



Universal Design Institute for Information Technology

株式会社 ユーデザイン

情報のユニバーサルデザイン研究所

京都府新総合計画策定懇話会 生活部会

ユニバーサルデザインが起こす 社会変革

2018年11月15日

同志社大学 政策学部 大学院 総合政策科学研究科

ソーシャルイノベーションコース 客員教授

株式会社ユーデザイン(情報のUD研究所) 会長

関根 千佳

All right reserved UDIT Inc.

ユニバーサルデザイン（UD）とは

- 年齢、性別、能力、体格などにかかわらず、より多くの人ができるだけ使えるよう、最初から考慮して、まち、もの、情報、サービスなどを作るという考え方と、それを作り出すプロセス
- 多くの自治体で行政の基本理念に
 - 京都、静岡、佐賀、熊本、岩手、福島、岡山、福岡など
- 企業の意識改革
 - パナソニック PDCAサイクルの中でUDを前提に
 - オムロンヘルスケア 全製品をUDで
 - TOTO 茅ヶ崎にユニバーサルデザイン研究所
 - トヨタ 張会長「UDは安全・安心に並ぶキーワード」

UDがバリアフリーと異なる点

- デザインの最初から多様性を考慮する
 - コストもかからず、デザインも美しい
- 高齢者・障害者だけでなく全ての人が対象
 - 女性、子ども、外国からのお客様も→市場拡大
 - 若い人にも当然使いやすい→満足度向上
- 行政や企業にとって負担でなくメリット
 - いろいろなる人にとって便利→町の活性化につながる
 - 多様な人が使える→企業のブランド力、利益率向上

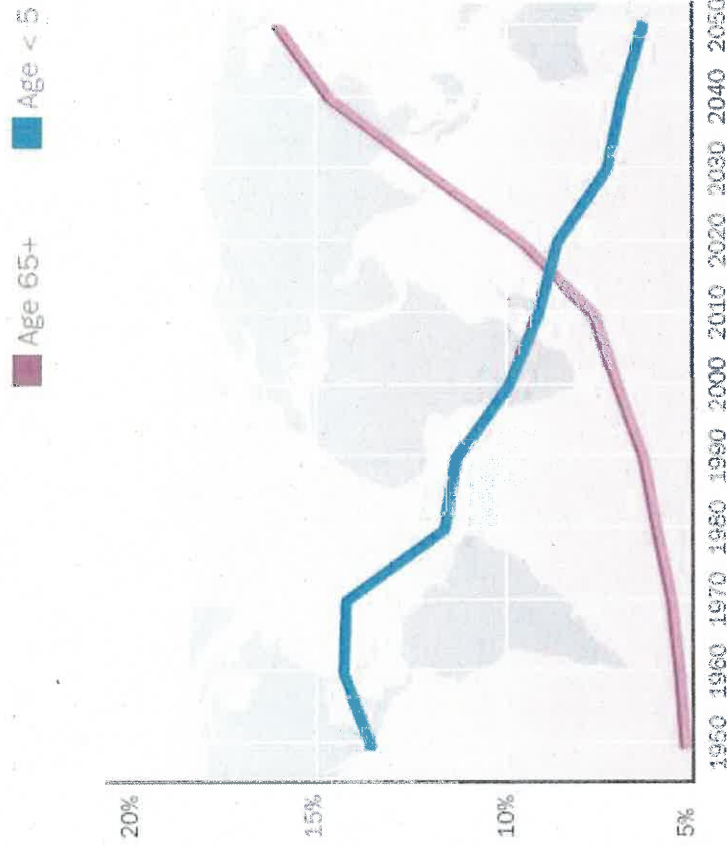
日本と世界の高齢化に対応する戦略
諸外国では公共調達の要件

なぜ日本でUDが必要か？

- 日本が世界最高齢国家だから
 - 膨大な量の市場が満足できる製品がない
- 子育てしやすい街が大事だから
 - 女性、イクメン、シニアがベビーカーを押せる街
- 障害者差別解消法が施行されたから
 - 世界の法制度から見ると30年ほど遅れ
- インバウンドの外国人旅行者が増えたから
 - ハラル食もアレルギー対応も情報提供がカギ

高齢化する世界（国連WHOの資料より）

Global ageing



Source: United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division. World Population Prospects. The 2004 Revision. New York: United Nations, 2005

- 1950年から2050年までの100年間で世界の子どもとシニア世代の人口が逆転
- 2005年に日本は
 - イタリアを抜いて「世界一」の高齢国家に
 - 20歳以上の50%が50代を超えた
- 産業構造・社会基盤・意識に大きな変化

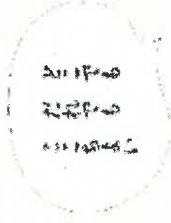
•中国は2017年に高齢人口(60歳以上)2.41億人(17%)

京都府UD推進指針

□ みんなでつくろう～
笑顔あふれる「あっ
たか京都」

- ひとつづくり
- 社会参加
- 情報・サービス
- まちづくり
- ものづくり

ユニバーサル?



知っていますか？
ユニバーサルデザイン

すべての人が笑顔あふれる「あつたか京都」

ユニバーサルデザインの推進により、高齢者や障害者、外国人など、誰もが安心して生活できる社会の実現を目指します。

UDIT 株式会社 ユーディット 〒600-8501 京都府京都市下京区錦町1-1-1 錦町ビル3F TEL: 075-463-1111 FAX: 075-463-1112

パーキングパーミット（思いやり駐車場）

- 佐賀発で京都・滋賀など全国36府県に 国交省も検討
- ニーズによって二種類
 - 車いすユーザだけでなく妊産婦や難病患者も
- 海外では違反には大変厳しい罰則あり
 - 違法駐車ハワイ5万円
 - 不正使用カナダ14万円
- 同志社大学の学生が府民向け小冊子作成
 - 社会人基礎力を育む授業として経済産業省より表彰



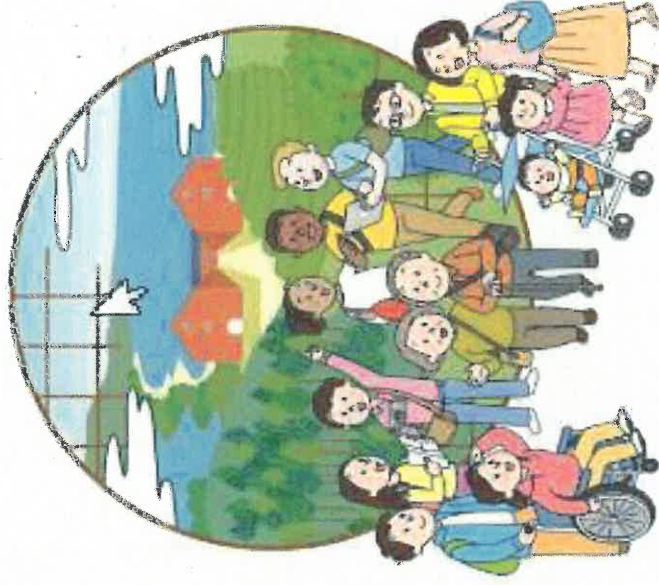
京都府のUD推進

- 避難所のUD
 - 災害時は誰もが困難な状況に
- 京都UDおもてなし手帖
 - H28年人権啓発資料として法務大臣表彰！
- 観光のUDも推進

京都ユニバーサルデザイン

おもてなし手帖

多様なお客様をお迎えするためのヒント集



京都府
あつたが原ユニバーサル観光推進ネットワーク会議

医療受付対話支援システムM3 (多文化共生センターきょうと)

医療スタッフとの会話支援で日本語・英語・中国語・ポルトガル語・韓国語・スペイン語・ロシア語に対応

言葉の通じない国で体調に不安を覚えたら……
外国人患者さんが病院を受診したらどうしよう……
そんな時「多言語問診AI-Cube」が通訳サポートします！



話す！多言語問診
New Release
M3 VOICE
スペイン語、
ロシア語を追加！

UDの入門書

- 「ユニバーサルデザイン
インのちから」生産性
出版
- 社会のUDや仕事の
意味を考える
- UDの多くの事例を物
語形式で紹介
- 広報担当部長は全盲
の盲導犬ユージー！
- 慶應大学入試問題に



日本の問題点<分離政策の弊害>

- 教育が機会均等でない
 - 国連のサラマンカ宣言(1994年)を文部科学省が受け入れたのは2015年
- 技術や法律を知る当事者が少ない
- 企業や自治体への就職が難しい
 - 女性、障害者雇用は管理職比率で見ると
 - 在宅勤務などITの活用もまだまだ
- UDを義務付ける法律が少ない
 - 学校・職場の建築のUDはまだ努力規定
- 障害者差別解消法がやっと16年4月から
 - ADAは1990年成立

大学コンソーシアム京都 大学のUD研究

- 同志社大学、京都大学、京都産業大学
- 障害学生支援組織、建築・医学・政策の教授、障害当事者集結
- ハード面・ソフト面でのデータ収集、図書館やWebサイトの状況等をまとめて他大学へ発信
- コンソサイトで公開中



欧米では障害学生はごく普通存在

- スタンフォードもMITも障害学生は約7%
- 車いすの学生に支援は不要！当たり前
- 学内も街中もUD
- UDでない建物は営業許可が降りず設計士は免許剥奪・罰金
- 米政府の障害者雇用率16.65%



日本は大学も役所も
1%以下

2020年を超えて京都が変わるべきこと

- UD以外は買わない、売らない、作らない京都へ
- オリンピック・パラリンピックは良い契機
- UDを「前提」に日本を再構築する
 - 2025年2050年を見据えた政策・戦略を
- 「顧客の大半は情報障害者」が前提の社会
 - 高齢者4000万、外国人観光客4000万？！
- 誰にとっても、明日は我が身
 - 歳をとらない人はいない

ダイバーシティこそがイノベーションの源泉

ご清聴ありがとうございました

参考書籍・サイト

株式会社ユーディットのサイト

<http://www.udit.jp/>

- 「ユニバーサルデザインのちから」生産性出版
- 「スローなユビキタスライフ」地湧社
- 『「誰でも社会」へ デジタル時代のユニバーサルデザイン』 岩波書店
- 「シニアよITを持って地域にもどろう」NTT出版
- 「スマート・エイジング入門」NTT出版
- 「情報社会のユニバーサルデザイン」NHK出版



C084882F88FF014K52399290

08月27日付 朝二16 箱組

ID=CD84882F88FF014K52399290

◎提論8段・2面用

2018年08月23日18時28分23秒 編集総合2プリンタ

158倍6U x 56倍1U 校正回数=126

提論

明日へ

根 千佳さん

ユーディット会長、同志社大客員教授

1957年、長崎県佐世保市生まれ。九州大法学部卒。81年、日本IBMに入社。ユニバーサルデザイン的重要性を感じ、98年に(株)ユーディット設立。同社社長、同志社大教授など歴任。著書に「ユニバーサルデザインのちから」など。



露が関の中央省庁で、障害者雇用率の水増しが問題となっている。

このニュースに触れた時、悲しいのだが、「やっぱりね」と思ってしまった。国の委員会などに、どれだけ参加しても、露が関で障害のある職員に任命することは、稀なのだ。

障害者に使える情報通信技術(ICT)しか行政は買っていない。しかも行政は買っているだけという欧米各国では当たり前な法律を、「日本でも」と関係省庁に働きかけたところだ。

ある担当者は真顔で言った。「これ、日本では無理ですよ」だって、日本の省庁には、障害者はほとんどいませんから。」米国のために、

障害者雇用水増し

「ぎんねんなくに」日本

連邦政府だけで10万人の障害者を雇用という環境じゃないんです。

全その通りなのだ。そもそも国は何十年間も、実質的な分離政策を進めてきた。パリアフリー新法だって、学校やオフィスでは努力義務とまじりだ。障害者は特別支援学校や特例子会社に行くのだから、それ以外はユニバーサルデザイン(UD)でなくてはならないという考えなのだろう。

ある。管理職も多い。英国には昔の大臣がいたし、カナダの内閣は半分が女性で、障害のある大臣が二人、性的少数者(LGBT)がいると実に多様だ。

海外のIT企業では、障害のあるエンジニアは高額で引き抜かれる。「あいつA社に引き抜かれた」。国際会議では「彼女もB社に引きました」という話を聞いたり、どうやって仕事を続けましたか?」

「明日、目が見えなくなったら、どうやって仕事を続けましたか?」

「あなたの上司が車いすユーザーになったら、どうしますか?」

「しばらくは、「無理」として声を上げられる。しかしそのうちに、どうすればいいかを考え始める。そして、障害とは、能力がないという意味ではなく、能力の発揮を阻害されている状態と気分くのである。」

◆ ◆ ◆

もう少しオフィスがUDだったら、もし社内システムが障害者にも使いやすいアクセシブルなものだったら、問題なく仕事が続けられるのに。ICTや支援技術を使えば苦手を克服し、得意な部分を伸ばすことが可能になるのに。1人でもロールモデルがいれば、自分がそうなったときを想像できる。

◆ ◆ ◆

NDKで大阪府市の太田家の日本は、未来の自分を全く理解していない。「ぎんねんなくに」ならぬ「ぎんねんなくに」日本である。

生まれることを、欧米の企業や政府はよく理解している。多様性は、技術革新(イノベーション)の源泉なのである。

◆ ◆ ◆

もう少しオフィスがUDだったら、もし社内システムが障害者にも使いやすいアクセシブルなものだったら、問題なく仕事が続けられるのに。ICTや支援技術を使えば苦手を克服し、得意な部分を伸ばすことが可能になるのに。1人でもロールモデルがいれば、自分がそうなったときを想像できる。

◆ ◆ ◆

この幸せをまだ知らない。女性医師が働きやすい環境とは。LGBTの人への理解を増やすには? 日本が真にユニバーサルな社会になるために越えなくてはならないバリアーは、中央省庁や医療界や自民党にこそ高い。自分も必ず彼をどうして障害と向き合おうか。世界で最も高齢国、