

出前講座プログラム例

<例1> 「若者に多い消費者トラブル」

- 1 消費生活センターの役割
- 2 契約の基礎知識 【契約クイズ】
- 3 悪質商法の事例 【DVD】
 - ・キャッチセールス、アポイントメントセールス、不当請求
- 4 インターネットのトラブル事例
 - ・ワンクリック請求、出会い系サイト
- 5 美容医療のトラブル事例 【DVD】
- 6 マルチ商法「投資用ソフト」
- 7 クーリング・オフ

<例2> 「高齢者の消費者トラブル」

- 1 消費生活センターってどんなところ？
- 2 高齢者をめぐる被害実態
 - ・高齢者相談の増加と契約額の高額化
- 3 最近の事例
 - ・未公開株、怪しい社債など金融商品の「電話勧誘」 【DVD】
 - ・健康食品の送りつけ
 - ・中高年以上の相談が増加している「出会い系サイト」
 - ・便乗商法に注意（震災、住宅エコポイント）
- 4 クーリング・オフ

<例3> 「インターネットをめぐるトラブル」

- 1 消費生活センターの役割
- 2 相談傾向
- 3 スマートフォンのトラブル事例
 - ・アダルトサイト、出会い系サイト、不正アプリ（ウイルス感染）
- 4 不当請求、オンラインゲームの高額請求 【DVD】
- 5 ネット通販の落とし穴
- 6 トラブルに遭わないための注意点