

じょうほう こみゆにけーしょん
[情報・コミュニケーション]

	ない 内 よう 容	かい ぜん ほう さく 改 善 方 策	しょうがいしゅべつ 障 害 種 別
1	こうにゆうぶつぴん とらぶる しゅうり といあわ ぎょうせい 購入物品のトラブル・修理の問合せ、行政からの あんない といあわ もうしこ れんらくしゅほう でんわ 案内などの問合せや申込みの連絡手法がほとんどTEL になっており、FAXやメールが使えない。	ふあつくす いーめーるとう つか うけ F a x やeメール等が使えるように受 つけまどぐち たいおう ぎむづ 付窓口の対応を義務付ける。	ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能
2	し てがみ いみ かんじ 市からの手紙の意味がわかりにくいので、漢字にふりがなをふって ほしい。		ちてき 知的
3	し しゅさいぎょうじ ようやくひつき ひつよう じぜん もうしこ 市の主催行事で要約筆記の必要なものは事前に 申込 ひつよう おお とうじつ ちかぢか い おも みが必要なものが多い。当日や近々になって行きたいと思 っても、情報保障がなく、行くことができない。	もう こ せいど きほんてき はじ 申し込み制度をやめて、基本的に始めから じょうほうほしょう 情報保障をつけるべき。	ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)
4	かいぎ なの いけん い しかくしょうがいしゃ 会議でみんなが名乗らず意見を言っていたら、視覚障 害 者 から「誰が何を言っているか分からない」と言われた。		しかく 視覚
5	あおや ずめん せん しゅるい くべつ さいきん ずめん 青焼き図面では線の種類等で区別していたが、最近、図面 ばそこん でんしのうひん ぎむ どぼく いろ のパソコンでの電子納品が義務づけられた。土木は〇〇色、 けんちく いろ こんねんどうこうじ しあん らいねんどうこうじ 建築は◎◎色、今年度工事は「シアン」、来年度工事は まじえんだ しきじゃくしゃ ぎょうむ えいきょう しごと 「マジエンダ」など。色弱者でも業務に影響のない仕事 をしてきたのに、色弱者を排除するのか。	しきかく ぱりあふりー ぷれぜんてーしょん ほう 色覚バリアフリープレゼンテーション法を せいりつ ふとうはいじょうい 成立させ、不当排除行為はさせない。	しかく 視覚 しきかくしょうがい 色覚障 害
6	じこくひょう とつきゅう あかもじ じゅんきゅう みどりもじ 時刻表で特急は赤文字、準 急は緑文字としている	にほんぜんこく しきかくぱりあふりー しきかく 日本全国を色覚バリアフリーとし、色覚	しかく 視覚

	<p>この「行動の自由を阻害する不当表示」ということで訴訟をおこされ、特急は赤ベタ白抜き字、準急は緑ベタ白抜き文字に改善された。</p>	<p>理解してほしい。</p>	<p>色覚障害</p>
7	<p>耳が聞こえない人は通訳が必要。手芸など通訳してほしい。</p>		<p>聴覚・平衡機能</p>
8	<p>フリーダイヤルのFAXもほしい。(フリーダイヤルのTELはあるのに)</p>		<p>聴覚・平衡機能</p>
9	<p>ホテルやレクリエーション施設でテレビを楽しめないことが多い。</p>	<p>デジタルテレビでは字幕機能が標準的につくようにしてほしい。</p>	<p>聴覚・平衡機能</p>
10	<p>震災時、会見に手話通訳がついていたが、TV放送中まったく写ってなかった。ニュース時、下の字幕と内容が違うのは困る。</p>	<p>字幕や手話を必ずつける</p>	<p>聴覚・平衡機能 (支援者)</p>
11	<p>テレビの待機中は「黄緑ランプ」、ON状態は「橙ランプ」では、全く色の変化がわからない。 ホテルでカードキーを差し込み、小さなグリーンのランプがオレンジになったらレバーを廻すまでは、1人ではできない。</p>	<p>赤から緑、橙から黄緑への変化は識別しにくい。</p>	<p>視覚 色覚障害</p>
12	<p>税務署に行ったところ、「私のような公務員には守秘義務があるが、あなた(手話通訳)には、個人の秘密は言えない。同席</p>	<p>公務員に対する教育の充実</p>	<p>聴覚・平衡機能 (支援者)</p>

	<p>みと い そうだん しゅわつうやくしゃ どうせき を認めない。」と言われ、相談に手話通訳者が同席するこ とをこばまれ、コミュニケーション保 障 ができなかった。</p>		
13	<p>かさいほうちきかっちはいふじぎょう ちょうかくしょうがい 火災報知器各戸配布事業があつたが、聴覚障 害に はいりよ きかい はいふ 配慮した器械の配布ではなかつた。</p>		<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)</p>
14	<p>ろうあ者が警察へ相談へ行くと「手話が少しできる」とい う警官が対応したが、まったく通じなかつた。</p>	<p>きょうとふけい しゅわつうやくし こよう てれび 京都府警で手話通訳士を雇用する、テレビ でんわ かい しゅわつうやく 電話を介して手話通訳してもらうなど。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)</p>
15	<p>ろうあ者が土木事務所にて、府営住宅の手続きに行くと 土木事務所職員との筆談でのやりとりがなかなか通じな かつた。土木事務所職員に「文章が理解できないのなら自分 で手話通訳の人を連れてくるように」と言われた。</p>	<p>おおやけ きかん かなら しゅわわつうやくし 「公の機関では必ず手話通訳士を こよう 雇用しないとイケない」という法律の制定。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 かぞく (家族)</p>
16	<p>こんかい とうほくだいじしん さい もう しゃ じょうほう 今回の東北大地震の際、盲ろう者は情報もないまま その場にいるしかなかった。津波の情報も全 なく、逃げられ ない。原発事故の情報 はろうあ者にも保障がなかつた。</p>	<p>みちか ところ しゅわつうやくしゃ もう 身近な所に手話通訳者や盲ろう つうやくかいじょいん ふ ひつよう こつかてきよさん 通訳介助員を増やす必要。国家的予算 ひつよう も必要</p>	<p>しかく 視覚 ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 おんせい げんご 音声・言語・そしゃく</p>
17	<p>じてんしゃ ぬす ちか はしゅつじょ い けいさつかん 自転車を盗まれ近くの派出所へ行つたが、警察官は ふざい でんわき でんわ か ちょうかく 不在で電話機があり、電話するよう書いてあつた。聴覚 しょうがいしゃ でんわ 障 害者なので電話ができずあきらめた。</p>	<p>ふあつくす せめてFAXがあれば。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p>

18	<p>くるま じてんしゃ ほんにん せつしよくじこ けいさつ じじょう 車と自転車(本人)の接触事故で、警察の事情</p> <p>ちょうしゆ とき しゅわつうやくしゃ たの よ 聴取の時に手話通訳者を頼んだが、呼んでもらえず。</p> <p>ないよう わ しよめい なついでん ご 内容が分からないまま、署名、捺印をしてしまった。その後、</p> <p>ないよう まちが しよめい なついでん 内容に間違いがあったが、署名、捺印しているので、ややこ</p> <p>じょうきよう しい状況になった。</p>	<p>けいさつ しゅわつうやくしゃ よ 警察で手話通訳者を呼んでほしい。</p> <p>ちょうかくしょうがい りかい ひつよう か 聴覚障害について理解が必要。書けば</p> <p>つう おも ひと おお 通じると思っている人が多いがそうではな</p> <p>い。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p> <p>しゅわつうやくしゃ (手話通訳者)</p>
19	<p>せんきよえんぜつ こうほしゃ せんきよ しゅわつうやくしゃはけん 選挙演説で候補者が「選挙で手話通訳者派遣しか</p> <p>みと さいきん しゅわ にほんご とくい 認めてないのはおかしい。最近では手話よりも日本語が得意な</p> <p>ちょうかくしょうがいしゃ おお しゅわ はつげん ようやく 聴覚障害者が多いのになぜ手話だけか」と発言。要約</p> <p>ひつき ほうほう みと いけん しゅわ 筆記などの方法も認めてほしいという意見はわかるが、手話を</p> <p>だま あ かん やり玉に挙げなくてもよいのではないかと感じた。</p>		<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p> <p>しえんしゃ (支援者)</p>
20	<p>ちょうない かいらんばん しゃ まわ 町内の回覧板、ろうあ者はとばして回されたことがある。</p> <p>きんじよ じこ お とき なに きんじよ ひと き 近所で事故が起きた時、何があったか近所の人に聞いても、</p> <p>くわ ないよう おし しゃ こ 詳しい内容は教えてもらえなかった。ろうあ者は混みいった</p> <p>はなし かや そと かん 話になると蚊帳の外におかれると感 じることがある。</p>		<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p> <p>しえんしゃ (支援者)</p>
21	<p>こうれい なんちょう ほちようき おっと 高齢になってからの難聴。補聴器をつけたが、夫はそれ</p> <p>き ひと おな ごかい きづ で聞こえる人と同じようになると誤解。よばれて気付かないと</p> <p>むし せ て あ 「無視した」と責める。手を挙げられたこともあった。</p>		<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p> <p>しえんしゃ (支援者)</p>
22	<p>しゃかいせいかつ いとな うえ かくしゅ かいごう くみあい 社会生活を営む上で各種の会合とか組合などの</p>	<p>はや なん き そうち まいく 早くから何らかの聞こえる装置を、マイクな</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p>

	<p>そうかい しゅっせき なんちょうしゃ じぶん しょうすう 総会に出席しても、難聴者である自分は少数である</p> <p>ゆえ むし さんせい ほんたい たいせつ 故にほとんど無視されている。賛成か反対かという大切なこ</p> <p>しょめん し はなし とは書面で知らされないと、話ではわからないが、そのまま</p> <p>けつてい 決定する。</p>	<p>しゃかいてき ぎむ どつけること。社会的に義務づけ。</p>	
23	<p>いっばん ひと なに い き み 一般の人から何か言われて、「聞こえない」と身ぶりをしたら、</p> <p>おな くち ちょうかくしょうがい あやしいように、同じことを口でしゃべる。聴覚障害とい</p> <p>いしき う意識がない。</p>	<p>てれび しんぶん がっこう きょういく しょうがい テレビ、新聞、学校の教育に「障害」</p> <p>と い くだ を取り入れて下さい。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p>
24	<p>てれび じまくほうそう すく テレビの字幕放送が少ない。</p>		<p>しかく 視覚</p>
25	<p>ちでじか らじお てれび き 地デジ化になるとラジオでテレビが聞けなくなる。</p>		
26	<p>ぶんかさい しんこう ようやくひつき しゅつえんしゃ 文化祭の進行に要約筆記をつけていたが、出演者から</p> <p>きゃくせき しせん すくりーん い ひはん ご 客席の視線がスクリーンばかりに行くと批判され、その後つかなく</p> <p>なった。</p>	<p>ようやくひつき なんちょう ちゅうとしつちょう 要約筆記や難聴、中途失聴のことを</p> <p>けいはつ 啓発する。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p> <p>しえんしゃ (支援者)</p>
27	<p>ちょうかくしょうがい ばあい めも と かいぎ すす 聴覚障害の場合、メモを取りながら会議は進んでいく</p> <p>ひと が、一つのことがらにこだわって流れがまた戻ることがある。それ</p> <p>ちょうかくしょうがいしゃ かんが なお を聴覚障害者のわがままとするのは考え直していかな</p> <p>ければならない。スライドを見る会で室内が暗くなり、説明を</p> <p>かみ か 紙に書くこともできない。</p>	<p>もじ か てもと あか ほうほう 文字を書く手元が明るくなる方法があれば</p> <p>よいが。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p> <p>しえんしゃ (支援者)</p>
28	<p>とつぜん じこ でんしゃ かし じょうほう 突然の事故(電車・火事)での情報がない</p>	<p>しゅわ ひと しゅわひょうげん 手話のできる人が手話表現しては</p>	<p>しえんしゃ (支援者)</p>

29	<p>はなし こと むし 話 をする 事 ができないので無視される。</p>	<p>はなし い こと りかい 話 ができなくても、言ってる 事 は理解でき るので、 はなし ほ 話 をして欲しい。</p>	<p>ちてき 知的 (家族)</p>
30	<p>しんさい とき はや ようやくひつきしゃ ぼら かつどう 震災などの時、早く要約筆記者などのボラを活動でき しすてむ るシステムができていない。</p>		<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)</p>
31	<p>さまさま ばめん こうわ おおく よみとれず 様々な場面において口話が多く、読み取れずに こみゆにけーしょん コミュニケーションがとれない。読み取り間違いで怒られる。</p>	<p>しゅわ げんご あつかって 手話を言語として扱ってほしい。</p>	<p>しえんしゃ (支援者)</p>