

災害時情報共有システムについて

要旨

(基本的事項)

- ・ 災害発生時に、事業所の被災状況を事業所と自治体、国（厚生労働省）の間で情報共有するためのシステム
- ・ 国を通じて被災状況の報告を求められた際に、事業所のパソコンやスタッフのスマートフォンを使って、事業所の被害状況を的確に、簡単に知らせることが可能となる。

(重要事項)

- ・ システム利用の前提として、事業所の情報が、障害福祉サービス等情報公表システムで公表されていることが必要。平成 30 年度から、全ての障害福祉サービス・障害児通所支援事業所において、事業内容等を公表することが法令で義務づけられている。未処理の事業所においては早急に対応願う。
- ・ 令和 4 年 1 月 11 日に訓練を実施し、運用を開始
- ・ 当面、入所系サービスのみ、本システムで報告を求める
- ・ システムマニュアル・説明動画

〈システムマニュアル〉

https://www.wam.go.jp/content/files/pcpub/top/saigai/manual/shofukushi_saigaisys_manual_s13.pdf

〈説明動画〉

https://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/saigaisysshofuku/shofuku_movie/saigaishofukusys_m001.html

〈動画資料〉

https://www.wam.go.jp/content/files/pcpub/top/saigai/manual/saigaishofuku_info001.pdf

～はじまります！～

事業所向け

NEW

「災害時情報共有システム」概要と利用方法

1) 災害時情報共有システムとは

災害発生時に、事業所の被災状況を事業所と自治体、国（厚生労働省）の間で情報共有するためのシステムです。国を通じて被災状況の報告を求められた際に、事業所のパソコンやスタッフのスマートフォンを使って、事業所の被害状況を的確に、簡単に知らせることができます。

自治体・国では、事業所から報告された被災状況を速やかに確認・把握した上で、必要な支援につないでいくことができます。

2) 災害時の利用の流れ



3) システムの特徴

1. 災害が発生すると、災害の規模などから必要に応じ国(厚生労働省)が被災状況の報告を求めます。国は都道府県（政令市・中核市）を通じ、事業所の皆さまへ報告を依頼しますが、その際、事前に登録いただいた連絡先に専用のURLが送られますので、システムにアクセスし、被災情報の報告を行っていただきます。（アクセスの際にID、PWは不要です。）

※送信いただいた情報は、都道府県（政令市・中核市）のほか、市町村、国（厚生労働省）でも即座に状況が確認できます。

2. 被災状況報告は、同じURLから複数回登録が可能ですので、状況変化に応じて、報告内容を随時更新できます。

～障害者支援施設等の皆さまへ～

【被災状況報告指示メールを受信したら…？】

2ステップで被災状況報告をお願いします！

簡単な操作で
すぐできる！

1 自治体からメールを受信したら、システムにアクセスします

災害発生！！



施設の皆さまに
メールが届きます！



※初回アクセス時は利用規約の承認をお願いします。

2 被災状況を報告します

被害無しの場合

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告

画面操作ヘルプを表示

災害名称：〇〇災害
施設名称：障害者支援施設

報告時の注意事項等
上記の災害名称、施設名称に対する被害を入力して登録ボタンをクリックしてください。
被害がない場合は、「被害なし」を選択して登録ボタンをクリックしてください。
※同施設内のサービス毎に報告を行っていただく必要があります。

1 「被害なし」をクリック

2 「登録」ボタンをクリックし完了

被害有りの場合

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告

画面操作ヘルプを表示

災害名称：〇〇災害
施設名称：障害者支援施設

報告時の注意事項等
上記の災害名称、施設名称に対する被害を入力して登録ボタンをクリックしてください。
被害がない場合は、「被害なし」を選択して登録ボタンをクリックしてください。
※同施設内のサービス毎に報告を行っていただく必要があります。

1 「被害あり」をクリックし、下に続く「人的被害の状況」などの各項目で、状況を入力します。
※ 回答できる範囲での報告で大丈夫です!

2 「登録」ボタンをクリックし完了

? 困ったときは…

①被災状況報告指示メールを紛失してしまった！システムにアクセスできない。

→以下URL (<https://www.wam.go.jp/s-saigai/DIS050100E00.do>) にて、メールアドレス欄に施設連絡先メールアドレスまたは災害時緊急連絡先を入力して、「被災状況登録メール送信」をクリックすると、メールを受信できます。(操作説明書P71～参照 (10. 情報登録メール送信))

②システムからの連絡用メールアドレスや、災害時緊急連絡先の変更をしたい。

→①のURLからメールアドレス欄に施設連絡先メールアドレスを入力して、「施設情報登録メール送信」をクリックすると、施設情報更新申請用メールを受信できますので変更申請をします。(操作説明書①と同じページを参照)



障害者支援施設等災害時情報共有システム 概要説明

令和3年5月

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

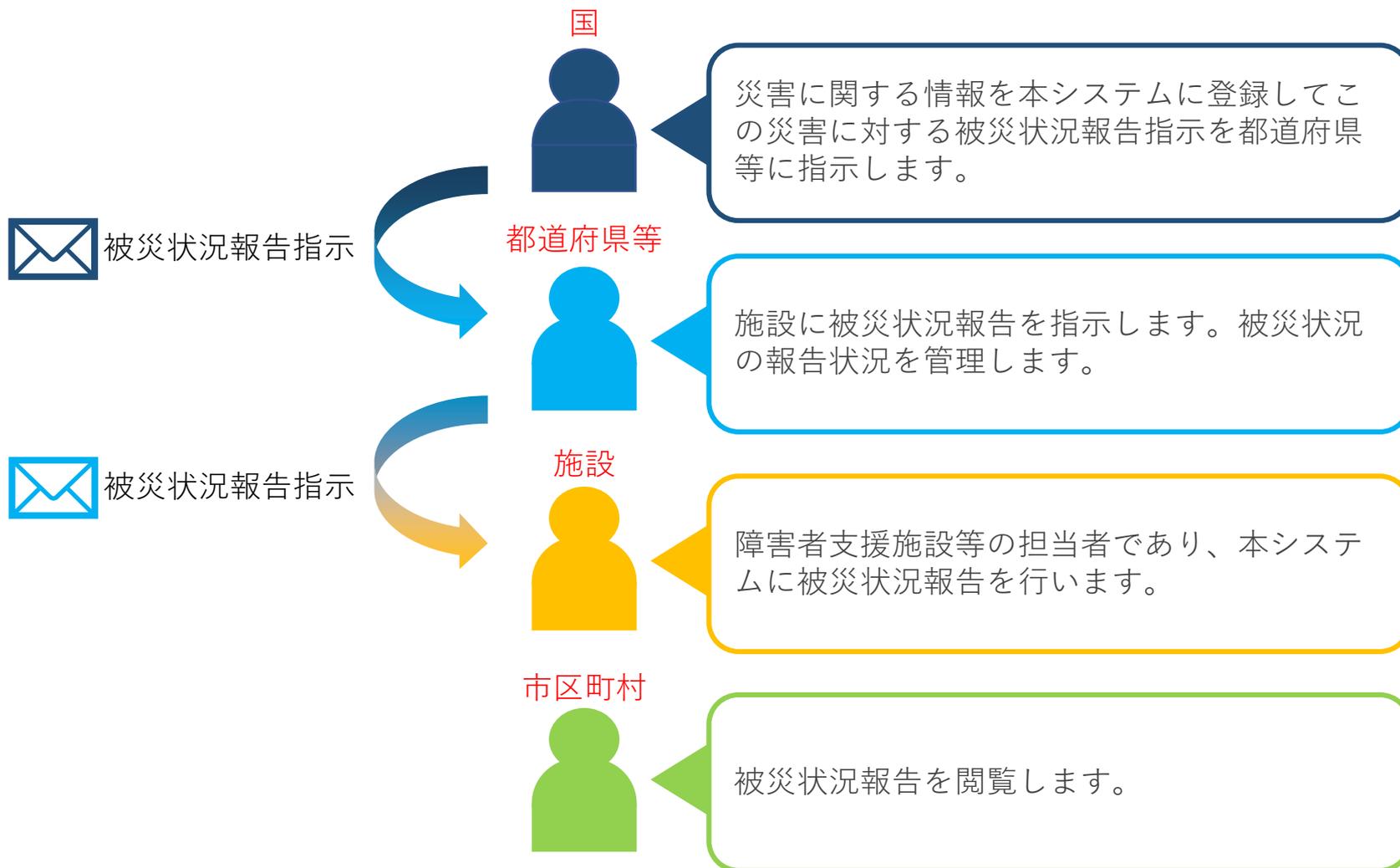
訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について

利用者の役割

本システムの利用者の主な4つの役割は以下のとおりです。



利用者の役割

本システムの利用者と役割に応じて発災時に使用する機能は以下のとおりです。

機能	役割			
	 国	 都道府県等	 施設	 市区町村
災害情報の作成、管理、終息	○			
被災状況報告対象自治体の設定	○	○		
被災状況報告対象施設の設定		○		
災害情報作成通知	○			
被災状況報告指示		○		
被災状況報告		△	○	△
被災状況閲覧	○	○		○

○：使用 △：施設の代理として使用

利用者の役割

また、本システムが対象とする障害者支援施設等の登録、管理の操作については以下のとおりです。

機能	役割			
	 国	 都道府県等	 施設	 市区町村
施設情報の登録、管理		○	○※	

本システムでは、ログインしたアカウントで編集可能な施設情報の更新を行います。施設の基本情報（施設名称や事業所番号など）の変更や削除は「障害福祉サービス等情報公表システム」側で行うことになります。

施設基本情報は「障害福祉サービス等情報公表システム」で登録・公表された事業所情報を用いており、本システムでは「障害福祉サービス等情報公表システム」で公表されている事業所に対して、本システムで災害発生時に利用する施設情報を付与することができ、「障害福祉サービス等情報公表システム」側で施設基本情報に変更があった場合には、本システムにも反映される仕組みとなっています。逆に、本システムによって「障害福祉サービス等情報公表システム」の情報が変更されることはありません。

※施設側で更新ができるのは、「災害時緊急連絡先①、②（携帯電話番号、メールアドレス）」及び「非常用自家発電の有無」のみとなります。

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

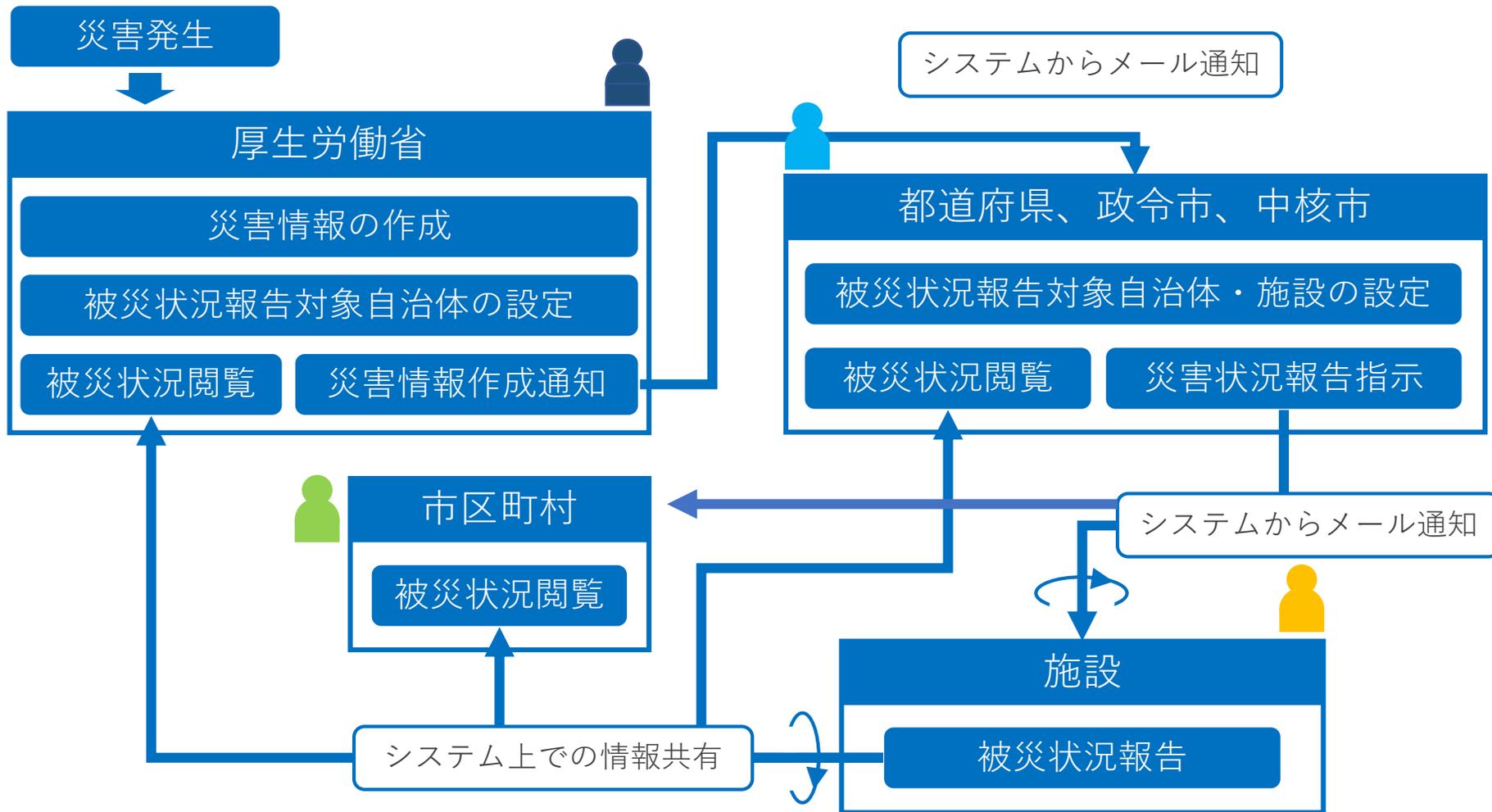
訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について

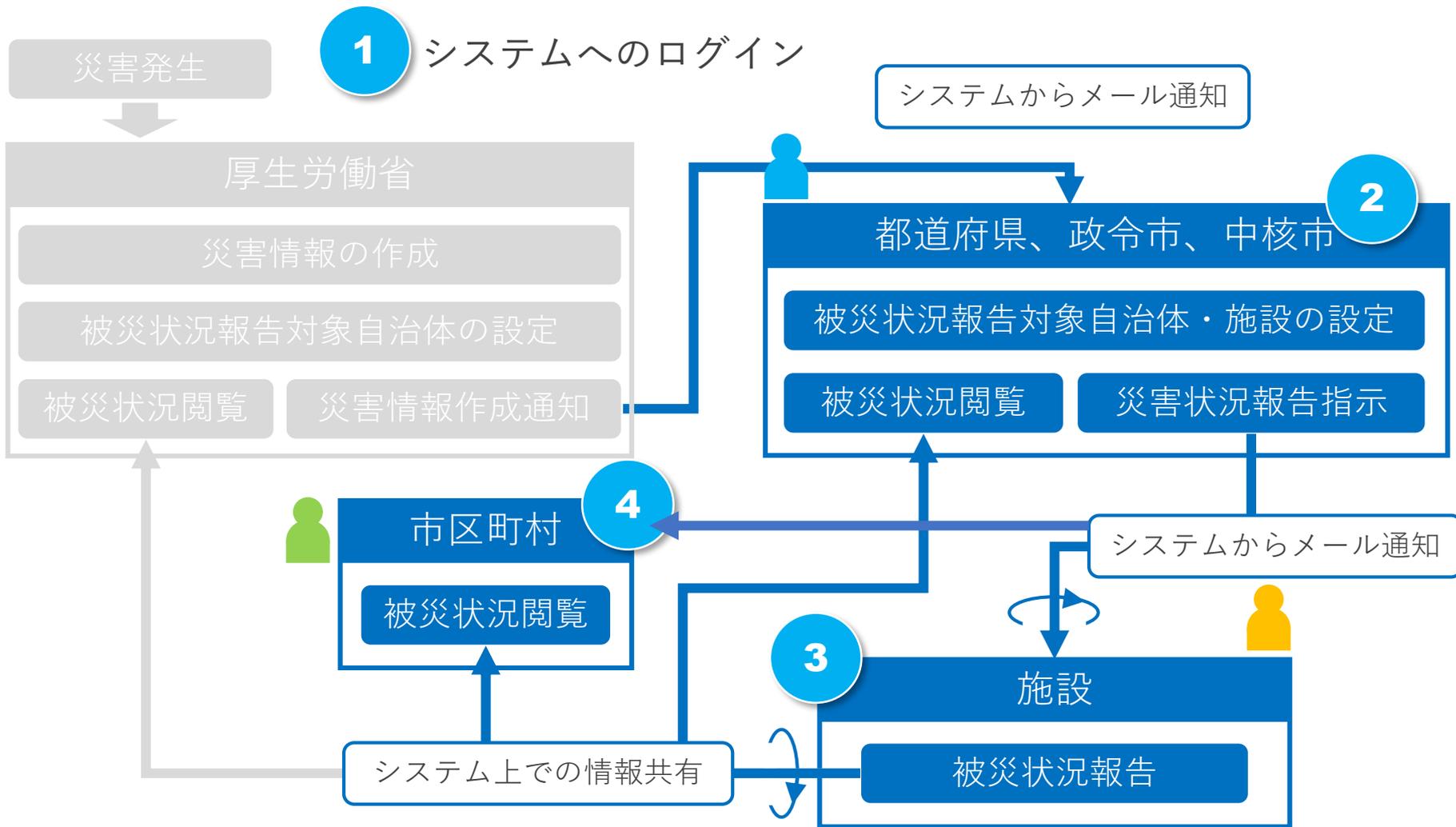
操作のながれ

本システムの操作の流れは次のとおりです。



画面の説明

役割に応じた本システムの操作イメージについて、以下の順序で説明します。



※「被災状況閲覧」は都道府県、政令市、中核市においても同じ画面です。

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について



福祉医療機構からメールで配布されているログインIDとパスワードを用いてログインします。
施設を除き、ログイン画面はどの役割でも同じ画面です。

※ 施設の利用者はシステムから送付されるメール中のURLを用いて直接システムにアクセスできるため、
ログイン操作は不要で、ログインID、パスワードもありません。

自治体用ログイン画面

 障害者支援施設等災害時情報共有システム



ログイン  画面操作ヘルプを表示する

ログインID

パスワード

お知らせ

 [パスワードをお忘れの場合はこちら](#)

自治体がログインするための画面が表示されます。



都道府県、政令市、中核市が被災状況報告指示を行ったことがシステムからのメールによって施設宛に通知されます。施設の担当者はメールに記載されたURLを用いてシステムにアクセスします。

※ 都道府県、政令市、中核市がこの災害の「被災状況報告対象施設」に指定した施設に通知されます。

※ メールを紛失してしまった場合などは、都道府県、政令市、中核市に再送を依頼してください。

システムから送付されるメール例

From: s-saigai@wamnet.wam.go.jp

Subject: [障害者支援施設等災害時情報共有システム] 被災状況報告指示(〇〇事業所)



〇〇施設××サービス ご担当者様

〇〇県から〇〇災害の被災状況報告指示が発せられました。

以下に記載したURLを用いてシステムにアクセスし、施設の被災状況を報告してください。

アクセスURL 〇〇施設××サービス : <https://www.wam.go.jp/s-saigai/xxxxx>

災害情報確認後、以下の手順にて施設への被災状況報告を実施してください。

手順1.システムにアクセスし、被災状況を入力する。

手順2.画面左下の登録ボタンをクリックする。

システムにアクセスするためのURLが記載されています。

※本メールは障害者支援施設等災害時情報共有システムから自動送信されていますので、返信はしないでください。



システムからのメールに記載されたURLを用いてシステムにアクセスすると、被災状況を報告するための画面が表示されますので入力を行い、システムに登録します。

まず最初に「被災なし」、「被災あり」のいずれかを選択します。「被災あり」の場合は被災状況報告が表示され入力できるようになります。被災状況の報告内容は「人的被害の状況」、「必要な人的支援の状況」等、8つのカテゴリから構成されています。

「被災なし」の場合は、登録ボタンを押し報告完了となります。

被災状況報告画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム ログアウト

[? 画面操作ヘルプを表示する](#)

被災状況報告

災害名称 : 2021年2月 豪雨災害
施設名称 : 施設82

報告時の注意事項
上記の災害名称、施設名称に対する被害を入力して登録ボタンをクリックしてください。
被害がない場合は、「被害なし」を選択して登録ボタンをクリックしてください。
※同施設内のサービス毎に報告を行っていただく必要があります。

最終更新者	最終更新日時
〇〇市	2021/04/09 20:50:53

実員 : 人

被害なし
 被害あり

■ 人的被害の状況

被害有無

人的被害なし
 人的被害あり
 不明 (未確認)

被害状況

重傷者 :	<input type="text" value="2"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
軽傷者 :	<input type="text" value="2"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
死亡者 :	<input type="text" value="0"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
行方不明者 :	<input type="text" value="1"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

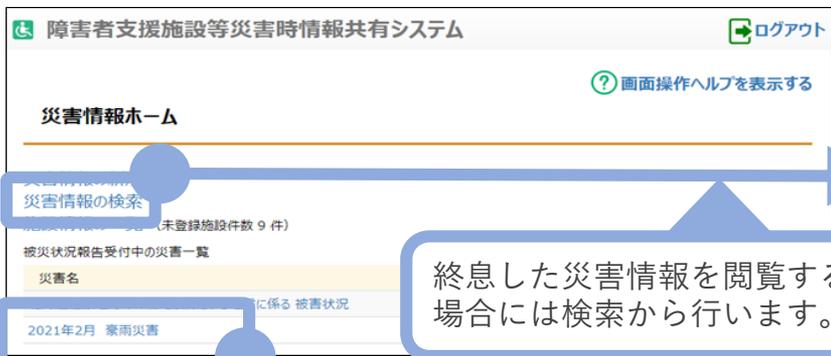
人的被害の状況詳細 ※人的支援の詳細を記述

※入力されていない項目があっても登録は可能です。
また、報告内容に修正がある場合は、複数回登録も可能です。



各自治体でも、厚生労働省が作成した災害情報を閲覧することができます。

災害情報ホーム画面

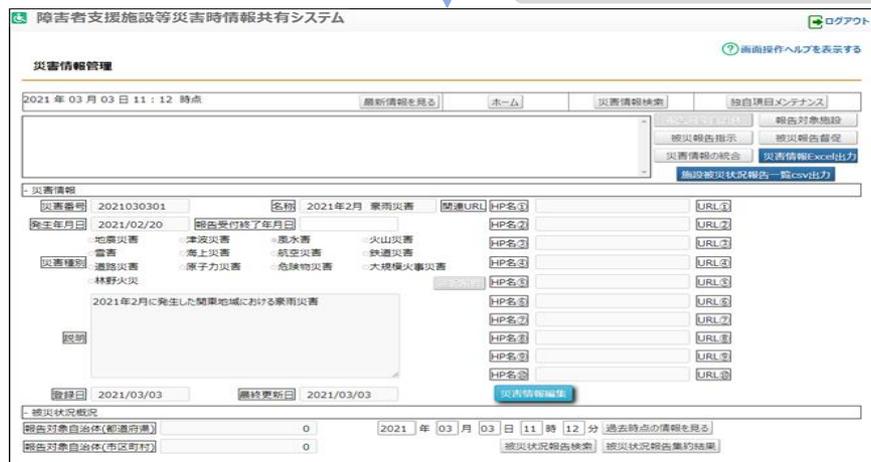


災害情報検索画面



終息した災害情報を閲覧する場合には検索から行います。

災害情報管理画面



厚生労働省が登録した、災害の発生日や種別、説明、インターネット上の関連情報へのリンク等が表示されます。



各自治体では、施設から報告された被災状況を様々な形で参照することができます。また、csv形式でデータ出力することもできます。

【被災状況報告集約結果】

災害情報管理画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

災害情報管理

2021年03月03日 11:12 時点

最新情報を見る | ホーム | 災害情報検索 | 独自項目メンテナンス

報告対象施設 | 被災報告指示 | 被災報告督促 | 災害情報の統合 | 災害情報Excel出力 | 施設被災状況報告一覧csv出力

災害情報

災害番号: 2021030301 | 名称: 2021年2月 豪雨災害 | 関連URL | HP名① | URL①

発生年月日: 2021/02/20 | 報告受付終了年月日 | HP名② | URL②

地震災害 | 津波災害 | 風水害 | 火山災害 | HP名③ | URL③

雪害 | 海上災害 | 航空災害 | 鉄道災害 | HP名④ | URL④

災害種別: 連続災害 | 原子力災害 | 危険物災害 | 大規模火事災害 | HP名⑤ | URL⑤

林野火災 | HP名⑥ | URL⑥

2021年2月に発生した関東地域における豪雨災害

2021/03/03 | 最終更新日: 2021/03/03 | 災害情報編集

被災状況概況

報告対象自治体(都道府県): 0 | 2021年03月03日11時12分 | 過去の情報の検索

報告対象自治体(市区町村): 0 | 被災状況報告集約結果

被災状況報告集約結果画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告集約結果

2021年2月 豪雨災害 | 状態: 報告受付中 | 災害番号: 2021030301 | 2021/02/20 ~ | 災害情報管理

2021年04月26日 15:53 時点 | 最新情報を見る

2021/04/26 06:54 1施設から被災状況報告がありました。被災状況報告の更新はありません。

Excel出力 | 時点登録 | 印刷登録時点: 2021年03月03日 04:06

被災情報集約結果

人的被害の状況

全体サマリー

人的被害有無

● あり (94.4%) | ● 不明 (5.6%)

地震 | 内訳不明 | 内訳不明 | 災害 | 行方不明

自治体	人的被害有無		人的被害の人数							報告
	なし	あり	不明(未確)	負傷者数	軽傷者数	死者数	行方不明者数	施設数	対象施設数	
合計	0	1	0	5	4	4	1	2	1	10

自治体別詳細

自治体	施設	人的被害有無		人的被害の人数							報告
		なし	あり	不明(未確)	負傷者数	軽傷者数	死者数	行方不明者数	施設数	対象施設数	
東京都											
千代田区											
施設B 障害訪問介護	報告を受理	0	1	0	4	4	1	2	1	7	
施設C 行動援護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
施設D 障害障害者等包括支援	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
施設72 在宅介護	報告を受理	0	1	0	4	4	1	2	1	1	
施設73 障害訪問介護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
施設74 行動援護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

施設種別別詳細



【被災施設検索】

災害情報管理画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

災害情報管理

2021年03月03日 11:12 時点

最新情報を見る | ホーム | 災害情報検索 | 独自項目メンテナンス

報告対象施設 | 被災報告指示 | 被災報告督促 | 災害情報の統合 | 災害情報Excel出力 | 施設被災状況報告一覧CSV出力

災害情報

公表番号: 2021030301 | 名称: 2021年2月 豪雨災害 | 関連URL: HP名:1 | URL:1

発生年月日: 2021/02/20 | 開始受付終了年月日: | HP名:2 | URL:2

地震災害 | 津波災害 | 風水害 | 火山災害 | HP名:3 | URL:3

気象災害 | 海上災害 | 航空災害 | 鉄道災害 | HP名:4 | URL:4

道路災害 | 原子力災害 | 危険物災害 | 大規模火事災害 | HP名:5 | URL:5

林野火災 | HP名:6 | URL:6

2021年2月に発生した関東地域における豪雨災害

説明

登録日: 2021/03/03 | 最終更新日: 2021/03/03 | 災害情報編集

被災状況概況

被災対象自治体(都道府県): 0 | 2021年03月 | 被災状況報告検索 | 被災状況報告集約結果

被災状況報告検索画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告検索

2021年2月 豪雨災害
2021年05月08日
2021/05/08 14:41

検索条件に合致した施設を地図上に表示します。

被災状況報告検索

検索 | 検索条件クリア

検索条件指定

施設情報

都道府県: 機構確認用県

市区町村: (全て)

名称:

施設種別: (全て)

被災状況報告項目

被害なし 報告なし

+ 人的被害の状況

+ 必要な人的支援の状況

+ 建物被害の状況

+ 遊離: 遊離の状況

+ 電気: 電気

+ 水道: 水道の状況

+ ガス: ガスの状況

+ 冷暖房: 冷暖房の状況

+ 物具: 物具の状況

+ その他厚生労働省が定める事項

施設確認用施設自立型 (機能別) 済: あり

建物被害: 軽微な被害あり (推定被害80万円未満)

水道: 断水あり

冷暖房: 使用不可

被災状況報告画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告

災害名称: 2021年2月 豪雨災害
施設名称: 施設82

報告時の注意事項

上記の災害名称、施設名称に対する被害を入力して登録ボタンをクリックしてください。被害がない場合は、「被害なし」を選択して登録ボタンをクリックしてください。※同施設内のサービス毎に報告を行っていただく必要があります。

最終更新者: ○○市 | 最終更新日時: 2021/04/09 20:50:53

実員: 2人

被害なし
 被害あり

■ 人的被害の状況

被害有無

人的被害なし
 人的被害あり
 不明 (未確認)

被害状況

重傷者: 2人
軽傷者: 2人
死亡者: 0人
行方不明者: 1人

人的被害の状況詳細 ※人的支援の詳細を記述

施設の被災状況報告の内容をみることができます。

災害時情報共有システム操作説明書について

以下のURLからダウンロードして下さい

https://www.wam.go.jp/content/files/pcpub/top/saigai/manual/shofukushi_saigaisys_manual_s13.pdf

災害時情報共有システム操作説明書ではシステム概要、システムログイン操作方法、被災状況報告の方法などについて説明されていますのでご確認ください。

(例)



3. 被災状況報告

この章では被災状況報告の操作について説明します。

3.1 被災情報を登録する（施設）

【手順1】 URL メールから被災状況報告画面にアクセスして被災状況の報告を行います。
各項目を入力して「登録」ボタンをクリックすると被災情報が登録されます。

※被災情報の登録は、複数回可能ですので、報告時点での情報をご登録ください。
また、すべての項目が入力されていなくても登録が可能です。

ア) 被害なしの場合
「実員」（入所（利用）障害者・児童数（世帯数））を入力します。
被害なしを選択し、「登録」ボタンを押下し、報告完了となります。

No	画面項目名	項目説明
1	画面ヘルプ	本リンクをクリックすることで、本画面のヘルプウィンドウを表示します。
2	実員	施設の実員を入力します。
3	被害あり 被害なし	当該災害における被害の有無を選択します。「被害あり」を選択すると、詳細な被災状況報告項目が表示されますので、各項目を必要に応じて選択、入力します。



4	登録	※項目はすべて入力しなくても、登録が可能です。また、1つの災害について、被災状況報告を複数回行うことも可能です。 ボタン押下することで、確認メッセージが表示されます。 「OK」を選択すると入力した内容で被災情報を登録します。 <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> サイトからのメッセージ 入力した内容を確認してよろしいですか。 <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </div>
---	----	--

イ) 被害ありの場合
被害なしの場合と同様、「実員」（入所（利用）障害者・児童数（世帯数））を入力します。
上図2の選択ボタンにおいて、「被害あり」を選択すると、以下の詳細項目の回答欄が表示されますので、必要に応じて入力を行ってください。

（人的被害の状況）

①「被害有無」を選択します。「人的被害あり」を選択した場合、②の「被害状況」が表示されますので、「重傷者」、「軽傷者」、「死亡者」、「行方不明者」の各項目に選択または入力を行います。③「人的被害の状況詳細」は、必要に応じて入力を行ってください。

※④「選択解除」ボタンは、未選択の状態に戻したい場合にクリックします。（以降も同様です）

～災害時情報共有システム訓練について～

- ・日時:令和4年1月11日(月) 13:00～17:00
- ・対象:京都府、向日市、長岡京市、障害者関係施設(4施設)
- ・内容

災害時情報共有システムに災害情報を入力(厚生労働省)



管内施設・事業所に被災状況の報告を指示(自治体)



被災情報をシステムに入力(施設・事業所)



システム上で被災状況を確認(厚生労働省・自治体)

・結果

【施設からの感想】

- ・システムの操作は問題なくできた
- ・被災状況の報告もシステムに沿って回答すれば必要なことが報告できると感じた
- ・報告の必要性を確認でき、日頃の備えや訓練の必要性を再確認できた
- ・支援や物資の依頼の判断に迷うことがあったが、依頼できるシステムがあって嬉しく思う

