～17時)

075-671-0044

#### 《土日祝日電話相談》

(土日祝日10時～16時)

075-257-9002

全国共通の電話番号

「消費者ホットライン」

188



@消費者庁

発行：京都府消費生活安全センター

電話：075-671-0030 (事務)

FAX：075-671-0016

E-mail：kyo-shohisen@pref.kyoto.lg.jp