

京都府の労働相談の令和元年度実施結果及び WEBでの労働相談の実施について

令和2年7月20日
京都府商工労働観光部
人材確保・労働政策課
075-414-5080

京都府労働相談所（京都テルサ内）で実施の労働相談について、令和元年度の実施結果を取りまとめましたので、お知らせします。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、労使双方からの労働相談の需要が高まっている中、来所が困難な方への対面相談や、非常時に直接対面相談ができない場合に対応するため、WEB（ZOOM）を用いた相談を実施しますので、広く周知をお願いします。

1 令和元年度労働相談の結果について

相談件数：4,231件（過去最多）＜平成30年度：3,746件＞

詳細は、別添のとおり

2 WEB相談について

（1）概要

- ・オンラインミーティングアプリ（ZOOM）を利用して、相談所と自宅等をインターネットでつなぎ、映像・音声のやり取りが行える仕組み。
- ・双方の顔が見えるため、来所での相談と変わらない状況で、相談することができる。

（2）開始時期

令和2年7月20日（月）

（3）相談時間

月～金（祝日、年末年始除く） 9:30～12:15、14:15～16:00

1回45分以内×5コマ

（4）手続き

①相談者はメール（kyoto-soudan@bz04.plala.or.jp）にて申込み（仮予約）

→氏名、電話番号、希望日時（第3希望まで）を記載

②相談日を決定し、相談所からメールで相談者に相談日時及び接続URLをお知らせ

③相談者は相談開始時刻に、接続URLをクリックし、相談を開始

※・相談に係る通信料は相談者負担

・WEB相談当日までにZOOMのインストールを推奨

・詳細については京都府ホームページ『WEB労働相談』を御覧ください。

（<http://www.pref.kyoto.jp/rosei/webroudosoudan.html>）

（5）問合せ先

京都府商工労働観光部人材確保・労働政策課 TEL 075-414-5088



(別添)

労働相談結果

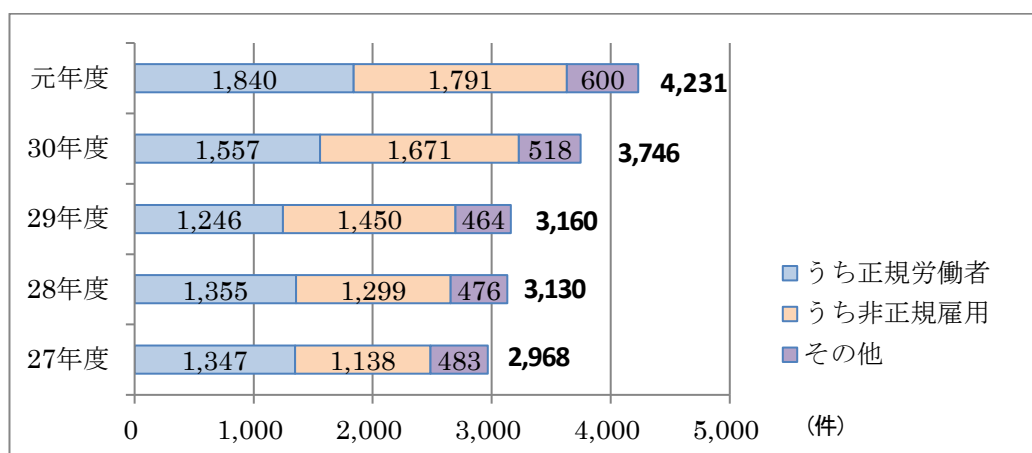
- 令和元年度の労働相談件数は前年度より485件(12.9%)増加して4,231件となり、過去最高を更新
- 雇用形態別では、正規雇用労働者からの相談(1,840件)が前年度に比べ283件(18.2%)増加し、非正規雇用労働者からの相談(1,791件)を上回った
- 相談内容別では、正規では「労働時間、休日・休暇」、非正規では「職場の人間関係に関すること」が最も多くなった
- うち学生からの相談(174件)は、アルバイトに関する相談が162件、就職に関する相談が12件であった
- 新型コロナウイルス感染症の影響による相談については、2月末から寄せられるようになり、3月は相談件数の増加が顕著となった

1 相談件数の推移

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
相談件数	2,968	3,130	3,160	3,746	4,231
労働者	2,870 (96.7)	3,060 (97.8)	3,063 (96.9)	3,639 (97.1)	4,074 (96.3)
正 規	1,347 (45.4)	1,355 (43.3)	1,246 (39.4)	1,557 (41.6)	1,840 (43.5)
非 正 規	1,138 (38.3)	1,299 (41.5)	1,450 (45.9)	1,671 (44.6)	1,791 (42.3)
その他 ※1	385 (13.0)	406 (13.0)	367 (11.6)	411 (11.0)	443 (10.5)
使用者	74 (2.5)	53 (1.7)	64 (2.0)	79 (2.1)	121 (2.9)
その他 ※2	24 (0.8)	17 (0.5)	33 (1.0)	28 (0.7)	36 (0.8)

※1 求職活動中の者、雇用形態を把握できなかった者等

※2 請負、就労状況を把握できなかった者等



(次頁あり)

2 相談内容の推移

	27年度		28年度		29年度		30年度		元年度	
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
労働条件に関すること	3,135	61.6	3,199	61.8	3,220	61.0	3,883	63.0	4,233	62.2
就業規則 就業規則の作成、周知 等	65	1.3	59	1.1	81	1.5	105	1.7	73	1.1
賃金 賃金未払い、最低賃金 等	569	11.2	601	11.6	568	10.8	736	11.9	876	12.9
労働時間、休日・休暇 年次有給休暇、労働時間 等	566	11.1	610	11.8	619	11.7	829	13.5	981	14.4
退職、退職金 退職手続き、退職金未払い 等	578	11.4	553	10.7	605	11.5	684	11.1	685	10.1
労働契約 契約書不交付、契約内容の変更 等	441	8.7	433	8.4	425	8.0	558	9.1	551	8.1
解雇、退職勧奨 ※使用者からの労働契約解除に関する働きかけ	373	7.3	397	7.7	343	6.5	319	5.2	397	5.8
安全衛生 職場環境の整備、安全配慮義務 等	66	1.3	80	1.5	84	1.6	126	2.0	141	2.1
その他の労働条件に関すること 損害賠償、懲戒処分 等	477	9.4	466	9.0	495	9.4	526	8.5	529	7.8
労働組合及び労使関係に関すること 組合結成、労使交渉 等	40	0.8	10	0.2	29	0.5	29	0.5	23	0.3
雇用に関すること 雇止め、配置転換 等	294	5.8	300	5.8	301	5.7	282	4.6	348	5.1
勤労者福祉に関すること 労働保険、健康保険・年金 等	618	12.1	676	13.1	731	13.8	712	11.6	744	10.9
職場の人間関係に関すること 人間関係、パワーハラスメント 等	599	11.8	626	12.1	725	13.7	917	14.9	1,074	15.8
その他 育児介護休業、男女雇用均等 等其他	402	7.9	365	7.1	276	5.2	340	5.5	385	5.7
合 計	5,088	100.0	5,176	100.0	5,282	100.0	6,163	100.0	6,807	100.0

※相談内容別件数については、1件の相談で複数の相談内容がある場合があるため相談件数と一致しない。

単位未満を四捨五入しているため、総数と内訳の合計は一致しない。

3 雇用形態別相談内容別件数

正規労働者からの相談（上位5項目）

順位	令和元年度		平成30年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	労働時間、休日・休暇	509	職場の人間関係に関すること	440
2	職場の人間関係に関すること	507	労働時間、休日・休暇	412
3	賃金	397	退職、退職金	359
4	退職、退職金	364	賃金	346
5	勤労者福祉に関すること	322	勤労者福祉に関すること	307

(次頁あり)

非正規労働者からの相談（上位5項目）

順位	令和元年度		平成30年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	職場の人間関係に関すること	423	職場の人間関係に関すること	393
2	労働時間、休日・休暇	396	労働時間、休日・休暇	360
3	賃金	386	労働契約	351
4	労働契約	349	賃金	322
5	勤労者福祉に関すること	298	勤労者福祉に関すること	304

4 学生からの相談件数（ブラックバイト相談窓口）

内容別件数

順位	相談内容	件数
1	アルバイトに関する相談	162
2	就職に関する相談	12
	計	174

属性別件数

順位	区分	件数
1	大学生・短大生	152
2	高校生	13
3	専門学校生	5
4	その他（大学院生等）	4
	計	174