

# ⚠ 消費者注意報 case.2

こんなはずじゃなかった！

## 格安スマホに乗り換えても、今までどおりのサービスが安く受けられると思っていたのに！

スマホの利用料、高いわねえ…  
※格安スマホに変更しようかしら…。  
今まで使っていたスマホは※SIMロックを解除してもらったし、あとは安い会社にネットから申し込めばいいのね。

今すぐ申込み！  
**格安  
スマホ**



※格安スマホ  
携帯電話会社の通信回線設備を借りて、MVNO(仮想移動体通信事業者)が提供する音声通話付きの携帯電話サービスです。

No.1

※SIMカードが届いたわ。  
あら？このカード小さすぎて、私のスマホには合わないわ。



※SIMカード  
電話番号を特定するための固有のID番号が記録された、携帯やスマートフォンが通信するために必要なICカードのことです。

No.2

ずっと話し中だったサポート窓口をやっと繋がったわ！もしもし、実は…

…まあ！このSIMカードは使えないの？

「このSIMカードを解約すると違約金がかかりますよ」

オペレーター

違約金を払うくらいなら、別の安いスマホを買おうかしら…

No.3

No.4

ネットオークションで適合する中古スマホを買ったわ！代金は支払い済みでネットワークの利用制限もないし、これでやっと使えるわね。



あら？おかしいわ、送信したメールがエラーで返ってきた。今度は一体なんなの？

### どうしたら、トラブルを防げるのですか～？





# トラブル内容や注意事項

## No.1

SIMロックされたスマートフォンを、格安スマホとして使う場合、スマホを購入した携帯電話会社にロックを解除してもらう必要があります。

### ※SIMロック解除

国内の大手携帯電話会社で販売しているスマートフォンは、各社で採用する通信規格や周波数帯が違っているため、その携帯電話会社でしか利用できません(SIMロック)。これを解除することを「SIMロック解除」と言います。

## No.2

格安スマホ会社のSIMカードにはいくつかの種類があります。使いたいスマートフォンに合ったカードを選びましょう。

また、格安スマホ会社のウェブサイトなどで、各スマートフォンの動作確認をしましょう。

使用したいスマートフォンにSIMカードの大きさが合わなかったり、機種によっては、うまく動かないこともあるんだね

## No.3

問い合わせ先が電話窓口のみで、繋がりにくいことがあります。

音声通話付きの格安スマホの契約を、解除すると違約金が発生する場合がありますので注意が必要です。また、修理の際に代替機の提供サービスが受けられないこともあります。

電話は繋がりにくかったり、ネットで質問しても回答が遅い場合があるんだね

## No.4

格安スマホの特徴をよく理解することが重要です。独自のメールアドレスをサービスしていない格安スマホ会社もあります。

その場合、別会社が提供するアドレスを利用することになりますが、受信者側の設定によっては相手にメールが届かないことがあります。

相手に設定を変えてもらわないとメールが届かないこともあるんだね

## トラブルを避けるための ワンポイント！

- ① 現在使用しているスマートフォンの利用状況(料金や契約期間、購入時期など)を把握しましょう。
- ① 格安スマホ会社が提供しているサービスを、ホームページやパンフレットで調べましょう。
- ① 現在使用しているスマートフォンが(検討中の格安スマホの通信回線で)利用できるか確認しましょう。
  - ① 携帯電話会社にSIMロック解除してもらいましょう。
  - ② 格安スマホ会社には動作確認と、SIMカードのサイズの確認をしましょう。
- ① 格安スマホ会社の通信回線を利用する為の手續きと、利用開始日を確認しましょう。  
ナンバーポータビリティを利用する場合、格安スマホ会社の利用開始日は携帯電話会社(キャリア)の解約日になります。  
時期によって解約料が発生する場合がありますので注意が必要です。
- ① 中古のスマートフォンの購入時は、機種代金未払い等でネットワーク利用制限の対象になっていないか調べましょう。
- ① ネットワーク利用制限対象の中古スマートフォンは、機種の故障時に修理が受けられないことなどもありますので注意しましょう。



不安な時は  
まずお電話を！

消費者ホットライン (お近くの消費生活相談窓口につながります)

188 (いやや!)

京都府消費生活安全センター 暮らしの相談

075-671-0004

京都府消費生活安全センター 高齢者消費生活ホットライン

075-671-0144

消費生活土日祝日電話相談 (緊急のみ)

075-257-9002