参考資料

相談の多い商品・サービス（役務）上位１０位

順位	平成１８年度	件数	平成１７年度	件数
１位	架空・不当請求（通信・商品一般）	2,296	架空・不当請求（通信・商品一般）	3,412
２位	サラ金・ヤミ金	985	サラ金・ヤミ金	1,131
３位	不動産貸借	294	不動産貸借	416
４位	パソコン機器等	148	住宅工事	213
５位	住宅工事	141	資格講座	175
６位	書籍・印刷物	136	学習教材	164
７位	学習教材	133	書籍・印刷物	163
８位	自動車	128	電話料金等	160
９位	電話料金等	103	パソコン機器等	144
１０位	資格講座	103	自動車	143
１１位以下		3,370		4,852
合　計		7,837		10,973

当事者の年代別に見た相談の多い商品・サービス（役務）

	１位		２位		３位		全体
２０才未満	架空・不当請求（通信・商品一般）	204	不動産賃借	9	資格講座	9	310
２０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	496	サラ金等	168	不動産賃借	90	1,414
３０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	537	サラ金等	235	不動産賃借	92	1,680
４０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	409	サラ金等	195	学習教材	43	1,325
５０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	298	サラ金等	206	住宅工事	37	1,258
６０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	183	サラ金等	107	健康食品	23	876
７０才代	架空・不当請求（通信・商品一般）	137	サラ金等	56	書籍・印刷物	31	758
不　明							216
合　計							7,837