

## 3年連続「職場の人間関係」関連の相談が最多 ～令和5年度京都府労働相談所の実施結果について～

- 京都府では、京都府労働相談所（京都テルサ内）における令和5年度の相談件数を取りまとめましたのでお知らせします。
- 相談件数は4,045件（前年度比+2.3%）と3年ぶりに増加。
- 相談内容は3年連続で「職場の人間関係」が1,041件（19.0%）と最多。

### 1 相談件数の推移（表1）

- 令和5年度の労働相談件数は、前年度より90件増加して4,045件となった（R4比2.3%増）。
- 雇用形態別では、労働者のうち正規雇用からの相談が1,824件、非正規雇用からが1,582件で、使用者からが132件だった。

表1 相談件数の推移

上段 件／下段 %

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
相談件数	4,231	5,082	4,196	3,955	4,045
労働者	4,074 (96.3)	4,600 (90.5)	3,982 (94.9)	3,749 (94.8)	3,816 (94.3)
正規	1,840 (43.5)	1,857 (36.5)	1,918 (45.7)	1,709 (43.2)	1,824 (45.1)
非正規	1,791 (42.3)	2,193 (43.2)	1,638 (39.0)	1,613 (40.8)	1,582 (39.1)
その他 ※1	443 (10.5)	550 (10.8)	426 (10.2)	427 (10.8)	410 (10.1)
使用者	121 (2.9)	310 (6.1)	108 (2.6)	125 (3.2)	132 (3.3)
その他 ※2	36 (0.8)	172 (3.4)	106 (2.5)	81 (2.0)	97 (2.4)

※1 求職活動中の者、雇用形態を把握できなかった者等

※2 請負、就労状況を把握できなかった者等

（次頁あり）

## 2 相談内容の推移（表2-1、2-2）

- 相談内容件数は、前年度より33件減少して5,481件となった（R4比0.6%減）。
- 正規・非正規雇用労働者ともに、3年連続で「職場の人間関係」に関する相談が最も多かった。

**表2-1 相談内容の推移**

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
<b>労働条件に関する事</b>	4,233	62.2	4,405	56.1	3,519	55.9	2,986	54.2	2,941	53.7
<b>就業規則</b> 就業規則の作成、周知 等	73	1.1	63	0.8	131	2.1	134	2.4	71	1.3
<b>賃金</b> 賃金未払い、最低賃金 等	876	12.9	1,228	15.7	777	12.3	662	12.0	612	11.2
<b>労働時間、休日・休暇</b> 年次有給休暇、労働時間 等	981	14.4	763	9.7	568	9.0	525	9.5	604	11.0
<b>安全衛生</b> 職場環境の整備、安全配慮義務 等	141	2.1	216	2.8	299	4.7	143	2.6	70	1.3
<b>解雇、退職勧奨</b> ※使用者からの労働契約解除に関する働きかけ	397	5.8	522	6.7	339	5.4	334	6.1	280	5.1
<b>退職、退職金</b> 退職手続き、退職金未払い 等	685	10.1	633	8.1	685	10.9	470	8.5	576	10.5
<b>労働契約</b> 契約書不交付、契約内容の変更 等	551	8.1	449	5.7	494	7.8	513	9.3	455	8.3
<b>その他の労働条件に関する事</b> 損害賠償、懲戒処分 等	529	7.8	531	6.8	226	3.6	205	3.7	273	5.0
<b>労働組合及び労使関係に関する事</b> 組合結成、労使交渉 等	23	0.3	33	0.4	12	0.2	15	0.3	45	0.8
<b>雇用に関する事</b> 雇い止め、配置転換 等	348	5.1	333	4.2	377	6.0	251	4.6	268	4.9
<b>勤労者福祉に関する事</b> 労働保険、健康保険・年金 等	744	10.9	927	11.8	769	12.2	775	14.1	705	12.9
<b>職場の人間関係に関する事</b> 人間関係、パワーハラスメント 等	1,074	15.8	1,011	12.9	1,027	16.3	928	16.8	1,041	19.0
<b>その他</b> 助成金・補助金、育児介護休業、健康 その他	385	5.7	1,137	14.5	595	9.4	559	10.1	481	8.8
合 計	6,807	100.0	7,846	100.0	6,299	100.0	5,514	100.0	5,481	100.0

※相談内容別件数については、1件の相談で複数の相談内容がある場合があるため相談件数と一致しない。

（次頁あり）

**表2-2 雇用形態別相談内容**

正規雇用労働者

順位	令和5年度		令和4年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	職場の人間関係に関すること	558	職場の人間関係に関すること	476
2	退職、退職金	353	勤労者福祉に関すること	345
3	賃金	308	賃金	307
4	労働時間、休日・休暇	301	労働時間、休日・休暇	272
5	勤労者福祉に関すること	284	退職、退職金	258

非正規雇用労働者

順位	令和5年度		令和4年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	職場の人間関係に関すること	406	職場の人間関係に関すること	384
2	勤労者福祉に関すること	310	勤労者福祉に関すること	328
3	労働契約	255	労働契約	306
4	労働時間、休日・休暇	250	賃金	266
5	賃金	229	労働時間、休日・休暇	229

### 3 新型コロナウイルス感染症に関する相談状況（表3）

○新型コロナウイルス感染症に関する相談は前年度より 269 件減少して 79 件と大幅に減少し、労働者、使用者ともに「労務管理」についての相談が最も多かった。

**表3 相談件数の推移**

相談件数	令和5年度		令和4年度	
	労働者	使用者	労働者	使用者
労働者	72	6	312	21
使用者	6	1	21	15
その他	1		15	

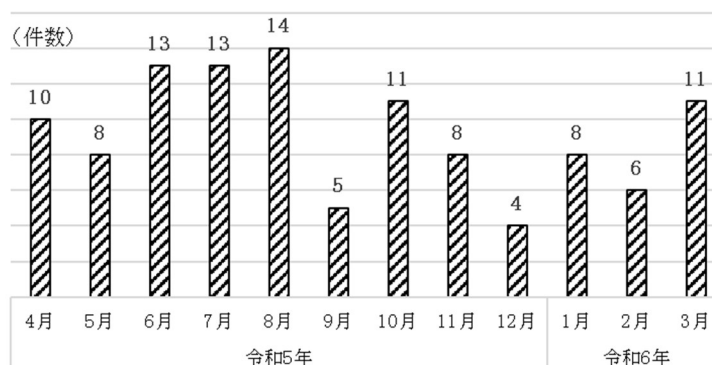
  

順位	労働者		順位	使用者	
	相談内容	件数		相談内容	件数
1	労務管理	35	1	労務管理	2
2	健康	11	1	健康	2
3	安全衛生	51	3	安全衛生	1

### 4 学生からの相談状況（ブラックバイト相談窓口）（表4）

○学生からの相談は、前年度から 30 件減少し、111 件となった。  
 ○内容としては、「休みの穴埋めを自分で探すよう言われた」や「希望シフト以外の日時の出勤を強要される」といった相談があった。

**表4 月別相談件数**



**【本報道発表に関するお問合せ】**

商工労働観光部労働政策室 室長 義本 TEL 075-414-5080  
 主幹兼係長 田中 TEL 075-414-5082

