

## 宅建業者を対象とした「人権問題についてのアンケート」調査結果について

平成 23 年 8 月 2 日  
建設交通部 建築指導課  
府民生活部 人権啓発推進室

京都府と宅地建物取引業者団体が、府内の宅地建物取引業者を対象として、平成22年度に実施した「人権問題についてのアンケート」結果の概要を取りまとめましたので、報告します。

### 1 調査対象等

- ・ 対 象 3, 488社（京都府内に本店を有する大臣許可を含む宅建業者）  
回答率 40.8%（1, 424社）
- ・ 調査時期 平成22年12月～平成23年3月（郵送（無記名））

### 2 調査結果の概要

#### (1) 「土地調査問題」について

- ◆ 「取引物件が同和地区であるかどうかの質問」に対して、「差別につながる」と考える業者は28%。72%は「差別とは関係ない」「一概には言えない」であり、人権問題に対して正しい理解と認識を持っていない業者が多いことが伺える。
- ◆ 「取引物件の所在地が同和地区かどうかの質問を受けた」業者が44%あり、そのうち、88%は「一般消費者から」と答えており、一般消費者に同和地区に対する忌避意識が存在することが伺える。
- ◆ マンション開発等に伴い、マーケティング調査会社の調査員などから地域や地区の評判を質問されたことがある業者が25%おり、そのうち80%が同和地区を意識した質問であり、宅建業取引の現場に土地調査問題が存在することが伺える。
- ◆ 人権問題に関する研修会や講演会は、人権問題に対する正しい理解と認識を築くことに有効である。

#### (2) 「賃貸住宅に関する入居問題」について

- ◆ 高齢者について50%、障がい者について23%、外国人について39%、母子（父子）家庭について15%の業者が「家主から入居を断るよう言われたことがある」と答えており、賃貸住宅の入居に当たって差別が存在することが伺える。

### 3 調査結果を踏まえた今後の対応

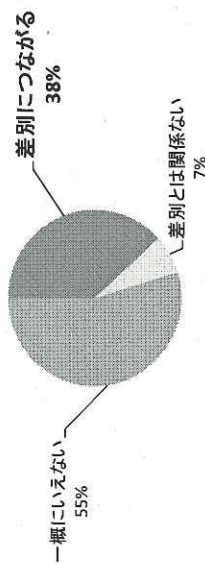
- (1) 府及び宅建業者団体により、宅地建物取引における人権問題に関する指針を作成する。
- (2) 宅建業者団体による「土地調査問題」「賃貸住宅に関する入居問題」に関する研修を充実させる
- (3) 府民に対し、宅建業取引に関して生じている人権問題の解決に向けて理解を求めるなど、府民啓発に努める。

問 8 取引物件の所在地が同和地区であるかどうかについて、質問を受けたことがありますか。

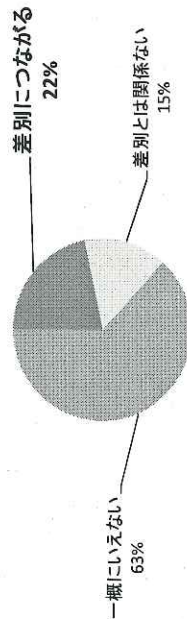
問 8-2 このような質問をすることについて、あなたはどのようにお考えですか。(問 8 で「質問を受けたことがある」とお答えの方 626 人が対象)

問6 人権問題に関する 研修会受研の有無	研修を受けたこと がある	研修を受けたこと がない	合計	無回答	合計
問8-2 同和地区 かどうかを 質問する ことに対する 考え	76	90	166		
	14	62	76		
	109	262	371		
計	199	414	613	13	626

### 研修を受けたことがある方



### 研修を受けたことがない方

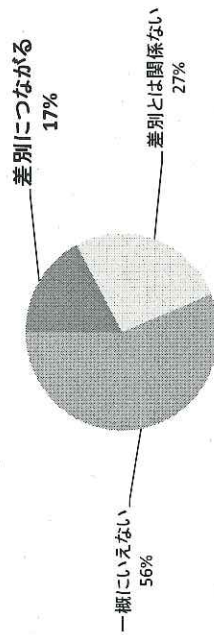


問 16 賃貸住宅の媒介に際して、家主から高齢者については断るようには断られたことはありませんか。

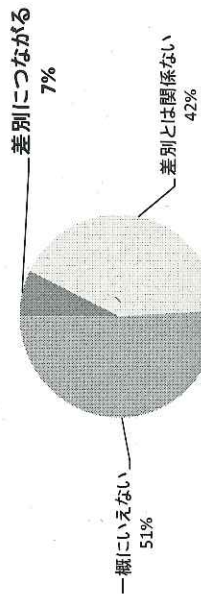
問 16-2 このような家主の態度について、あなたはどのようにお考えですか。(問 16 で「断るようには断られたことがある」とお答えの方 326 人が対象)

問6 人権問題に関する 研修会受研の有無	研修を受けたこと がある	研修を受けたこと がない	合計	無回答	合計
問16-2 賃貸住宅 の家主が 高齢者を 断るよう に、宅建 業者に言 うことにつ いて	15	17	32		
	23	97	120		
	49	118	167		
計	87	232	319	7	326

### 研修を受けたことがある方



### 研修を受けたことがない方

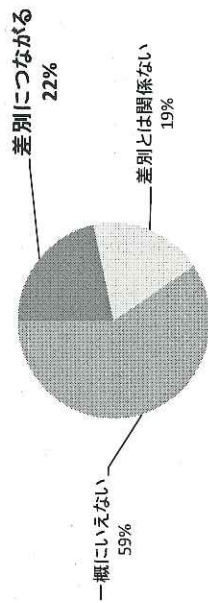


問 19 賃貸住宅の媒介に際して、家主から障がい者については断るよう言われたことはありますか。

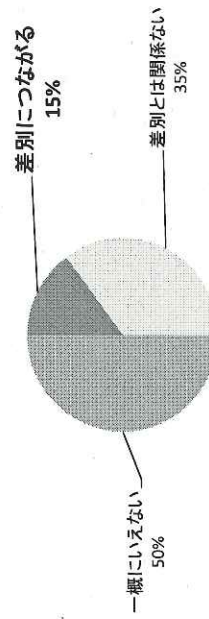
問 19-2 このような家主の態度について、あなたはどうかお考えですか。  
(問 19 で「断るよう言われたことがある」とお答えの方 150 人が対象)

問 6 人権問題に関する 研修会受研の有無	研修を受けたこと がある	研修を受けたこと がない	合計	無回答	合計
問 19-2 賃貸住宅 の家主が 障害者を 断るよう に、宅建 業者に言 うことについて	8	16	24		
	7	38	45		
	22	54	76		
計	37	108	145	5	150

### 研修を受けたことがある方



### 研修を受けたことがない方

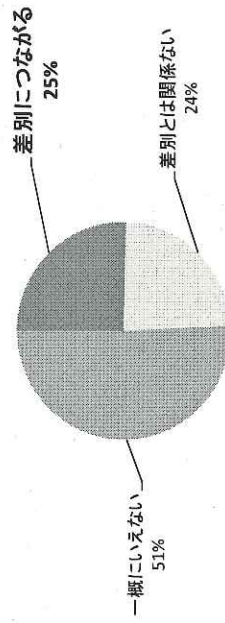


問 23 賃貸住宅の媒介に際して、家主から外国人については断るよう言われたことはありますか。

問 23-2 このような家主の態度について、あなたはどうかお考えですか。  
(問 23 で「断るよう言われたことがある」とお答えの方 256 人が対象)

問 6 人権問題に関する 研修会受研の有無	研修を受けたこと がある	研修を受けたこと がない	合計	無回答	合計
問 23-2 賃貸住宅 の家主が 外国人を 断るよう に、宅建 業者に言 うことについて	15	23	38		
	14	56	70		
	30	108	138		
計	59	187	246	10	256

### 研修を受けたことがある方



### 研修を受けたことがない方

