参考資料

相談の多い商品・サービス（役務）上位１０位

順位	平成１９年度上半期	件数	平年１８度上半期	件数
１位	架空・不当請求（通信・商品一般）	1,213	架空・不当請求（通信・商品一般）	1,321
２位	サラ金・ヤミ金	505	サラ金・ヤミ金	529
３位	賃貸住宅	211	賃貸住宅	145
４位	教室・講座	112	自動車	77
５位	電話料金等	96	学習教材	75
６位	パソコン機器等	94	住宅工事	71
７位	住宅工事	69	書籍・印刷物	67
８位	自動車（７位）	69	パソコン機器等	63
９位	生命保険	60	浄水器等	53
１０位	書籍・印刷物	57	家具・寝具	51
１１位以下		2,005		1,675
合　計		4,491		4,127

当事者の年代別に見た相談の多い商品・サービス（役務）

	１位		２位		３位		全体
２０才未満	架空・不当請求（通信・商品一般）	122	賃貸住宅	6	電話料金等 教室・講座	6	201
２０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	278	サラ金等	59	賃貸住宅	59	815
３０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	337	サラ金等	131	賃貸住宅	54	998
４０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	247	サラ金等	117	賃貸住宅	37	833
５０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	172	サラ金等	111	賃貸住宅	27	680
６０才代	サラ金等	61	架空・不当請求（通信・商品一般）	41	住宅工事	16	473
７０才以上	サラ金等	19	電話料金等	15	預貯金・証券等	14	357
不　明							134
合　計							4,491