



消費者注意報

CASE.3

見た目や価格重視の中古車選びで大丈夫？

ネットのほうが安いし、便利だし♪



安くて見た目がいいやつがいいよな

納車当日



うん、快調、快調♪
いい車が安く手に入ってラッキー♪

1 2
4 3

買ったばっかじゃん！
修理代、負担して下さいよ！

「現状渡し」って書いてあったでしょ？



納車三日後

ええ！
エンジン止まっちゃうなんてマジかよ！



京のチェックポイント!!

- Q. 中古車購入のトラブルには、どのようなものが多いの？
- A. 納車直後に故障したり、納車後にメーター改ざん車であることや修復歴のある車であることが発覚するなど品質に関わるトラブルが多くみられます。またそれらを理由に修理や解約を求めても応じてもらえなかったり、高額なキャンセル料を請求されることもあります。
- Q. オークションサイトなどインターネットでの購入は安くて便利だけど…
- A. 雑誌やインターネットでの購入は中古車販売店など店頭で探すよりも一度に多くの車を比較できるといった利点がありますが、販売店や出品者が遠方の場合、納車まで実際に車を確認できません。納車直後に不具合が見つかった場合の対応も確認しておきましょう。価格だけを重視せず、アフターケアを含めた車選びをすることが大切です。
- Q. 現状渡してなあに？
- A. 中古車の販売方法の一つで、整備をせず、保証はつけずに、そのままの状態の販売することを「現状渡し」といいます。納車後に不具合が見つかりトラブルになることもあるので、不具合等はないか事前に確認し、不具合がある場合は、車両状態を記した書面の交付を受けましょう。

ご相談はお近くの消費生活センターへ

中古車を購入する際のチェックポイント

車を探すときには・・・

- 初度登録（検査）年月
- 走行距離数
- 前使用者の定期点検整備記録簿の有無
- 修復歴（車両の骨格の修正交換歴）の有無
- 保証の有無
- 定期点検整備実施の有無など
- 車両の他に必要な費用

試乗しよう!



注文するときには・・・

- 注文書をしっかり読んで署名・捺印
- 約束したことは注文書に記載し、必ず控えをもらうこと

口約束は
トラブルのもと



納車のときには・・・

- 納車は昼間、明るいところで
- 注文書の内容と違いがないか
- 車検証の記載内容
- 保証書の記載内容

チェック!



トラブルに遭う前に
トラブルに遭ってしまったら



- 消費者が安心して車を購入できるように一般社団法人自動車公正取引協議会では「自動車公正競争規約」という表示の自主ルールを定めています。
- またホームページでは自動車購入に関する質問やトラブルを Q&A 形式で紹介しているので参考にしてください。

<http://www.aftc.or.jp/am/index.html>

また公益財団法人自動車製造物責任相談センターは、自動車だけでなく、バイク、オプション品、自動車部品・用品の不具合など技術的な相談を受け付けています。

相談用フリーダイヤル 0120-028-222

<http://www.adr.or.jp/about/index.html>

不安なときは
まずお電話を!

消費者ホットライン 0570-064-370
(お近くの消費生活相談窓口へつながります)

京都府消費生活安全センターくらしの相談 075-671-0004

高齢者消費生活ホットライン 075-671-0144

消費生活土日祝日電話相談（緊急のみ） 075-257-9002