

～こんな手回・トラブルにもご注意を～

家族や運気の悩みにつけ込む「靈感商法」



消費者庁イラスト集より

- 家族の問題で悩んでいたところ、近所の方に声をかけられた。「献金すれば運勢が上がる」といわれ、合計1,000万円以上の寄付をしてしまった。
- 開運ブレスレットを購入後、業者から「先祖の供養をしないと家族に災いが降りかかる」といわれ、50万円振り込んでしまった。

アドバイス お金を多く払うことで、運が開けたりするわけではありません。不安をあおるようなことを言われても断りましょう！

偽サイトなどに注意「インターネット通販」

保険金で住宅修理できると勧誘する「保険金の申請サポート」

「架空請求」「偽メール・偽SMS」

インターネットや電話、電力・ガスの契約切替

「スマホのトラブル」契約内容や操作を確認

不安をあおる、同情や好意につけ込む勧誘

警察へのご相談は…

警察総合相談窓口



#9110

特殊詐欺の相談については、お近くの警察署へ

消費者トラブルで困った時は…

京都府消費生活安全センター

消費生活相談 **075-671-0004**

9:00～16:00 月曜日～金曜日（祝日を除く）

消費者ホットライン **188**（いやや!）

毎日（年末年始を除く）

心につけ込む 詐欺や悪質商法が急増!

1



多様化、巧妙化する特殊詐欺に注意!

- ⚡ 「ATMでお金が戻る」は詐欺です。
- ⚡ 「口座が悪用されている」「キャッシュカードを確認しに行く」は詐欺です。
- ⚡ 警察官や公的機関等が、暗証番号を聞くことはありません。

2



意図せぬ定期購入トラブル急増中!

- ⚡ 「お試し」のつもりで注文したら、複数回の購入条件がついていたというトラブルが増えています。
- ⚡ 注文する前に、商品の内容、取引条件、解約条件などをしっかり確認しましょう。

3



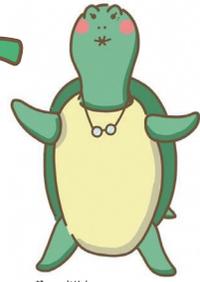
訪問販売、訪問購入での トラブルに注意!

- ⚡ 突然訪問した業者を安易に家の中に入れないようにしましょう。
- ⚡ 急かされたり、しつこかったりした時こそ注意!

特殊詐欺 だまされやすさチェックシート

京都府立医科大学精神医学教室監修
「のーさぎチェック KP3」

確かめよう



あなた自身に当てはまる項目を
それぞれ選んでください

もしもし田 亀代

1 サギにあわない 自信がある				2 知らないひとの話は きかないようにしている				3 電話になるとすぐ取る			
自信がある	だいたい自信がある	少し自信がある	自信がない	きかない	ほとんどきかない	だいたいきかない	全部きく	わかるだけすぐ取る	少ししてから取る	知っているひとだけが取る	知らないひとが取る
3	2	1	0	0	1	2	3	3	2	1	0

選んだ項目の数字を合計しましょう

あなたの
判定結果

点

5点以下
だまされにくいかも
以下の点に気をつけて!

6点以上
だまされやすい人
すぐに防犯対策をしましょう

京都府警察本部 特殊詐欺対策室

検索

もっと詳しく特殊詐欺について学ぼう



もしもし田亀代・京都工芸繊維大学中野研究室

特殊詐欺に注意

ATMに誘導する手口

サギ被害防止



ATMコーナーでは携帯電話の通話をご遠慮ください
京都府警察本部 特殊詐欺対策室

役所や金融機関の職員を装った電話で、「保険料(医療費)の還付金(払戻し)があり、手続きが今日まで。」などと言われ、手続きのためにATMに行くよう誘導されます。

携帯電話で相手と通話しながら指示通りにATMを操作すると、お金が還付されるどころか犯人に振り込んでしまう手口です。

ATMでの携帯電話の通話は、しない、させない

キャッシュカードをねらう手口



百貨店や警察、役所等の職員を装った電話で、

- ・「あなたのカードで買い物された。」
- ・「犯人があなた名義のカードを持っていた。」
- ・「カードが古いので交換が必要。」

などと言われます。

その後、自宅等を訪問した犯人に、キャッシュカードをだまし取られる(また、隙を見て盗み取られる)手口です。

暗証番号を聞き出され、ATMからお金を引き出されます。



暗証番号は誰にも教えない

ATMの利用限度額を見直していますか?

1日当たりのキャッシュカード利用限度額は、多くの金融機関で50万円に設定されています。

普段、1日のうちに50万円の出金や振込をされることはありませんか? ご自身の日常生活に合わせた利用限度額に設定を変えておくことで、生活に支障のない範囲で防犯効果があり、安心です。

変更手続きは、各金融機関のATMをご利用ください。



限度額の照会/変更

※ATM手続きボタンの一例

特殊詐欺に注意

息子等を装ってお金をだまし取る手口



息子等の親族を装った電話で

- ・「会社のカードが入った財布をなくした。」
- ・「喉の調子が悪く、手術が必要になった。」

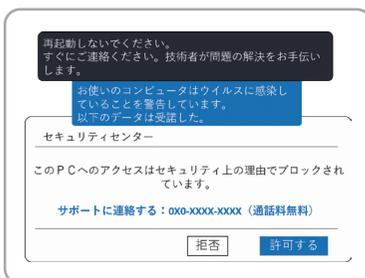
などと言われ、お金の準備を要求されます。



その後、同僚や友人等の関係者を装った者に、自宅等に現金を取りに行かせたり、指定した住所に現金を郵送させる手口です。

電話の相手は、本人に間違いありませんか？ 確かめて

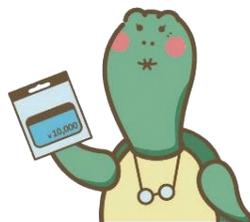
インターネット利用中の警告表示



インターネット利用中に、突然、セキュリティに関する警告表示が現れ、警告内の電話番号に電話するよう誘導されます。

※警告表示の一例

電話をかけると、サポート費用等の名目で、コンビニエンスストア等で電子マネーカードを購入し、セキュリティコードを伝達させたり、インターネットバンキングを利用した振込等を指示されます。



「電子マネーで支払って」は詐欺

京都府警からのお願い

これらの他、特殊詐欺では、公共料金やサイト利用料等の未納、宝くじ等の当選を謳うメールやSMS、自動音声の電話など、様々な手口で財産を狙っています。



まずは、警察へご相談ください。

特殊詐欺の電話は、一定の地域に集中してかかる傾向があります。あなた自身の被害だけでなく、あなたからの情報が周囲の方の被害防止にもつながります。



特殊詐欺に注意

特殊詐欺被害の8割は自宅の電話がきっかけ 電話対策が有効です

対策1 自宅の電話機を防犯機能付き電話機に交換

防犯機能とは

着信前

犯人への警告メッセージ

「この通話は迷惑電話防止のため録音しています。」

犯人は録音されることを嫌います

あなたへの注意喚起のアナウンス

着信中

「迷惑電話にご注意ください」

通話中

自動で通話を録音してくれます。



京都府警察では、警告機能と録音機能を備えた「通話録音装置」を貸し出しています。詳しくは、お近くの警察署にお尋ねください。

対策2 知らない電話にすぐ出ない工夫をする

電話の相手が誰なのかを確かめてから対応することで、詐欺犯人と話をせずすみませす。

留守番
電話機能

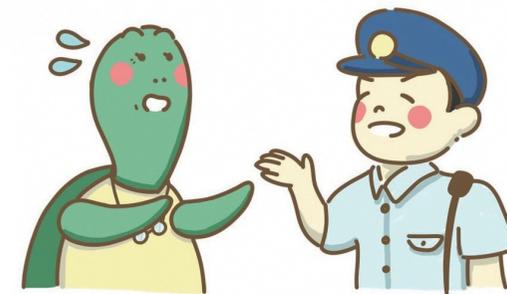


電話番号
表示サービス
(ナンバーディスプレイ等)

対策3 家族や警察に相談する

特殊詐欺は防ぐことができます。

お金に関する電話があれば、一度電話を切って、1人で悩まずに、家族や警察に相談してください。



「お試し」のつもりが…!

通信販売での「定期購入」にご注意!!

「お試し」と表示されていても、本当は複数回の購入条件がついているかもしれません。



化粧品



1

2



健康食品・サプリ



3

4

初回限定
○○○円

お試し

解約可能

アドバイス

- 通信販売は、クーリング・オフができません。落ち着いて、注文前のチェックポイントを必ず確認しましょう。

- ☑ 1回限りの購入ですか? ☑ 2回目からはいくらですか?
- ☑ 解約の方法は?

- 「いつでも解約可能」と表示されていても、実際には容易に解約できないケースもあります。注文する前に、販売業者の情報や評判を入念に確認しましょう。

確認してから
注文しましょう

訪問販売

広告

「住宅修理関連」のトラブルにご注意!

訪問販売によるリフォーム工事



～事例～

- 「お宅の瓦が傷んでいるように見えたので点検したい」と業者が訪問してきた。「早く修理しないと取り返しがつかない」と言われたので、慌てて契約をしてしまった。

アドバイス

- 事業者の説明をうのみにしないで、複数の見積りを取るなど、決してその場で契約しないようにしましょう。
- 契約書面を受け取ってから8日間は、クーリング・オフを行うことができます。

くらしのレスキューサービス(トイレ・水漏れ修理、害虫駆除等)

～事例～

- トイレ修理で、広告での安価な代金を見て依頼したら、高額な修理代金を請求された。
- 水漏れ修理で、事前の電話では3万円は超えないというので依頼したが、自宅に来てから高額な料金を示された。修理後、水漏れも直っていなかった。
- 鍵の解錠で高額請求され、「個人情報を知っている」と脅されて支払ってしまった。

アドバイス

- 自宅への訪問を依頼して契約した場合であってもクーリング・オフが可能なことがあります。
- 緊急を要するトラブルの発生に備え、地元の工務店や自治体の管工事組合など信頼のおける事業者を探しておきましょう。
- 契約を急かされても、料金や作業内容に納得できない場合は、きっぱりと契約を断り、その場での支払いはしないようにしましょう。