

## 宅建業者への「人権問題についてのアンケート(第3回)」調査結果の概要について

- 部落差別問題
- 入居差別問題

京都府人権教育・啓発施策推進懇話会

令和5年11月28日(火)

京都府 建設交通部 建築指導課

1

Kyoto Prefecture

### 「アンケート」調査の経緯

#### ●調査に至る背景【土地差別調査事件】

平成19年、大阪府内でマンションの建設予定地周辺の市場調査を行う調査会社が、同和地区の所在地などの情報を報告書としてまとめた。

#### ●京都府の宅建業界で初の調査実施【平成22年度】

平成22年12月、府内に本店を有する大臣免許業者を含む全ての宅建業者に、初の人権問題についての「アンケート調査」を、府が宅建業2団体の協力を得て実施

- 第1回調査（H22.12月～H23.1月） 対象者 3,488者
- 第2回調査（H28.12月～H29.1月） 対象者 3,279者
- 第3回調査（R4.12月～R5.3月） 対象者 3,332者

2

## これまでの主な取組

- (1) 府と宅建業業界団体による、宅地建物取引における人権問題に関する**指針の作成**
- ・ 京都府「宅建業における人権問題に関する指針」(H23年度)
  - ・ 京都府宅地建物取引業協会の人権指針 (H24年度)
  - ・ 全日本不動産協会京都府本部の人権指針 (H24年度)
- (2) 宅建業団体による「土地調査問題」「賃貸住宅に関する入居問題」に関する**研修の充実**
- ・ 両団体の支部研修、会員義務研修で人権講義を毎年実施
  - ・ 3者合同人権研修の実施 (H25年度～)
  - ・ 全国の取引士法定講習で人権科目を必修化 (H27年度～)
- (3) 府民に対し、宅建業取引に関して生じている人権問題の解決に向けて理解を求めるなどの**府民啓発の充実**

3

## 「人権問題についてのアンケート(第3回)」の構成

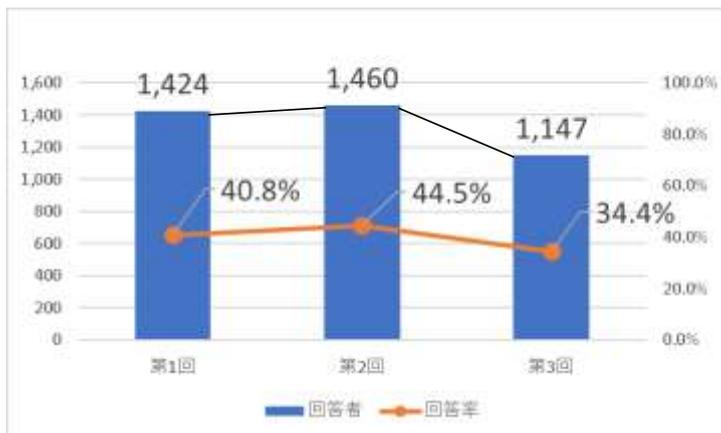
「人権問題についてのアンケート(第3回)」の構成

|          |      |
|----------|------|
| ○宅建業者の属性 | 6 問  |
| ○部落差別問題  | 31 問 |
| ○入居差別問題  | 35 問 |
| 合計       | 72 問 |

4

## 「人権問題についてのアンケート」調査の概要

### ●調査経過



※調査方法：いずれも郵送による文書照会・回答（無記名）

5

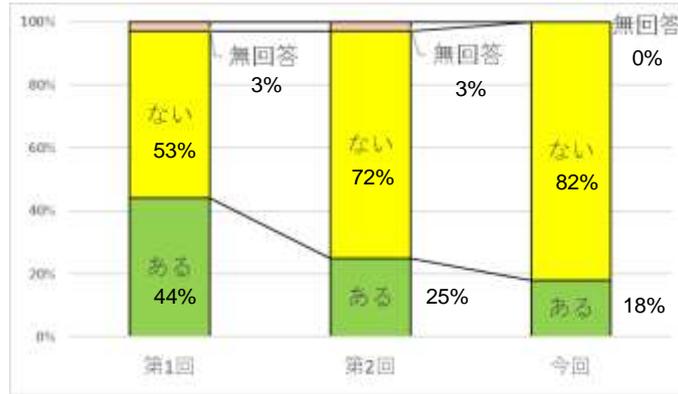
## 部落差別問題

# 部落差別問題

6

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=部落差別問題=

【問9】取引物件の所在地が被差別部落内かどうかの質問を受けた経験

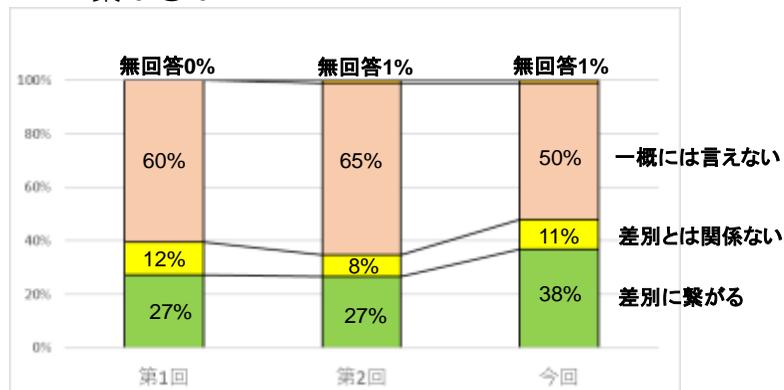


| 回答数 | 第1回   | 第2回   | 今回    |
|-----|-------|-------|-------|
| ある  | 626   | 364   | 205   |
| ない  | 754   | 1,058 | 938   |
| 無回答 | 44    | 38    | 4     |
| 合計  | 1,424 | 1,460 | 1,147 |

7

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=部落差別問題=

【問9-2】被差別部落内かどうかの質問をすることは差別に繋がるか

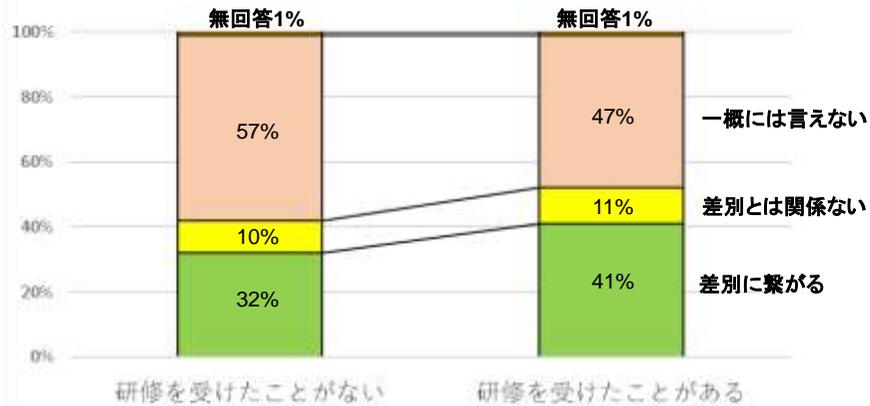


| 回答数      | 第1回 | 第2回 | 今回  |
|----------|-----|-----|-----|
| 差別に繋がる   | 172 | 97  | 77  |
| 差別とは関係ない | 78  | 29  | 23  |
| 一概には言えない | 375 | 235 | 103 |
| 無回答      | 1   | 3   | 2   |
| 合計       | 626 | 364 | 205 |

8

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=人権研修=

【問7×問9-2】人権研修の受講経験による評価

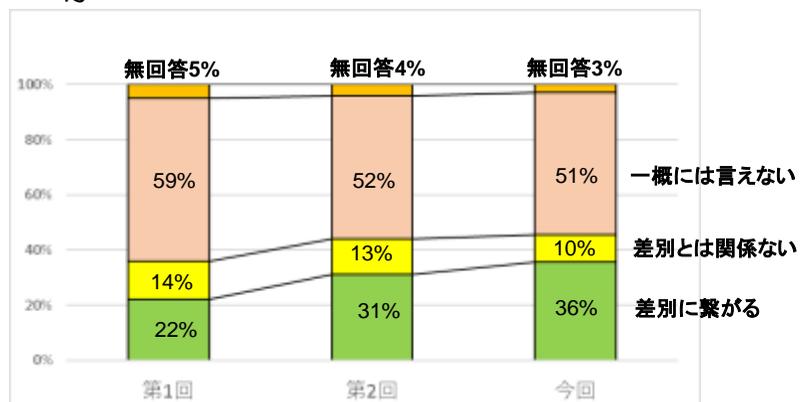


→人権問題に関する研修は、正しい理解と認識を築くために有効

9

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=部落差別問題=

【問13】被差別部落内かどうかを教えることは差別に繋がるか

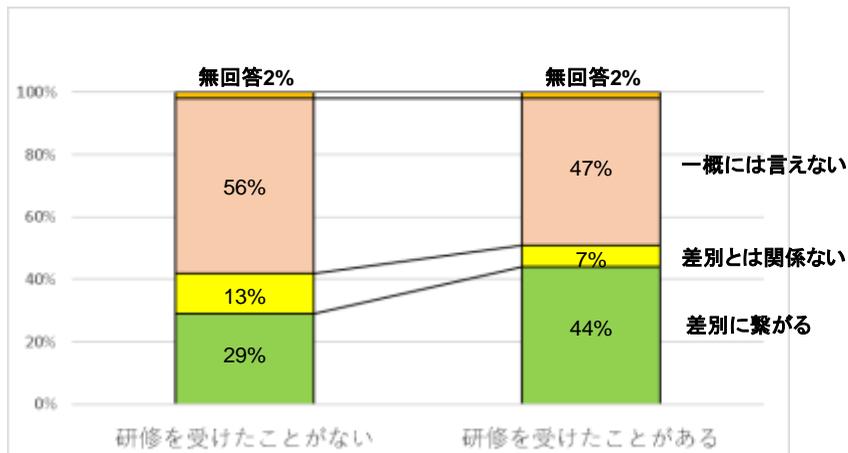


| 回答数      | 第1回   | 第2回   | 今回    |
|----------|-------|-------|-------|
| 差別に繋がる   | 311   | 450   | 410   |
| 差別とは関係ない | 201   | 193   | 117   |
| 一概には言えない | 835   | 759   | 591   |
| 無回答      | 77    | 58    | 29    |
| 合計       | 1,424 | 1,460 | 1,147 |

10

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=人権研修=

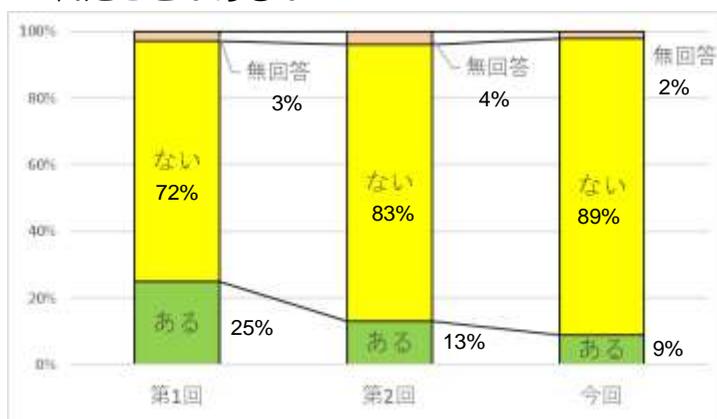
【問7×問13】人権研修の受講経験による評価



11

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=部落差別問題=

【問15】調査会社等から地域の特性や評判等について質問されたことがあるか



| 回答数 | 第1回   | 第2回   | 今回    |
|-----|-------|-------|-------|
| ある  | 352   | 193   | 99    |
| ない  | 1,026 | 1,212 | 1,024 |
| 無回答 | 46    | 55    | 24    |
| 合計  | 1,424 | 1,460 | 1,147 |

12

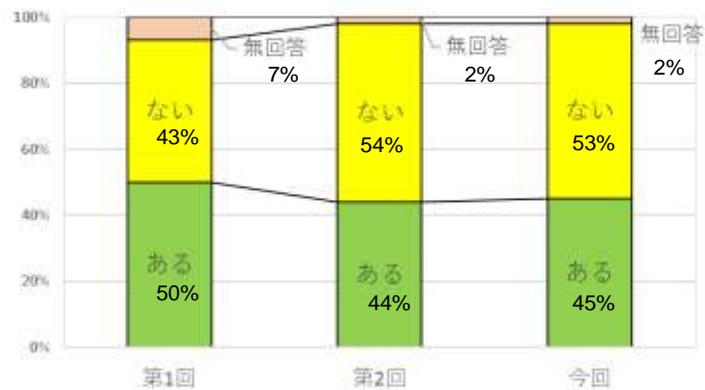
## 部落差別問題

# 入居差別問題

13

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=入居差別問題=

【問20】 家主から高齢者の入居を断るよう言われた経験

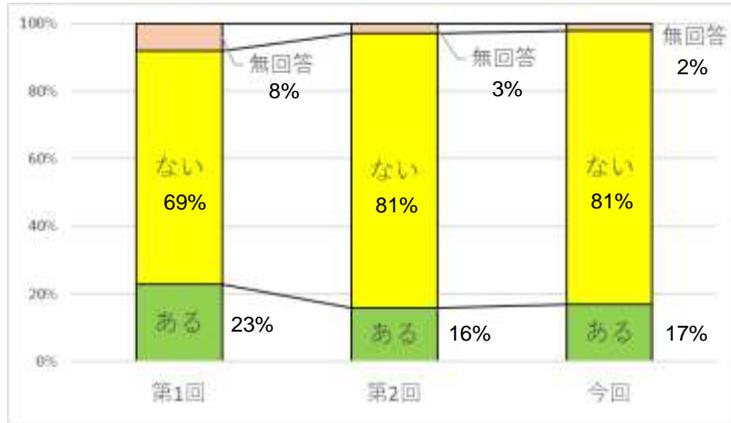


| 回答数 | 第1回 | 第2回 | 今回  |
|-----|-----|-----|-----|
| ある  | 326 | 297 | 222 |
| ない  | 281 | 368 | 261 |
| 無回答 | 44  | 14  | 13  |
| 合計  | 651 | 679 | 496 |

14

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=入居差別問題=

【問23】家主から障がい者の入居を断るように言われた経験

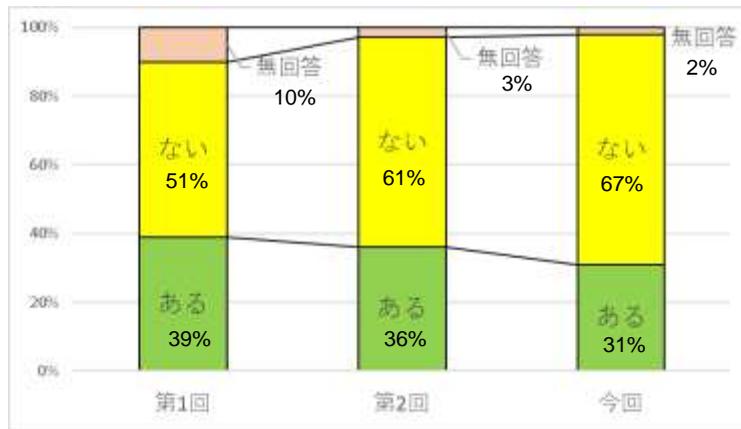


| 回答数 | 第1回 | 第2回 | 今回  |
|-----|-----|-----|-----|
| ある  | 150 | 109 | 86  |
| ない  | 452 | 553 | 402 |
| 無回答 | 49  | 17  | 8   |
| 合計  | 651 | 679 | 496 |

15

## 調査結果の概要(主な設問と回答)=入居差別問題=

【問28】家主から外国人の入居を断るように言われた経験

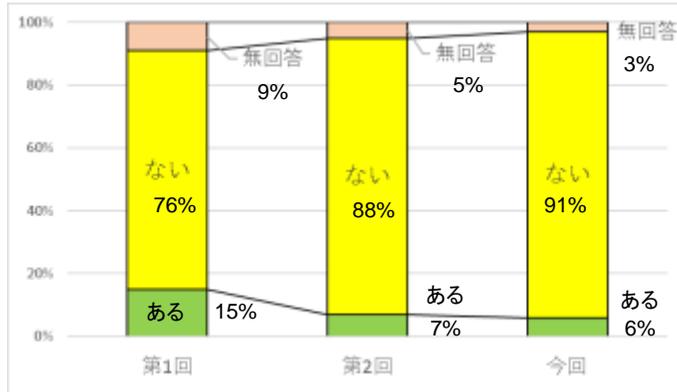


| 回答数 | 第1回 | 第2回 | 今回  |
|-----|-----|-----|-----|
| ある  | 256 | 242 | 153 |
| ない  | 332 | 415 | 332 |
| 無回答 | 63  | 22  | 11  |
| 合計  | 651 | 679 | 496 |

16

## 調査結果の概要(主な設問と回答)＝入居差別問題＝

【問33】家主から母子(父子)家庭の入居を断るよう言われた経験



| 回答数 | 第1回 | 第2回 | 今回  |
|-----|-----|-----|-----|
| ある  | 97  | 47  | 30  |
| ない  | 495 | 596 | 452 |
| 無回答 | 59  | 36  | 14  |
| 合計  | 651 | 679 | 496 |

17

## 今後の取り組み

本府の今後の取り組み

宅建業2団体と連携し、  
人権研修を充実させる

18