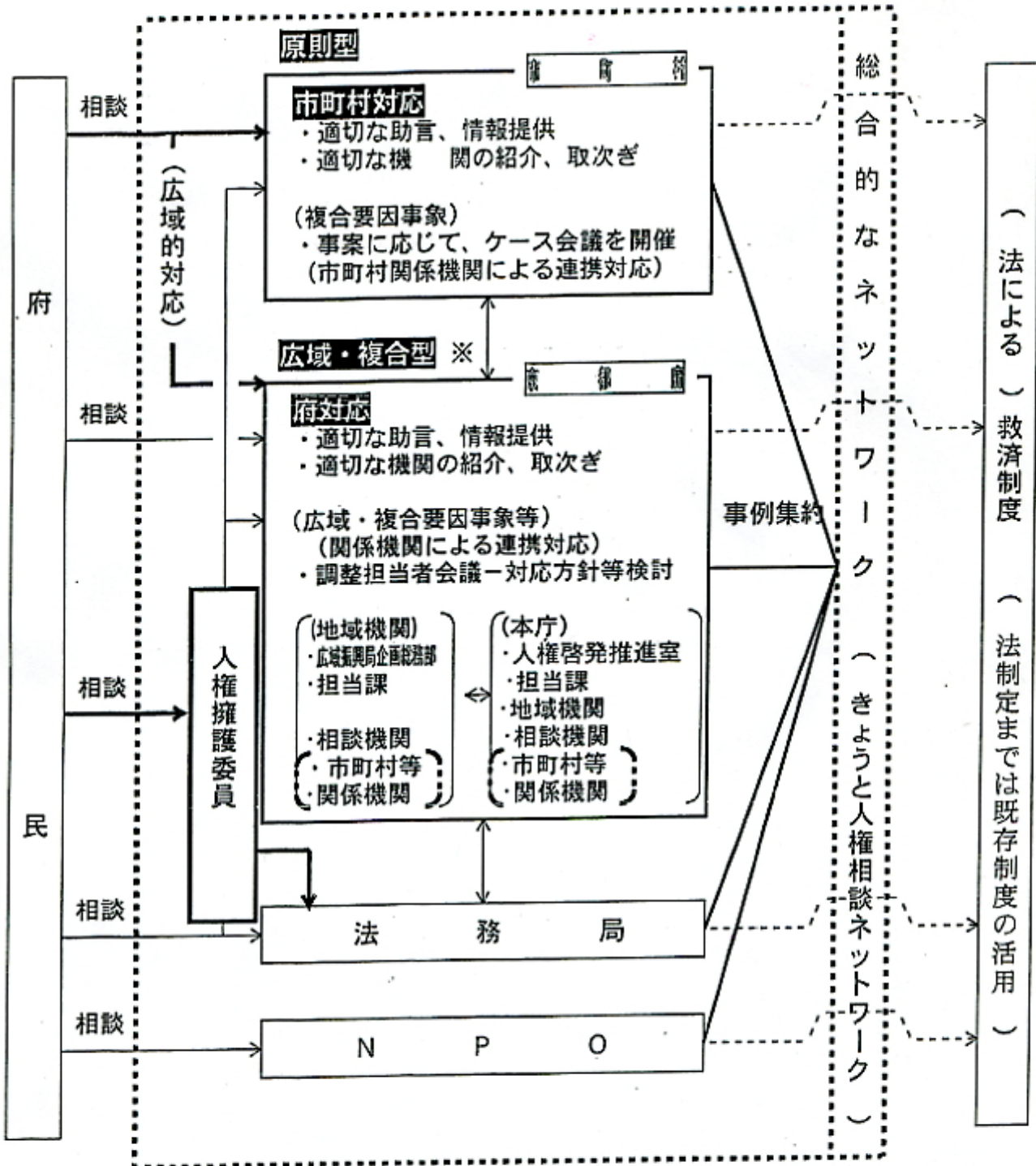


総合的な人権相談システム構想（イメージ）

- ① 人権相談体制の整備
 ② 解決が困難な人権侵害事象に関係機関が連携して対応する体制の確立



※ 複数の市町村が関係するなど広域的な対応が必要となる場合や、府の行政権限に関連する場合等、一市町村での対応が困難な場合又は効果的な解決が図れないと認められる場合は、市町村の求めに応じて府が関与して、連携して対応する。

府民の人権を守る相談ネットワーク規約

改正 平成19年3月30日

(名称)

第1条 本会は、府民の人権を守る相談ネットワーク（以下「ネットワーク」という。）と称する。

(目的)

第2条 ネットワークは、京都府庁における各種の相談にかかわる機関等が連携・協力することにより、相談に効果的に対応し、府民の人権保障に資することを目的とする。

(活動)

第3条 ネットワークは、前条の目的を達成するために次の事業を行う。

- (1) 相談機関相互の連携対応に関する事
- (2) 相談機関相互の情報交換に関する事
- (3) 相談員の資質向上のための研修に関する事
- (4) 相談窓口の広報に関する事
- (5) その他目的を達成するために必要な事

(構成)

第4条 ネットワークは、京都府庁の各種の相談にかかわる機関等で別表に掲げるものをもって構成する。

(会議)

第5条 ネットワークの活動を円滑に進めるとともに、柔軟かつ効率的な運営を図るため、必要に応じて会議を開催する。

(事務局)

第6条 ネットワークの事務局は、京都府府民労働部人権啓発推進室に置く。

附 則

この規約は、平成19年2月7日から施行する。

附 則

この規約は、平成19年4月1日から施行する。

別表（第4条関係）

ネットワーク構成機関
人権啓発推進室
府民総合案内・相談センター
中小企業労働相談所
健康対策室
医療室
保健所
児童相談所
婦人相談所
身体障害者更生相談所
知的障害者更生相談所
精神保健福祉総合センター
消費生活安全センター
広域振興局
総合教育センター
(財)京都府国際センター
(財)京都府民総合交流事業団京都府女性総合センター
(財)京都SKYセンター高齢者情報相談センター
(社)京都犯罪被害者支援センター

府民の人権を守る相談ネットワークの取り組み

人権啓発推進室

1 相談機関相互の連携対応

府・市庁舎での人権擁護委員による特設相談の効果的実施について検討。
(効果的な広報や実施方法の改善等について関係者で意見交換)

2 相談機関相互の情報交換

連絡先や担当者だけでなく、主な業務内容等も記載した関係機関名簿を作成し相談機関相互に連絡を取りやすくした。

3 相談員の資質向上のための研修

①人権啓発推進室が実施する指導者養成研修会(8月・11月:8講座)にネットワーク構成機関や市町村の相談機関の相談員の参加を要請

②府ネットワーク構成機関の相談員に加え、市町村や人権擁護委員も対象にした参加・発表型の相談技能研修会を開催(12月)

<内容>

(1) 講演: 講師(京都女子大学現代社会学部 河崎佳子教授)

テーマ(相談者のこころをくみ取る技術~相談員の心得~)

内容(心理療法やカウンセリング等の簡単な解説を基に
実践におけるヒントを具体的に示して説明)

(2) グループ討論・発表

参加者55名が7名ずつ8班に分かれて「日頃の相談業務で困っていること」を出し合い、その解決方法について議論し、発表した。

(3) 解説: 解説者(京都女子大学現代社会学部 河崎佳子教授)

各班の発表に対して逐一具体的なアドバイスや意見交換等を行った。

4 相談窓口の広報

①府民の人権を守る相談窓口パンフレット作成・配付

(京都市・山城版、中・南丹版、丹後版)×4カ月分ずつ年3回発行)

②人権特設相談の日程広報

京都府広報(毎月)

ラジオ(はたけさんちの夕ごはんエンディングお知らせ:毎月)

新聞(5月、8月、12月)

* 相談件数が少ないため、人権特設相談で何が相談できるのか、どんな形で相談をしてくれるのか等を簡単に解説したチラシを作成して、相談したい人、必要な人に情報ができるだけ届くよう、配付先なども含めて検討中。

平成19年度特設相談所における相談内容について

(平成19年4月～平成20年3月, 平成19年12月末現在)

年度	府・市の別	月日	場 所		相談件数	統計上の類型及び件数		備考
平成19年度	府	4月5日	中丹広域振興局	箕輪総合庁舎	1	44-1	1	
	市	5月24日	京都市	市民生活センター	2	57	1	
						38	1	
	府	6月7日	中丹広域振興局	箕輪総合庁舎	1	61	1	
	府	8月7日	中丹広域振興局	綾部総合庁舎	2	61	1	
						51	1	
	市	8月23日	京都市	市民生活センター	3	61	1	1件
						49-7	1	
						61	1	
	府	9月4日	中丹広域振興局	福知山総合庁舎	1	61	1	
						49-6	1	
	府	10月4日	南丹広域振興局	園部総合庁舎	1	61	1	
						49-7	1	
	府	11月1日	南丹広域振興局	亀岡総合庁舎	1	12	1	
						1	1	
						61	1	
						49-7	1	
	府	11月6日	中丹広域振興局	福知山総合庁舎	1	44-2	1	
府	11月8日	京都府庁	府民総合案内・相談センター	2	61	1		
					61	1		
市	11月22日	京都市	市民生活センター	1	61	1		
府	12月13日	京都府庁	府民総合案内・相談センター	1	49-7	1		
市	12月20日	京都市	市民生活センター	1	44-2	1		
			合計		18		23	

統計項目一覧

公務員 の 職務 執行 等	特別公務員に 関するもの	警察官に関するもの	01	
	教育職員 関係	その他の特別公務員に関するもの		02
		体罰		03
	学校におけ るいじめ	小学校におけるもの	不登校に関するもの	04-1
			その他	04-2
		中学校におけるもの		05-1
			高等学校におけるもの	05-2
	その他		05-3	
	刑務職員関係		06	
	その他の公 務員に關 するもの	国家公務員に関するもの		07
地方公務員に関するもの		08		
その他		09		
人身売買		10		
売買関係	児童買春		11-1	
	その他		11-2	
暴行・ 虐待	家族間にお けるもの	夫の妻に対するもの	12	
		妻の夫に対するもの	13	
		親の子に對 するもの	児童に対するもの	14-1
		その他	14-2	
		子の親に對するもの		15
		その他家族間 におけるもの	児童に對するもの	16-1
		その他	16-2	
		その他		17
私的刑罰		18		
医療関係		19		
人身の 自由関係	精神疾患及び精神障害者福祉に関する法関係		20	
	その他		21	
社会福祉 施設関係	施設職員に よるもの	児童	22-1	
		高齢者	22-2	
	障害者		22-3	
	その他		23	
村八分		24		
差 別 待 遇	女性	雇用差別	25-1	
		交際に関する差別	25-2	
		商品・サービスの提供拒否	25-3	
		差別表現	25-4	
		その他	25-5	
		高齢者	雇用差別	26-1
	交際に関する差別		26-2	
	商品・サービスの提供拒否		26-3	
	差別表現		26-4	
	財産侵害		26-5	
	その他		26-6	
	障害者	雇用差別	27-1	
		交際に関する差別	27-2	
		商品・サービスの提供拒否	27-3	
		差別表現	27-4	
	同和問題	財産侵害	27-5	
		その他	27-6	
		雇用差別	28-1	
	アイスの 人々	交際に関する差別	28-2	
		商品・サービスの提供拒否	28-3	
		差別表現	28-4	
		その他	28-5	
	その他	雇用差別	29-1	
		交際に関する差別	29-2	
商品・サービスの提供拒否		29-3		
差別表現		29-4		
その他		29-5		

私 人 等 の 間 に お け る 差 別 待 遇	外国人	雇用差別	30-1	
		結婚・交際に関する差別	30-2	
		商品・サービス等の提供拒否	30-3	
		差別表現	30-4	
		在留手続	30-5	
		帰化・国籍	30-6	
		その他	30-7	
	HIV感染 者等	雇用差別	31-1	
		結婚・交際に関する差別	31-2	
		商品・サービス等の提供拒否	31-3	
		差別表現	31-4	
		その他	31-5	
	刑を終え た人々	雇用差別	32-1	
		結婚・交際に関する差別	32-2	
		商品・サービス等の提供拒否	32-3	
		差別表現	32-4	
	その他	その他	32-5	
		雇用差別	33-1	
		結婚・交際に関する差別	33-2	
		商品・サービス等の提供拒否	33-3	
		差別表現	33-4	
		財産権侵害	33-5	
	その他	33-6		
	参政権関係		34	
選挙 関係	報道機関		35	
	プライバシー 関係	インターネット	36	
		拒絶関係	37	
	その他		38	
	集會・結社及び表現の自由		39	
	選挙の自由 に関するもの	カルト信者に対するもの		40-1
		その他		40-2
	教育を受ける権利関係		41	
	労働 関係	不当労働行為		42
		労基法違反		43
その他		リストラに関するもの	44-1	
		その他	44-2	
自力執行		45		
住居・生 活の安全 関係	相談関係	小公害	46	
		その他	47	
	公害		48	
その他	相続 関係	相続	49-1	
		贈与	49-2	
		売買	49-3	
		境界	49-4	
	不動産に關 するもの	拒保	49-5	
		賃貸借	49-6	
	その他		49-7	
家族・親 戚 の 間 に お け る 差 別 待 遇	家族間にお けるもの	夫の妻に関するもの	50	
		妻の夫に関するもの	51	
		親の子に對するもの	52	
		子の親に對するもの	53	
	セクハラ	その他	54	
		女性に對するもの	55-1	
		男性に對するもの	55-2	
	ストーカー	女性に對するもの	56-1	
		男性に對するもの	56-2	
	その他		57	
結婚又は多妻の威力関係		58		
交通事故		59		
犯罪被害者		60		
その他		61		