参考資料

相談の多い商品・サービス（役務）上位１０位

| 順位 | 平成１７年度 | 件数 | 平成１６年度 | 件数 |
|---|---|---|---|---|
| １位 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 3,412 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 8,952 |
| ２位 | サラ金・ヤミ金 | 1,131 | サラ金・ヤミ金 | 1,273 |
| ３位 | 不動産貸借 | 416 | 不動産貸借 | 451 |
| ４位 | 住宅工事 | 213 | 学習教材 | 261 |
| ５位 | 資格講座 | 175 | パソコン機器等 | 177 |
| ６位 | 学習教材 | 164 | 書籍・印刷物 | 171 |
| ７位 | 書籍・印刷物 | 163 | 資格講座 | 167 |
| ８位 | 電話料金等 | 160 | 住宅工事 | 166 |
| ９位 | パソコン機器等 | 144 | 電話料金等 | 165 |
| １０位 | 自動車 | 143 | 自動車 | 161 |
| １１位以下 | | 4,852 | | 4,029 |
| 合　計 | | 10,973 | | 15,973 |

当事者の年代別に見た相談の多い商品・サービス（役務）

| | １位 | | ２位 | | ３位 | | 全体 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ２０才未満 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 288 | 賃貸住宅 | 10 | 電話料金等 | 10 | 426 |
| ２０才代 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 702 | サラ金等 | 190 | 賃貸住宅 | 126 | 1,877 |
| ３０才代 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 813 | サラ金等 | 260 | 賃貸住宅 | 113 | 2,315 |
| ４０才代 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 547 | サラ金等 | 239 | 学習教材 | 58 | 1,873 |
| ５０才代 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 461 | サラ金等 | 184 | 住宅工事 | 51 | 1,671 |
| ６０才代 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 301 | サラ金等 | 141 | 住宅工事 | 38 | 1,162 |
| ７０才代 | 架空・不当請求（通信・商品一般） | 176 | 住宅工事 | 57 | サラ金等 | 52 | 1,045 |
| 不　明 | | | | | | | 604 |
| 合　計 | | | | | | | 10,973 |