

いりょう
[医療]

	ない よう 内 容	かい ぜん ほう さく 改 善 方 策	しょうがいしゅべつ 障 害 種 別
1	おお こえ ちてきしょうがいしゃ まち いりょう 大きな声をだす知的障害者が町の医療にかかったとき ほかに、他の人に迷惑なので出て行って」と言われた。		ちてき 知的
2	ちょうかくしょうがいしゃ ひとり しゅわつうやくどうこう びょういん 聴覚障害者が一人(手話通訳同行なし)で病院 じゅしん ひつだん じかん りゆう を受診したところ、「筆談のための時間がとれない」との理由で、 しゅわつうやくはけん いらい じゅしん ことわ 手話通訳派遣の依頼もないままに受診を断られた。 びょういん いしゃ ぱそこん もじ み こた しゅわ 病院で医者が「パソコンの文字を見て答えるように」「手話 つうやく ひつよう い しんさつ はじ 通訳の必要はない」と言って診察を始めた。		ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)
3	いし なん たいいん ちいき なか はな ひと 医師に「何とか退院させて地域の中で…」と話すと、「この人、 しゃかい い おも むり い 社会に生きられると思いますか…無理です。」と言われた。		ちてき 知的 せいしん かぞく 精神(家族)
4	かんぜんかんご びょういん にゆういんとうしょ じかん 完全看護であるはずの病院が入院当初から24時間 かいごしゃ ようきゅう しゅじゅつ お たいおう 介護者をつけるように要求。手術が終わるとすぐに、対応 こんなん こと りゆう じたく りょうよう てんいん が困難である事を理由に、「自宅で療養する」「転院する」 こと うなが 事を促してきた。	ふだんりょう へるぼー さーびすじかん 普段利用しているヘルパーのサービス時間 ていど にゆういんじ りょう ほ 程度は入院時にも利用できるようにして欲 しい。	ちてき 知的 自閉症 しえんしゃ (支援者)
5	しゅじい ひと まちゅびちゅ い い びょうき あつか 主治医が、人がマチュピチュに行くと行ったら病気が悪化する すどつぷ のなんのとすぐストップをかけようとする。	こじん そんげん おか なん 個人の尊厳を侵しているから何とかして ほしい。	せいしん 精神

6	<p>せいしんしょうがい しまい けいさつどうこう うえきょうせいてき 精神障害もある姉妹、警察同行の上強制的に</p> <p>へいさびょうとう にゅうたいいん かいく かえ 閉鎖病棟に入退院を5回繰り返している。</p>	<p>けーすわーかー ちいきしえんせんたー しょう ケースワーカーか地域支援センターに将</p> <p>らい かんが そうだん あどばいす 来を考え相談するようにアドバイスする。</p>	<p>せいしん 精神</p>
7	<p>いっばん ないかいいん こ じへいしょう てま じかん 一般の内科医院で「こういう子(自閉症)は、手間と時間が</p> <p>たいへん み ところ じつじょう かかって大変だから、診てくれる所がなかなかない」と実情</p> <p>い を言われた。</p>		<p>はったつ こうじのう 発達・高次脳</p> <p>じへいしょう 自閉症</p>
8	<p>ちか しかいいん べんり いっかいめ しんりょう めんどう すぐ近くの歯科医院が便利なのに、一回目の診療で面倒</p> <p>わ かんたん しょうがいじしかせんたー しょうかい だと分かつと簡単に障害児歯科センターを紹介された。</p>		<p>はったつ こうじのう 発達・高次脳</p> <p>じへいしょう 自閉症</p>
9	<p>ちょうかく しょうがい はは ひつだん くち うご 聴覚障害のある母が筆談や口の動きなどでは</p> <p>じゅうぶん こみゅにけーしょん わ とたん 十分なコミュニケーションがとれないと分かつた途端、「なぜ</p> <p>しゅじゅつ う おも こみゅにけーしょん ひと 手術を受けようと思ったの? コミュニケーションがとれない人</p> <p>せきにな も じゅつごあいしーゆー う い は責任が持てないので、術後 I C U には受け入れられない」</p> <p>じゅつご いっばんびょうとう い い と、術後すぐに一般病棟に行くよう言われた。</p>	<p>ほか どくたー なーす りかい ぶじ 他のドクターやナースの理解があり無事に</p> <p>あいしーゆー はい I C U に入れた。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p> <p>おんせい げんご 音声・言語・そしゃく</p> <p>かぞく (家族)</p>
10	<p>ようじ とき しか じびか 幼児の時に、歯科・耳鼻科にて、じつとしてないもので「こんな</p> <p>ちりょう い で治療できないし」と言われた。</p>		<p>ちてき かぞく 知的 (家族)</p>
11	<p>せいしんかとくれい いっばんびょういん くら どくたー ぶん 精神科特例で、一般病院と比べ、Dr は3分の1、</p> <p>なーす ぶん けっか へいさびょうとう と こ NS は4分の3でよい。結果として①閉鎖病棟に閉じ込められ</p> <p>かんじゃ ようきゅう おう ひと た。②患者の要求に応じる人がいない。</p>		

12	<p>そちにゆういん かぞくどういにゆういんほんにん むし きょうせい 措置入院。家族同意入院は本人を無視して強制</p> <p>にゆういん じこけつてい けんり おか きょうせいにゆういん 入院→自己決定の権利を犯している。強制入院、</p> <p>きょうせいちりょう こうそくい べると ベット すとれっチャー こうそく 強制治療、拘束衣、ベルトでベット(ストレッチャーで拘束 される)</p>		
13	<p>いしゃ きんじす つた おお びょういん 医者に筋ジスだと伝えるとみてくれない。大きい病院にい くしかない。</p>		
14	<p>かいじょ びょういん い のうせいまひ ひと れんとげん 介助で病院に行ったとき、脳性マヒの人がレントゲンをと るとき うご うご い せつめい る時、「動くな! 動くな!」と言われ、説明をしてもわかっても らえなかった。</p>		ちてき 知的
15	<p>おとな しょうにか つういん 大人なのに小児科にずっと通院している。</p>		
16	<p>びょういん うけつけがかり ますく ちょうかく 病院の受付係がマスクをしていたので、「聴覚 しょうがいしゃ ますく はず なんと ねが 障害者なのでマスクを外してほしい」と、何度かお願いした りかい が、理解がない。</p>		ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)
17	<p>びょういん にゆういんちゆう ひと みま い うけつけ ひと 病院に入院中の人を見舞いに行ったが、受付の人が いそが あいて みま 忙しくしていて、相手にしてもらえず、見舞えなかった。</p>		ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能
18	<p>びょういん せんせい ほんにん つうやく み はな 病院で先生が本人ではなく通訳ばかり見て話した。</p>	つうやく た いち かんが 通訳が立ち位置を考える	しえんしゃ (支援者)
19	<p>びょういん よやく でんわ よやく ふあつくす 病院の予約だが、電話でしか予約できないので、FAXで よやく も予約できるようにしてほしい。</p>		ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能

20	<p>びょうじょう せつめい しゅわつうやく ひつよう い 「病 状 の説明には手話通訳が必要」と言っているにも かかわらず、どくたーから ひつだん 筆談、それも むづか たんご られつ ほん にん りかい せつめい 人に理解できない説明がされた。</p>	<p>いんぷおーむどこんせんと じかんちょうせい インフォームドコンセントでは、時間調整 つうやくた あ ば せつめい ほんにん をして通訳立ち会いの場で説明し、本人が りかい かんきょう つく 理解できる環境を作ってほしい。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)</p>
21	<p>びょういん こども よぼうせつしゅ い とき だんな いっしょ き 病院に子供の予防接種に行く時、ダンナさんと一緒に来 くだ い て下さいと言われた。 なまえ よ とき あいず ほ い あ まえ よ 名前を呼ぶ時、合図をして欲しいと言っても当たり前のように呼 くすり せつめい けんちょう むすめ とうじしょう ばれ、薬の説明も健聴の娘(当時小5)にされた。 ひつだん ねが すべ か たんご 筆談をお願いしても全て書いてもらえるわけではなく、単語のみ はなし ないよう りかいでき かかれ、話の内容が理解出来なかった。 しゅわ ひつだん ほう よ い しゅわ お 手話より筆談の方が良いと言っているのに、手話を押しつける かんごし 看護師がいる。</p>	<p>いし かんごし うけつけとうすべ かんけいしゃ 医師、看護師、受付等全ての関係者に ちょうかくしょうがい りかい 聴覚障害を理解してもらおう。 ちょうかく しょうがいしゃ ひとりひとり あ 聴覚障害者一人一人に合った こみゆにけーしょん たいせい びょういん コミュニケーションをとれる体制を病院に もと 求めるべき。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p>
22	<p>しんさつしつ わたし いし い かお 診察室にて「私 はきこえない」と医師に言っても、顔をみて ますく くれなひ。マスクをとってくれない。紙にかいてくれない。手話 しゅわ 通訳がついても通訳者にはなしかけている医師もいる。</p>	<p>いかだいがくせい けんしゅうい いし けんしゅう 医科大学生や研修医や医師の研修 こうぎ かんじゃ む あ てーま や講義のなかに、患者と向き合うテーマをとり あげる。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p>
23	<p>ちょうかくしょうがいしゃ びょういん じゅしんよく ふあつくす おも 聴覚障害者が病院の受診予約をFAXでしようと思 ったが、ほんにんかくにん りゆう でんわ びょういん 「本人確認ができない」という理由で、「電話か病院 まどぐち うけつけ かいとう 窓口で受付」との回答。</p>	<p>ちょうかくしょうがいしゃ けんちょうしゃどうとう 聴覚障害者も、健聴者同等の あくせしびりてい ほしょう ほうせいび アクセシビリティを保障する法整備。</p>	<p>ちょうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能 しえんしゃ (支援者)</p>
24	<p>せいしんかびょういん にゅういん はな つめ め み 精神科病院への入院を話すと冷たい目で見られる。</p>		<p>せいしん しえんしゃ 精神 (支援者)</p>

25	<p>なん くすり き きかされて せいしん い ふんいき 「何の薬？」と聞かれて「精神の・・・」と言えない雰囲気 があつて、ウソを言わなくてはならず、辛かつた。結局薬を飲 まなくなった。</p>	<p>きがる つういん い ちいき ふんいき 気軽に通院に行ける地域の雰囲気があれば もっと早くに楽になれた。</p>	<p>せいしん しえんしゃ 精神（支援者）</p>
26	<p>びょういん まちあいしつ はし まわ まご む 病院の待合室で、おばあちゃんが走り回っている孫に向 かって「おとなしくしないと、あのおじさんみたいに歩けなくなるよ」 と言った。</p>		<p>したい 肢体</p>
27	<p>せいしんかびょういん てんいん ちいき ひと きび はんたい 精神科病院の転院で、地域の人たちの厳しい反対で 通院の4人が悪化し再入院した。</p>		<p>せいしん しえんしゃ 精神（支援者）</p>