

特定非営利活動に関する外部評価の評価項目について

評価対象法人	特定非営利活動法人 あやべ福祉フロンティア
評価者氏名（職名）	金川 めぐみ （和歌山大学准教授）
評価対象期間（年度）	令和2年度（令和2年4月 1日～令和3年3月31日）

1 法人の事業活動，組織運営等に関する状況

(1) 事業活動について

ア 事業計画等を策定しているか。

項目	法人自己評価		外部評価	
	はい	いいえ	はい	いいえ
各事業年度の事業計画は，組織的な合意形成(総会・理事会等)に沿って策定しているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
法人の目的を達成するための中長期的計画を策定しているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

イ 法人の目的を達成するための基幹となる事業を実施しているか。

法人自己評価		外部評価	
はい	いいえ	はい	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ 法人自己評価及び外部評価が「はい」の場合，基幹となる事業のうち優先順位の高いものから順に3件程度記入。

項目	法人全体の労力に占める事業に割く労力の割合*
事業名 運転部	45%
事業名 清山部	40%
事業名 介助部	15%

※ 例) 総従事時間数に占める各事業の従事時間数の割合

(2) 組織運営について

ア 定款に定める権能に基づき，総会で審議・意思決定が行われているか。

項目	法人自己評価		外部評価	
	はい	いいえ	はい	いいえ
定款に定める正当な招集者の範囲や方法で招集し，議案書に基づき審議を行う体制となっているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
定款で定められた内容を審議事項として審議しているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
決議や議事録署名人の選任，議事録の作成について定款に定める方法で行っているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

イ 【定款で理事会の設置を定めている場合】定款に定める権能に基づき，理事会で審議・意思決定が行われているか。

項目	法人自己評価		外部評価	
	はい	いいえ	はい	いいえ
定款に定める正当な招集者の範囲や方法で招集し，議案書に基づき審議を行う体制となっているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
定款で定められた内容を審議事項として審議しているか。また，総会の審議事項との区分は明確か。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
決議や議事録署名人の選任，議事録の作成について定款に定める方法で行っているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ウ 監事による監査は適正に行われているか。

項 目	法人自己評価		外部評価	
	はい	いいえ	はい	いいえ
監事はその法人における特別な立場を理解し、第三者性及び公正性が確保されているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
監事は法人の理事や職員を兼務していないか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
監事は定款に定める職務を執行しているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
予算・決算書の作成者が、監査まで行っていないか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(3) 情報公開について

法人に関する情報を公開しているか。

項 目	法人自己評価		外部評価	
	はい	いいえ	はい	いいえ
活動の状況や法人運営に係る情報をホームページ等の情報開示ツールで発信しているか。また、適時に更新しているか。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
活動の報告等を会報誌等で情報発信しているか。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
法定の閲覧書類（事業報告書等、役員名簿、定款等）はいつでも閲覧できる状態か。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
事業報告書等の記載内容は、外部に対して理解してもらえるように工夫※して作成されているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※例：概要の記載や、写真やデータなどを用いたレイアウト等、読み手に対して内容を分かりやすく伝える工夫

(4) コンプライアンス（法令遵守等）について

コンプライアンス（法令遵守等）の観点から組織として取組を推進しているか。

項 目	法人自己評価		外部評価	
	はい	いいえ	はい	いいえ
事業・活動に関連する法令※を把握し、遵守しているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要な事項や個人情報を含むデータ・書類等のリスクマネジメントを行っているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※対象となる法令：特定非営利活動促進法，登記に関する法令（組合等登記令），税に関する法令（法人税法等），労務に関する法令（労働基準法等），事業ごとに適用される法令（例：介護保険制度に基づくサービス提供←介護保険法の適用）など

(5) 外部評価について

活動内容を評価し、改善する仕組みを有しているか。

項 目	法人自己評価		外部評価	
	はい	いいえ	はい	いいえ
これ以前に外部評価を受けたことがあるか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
外部評価を受けた結果を、理事会等で審議する機会を設ける等、改善する機能を有しているか。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 法人の事業活動に関する所見

※ 活動の意義・成果等、広く社会に対して活動の成果を発信しているか、地域団体等の他団体との連携の状況など

NPO 法人あやべ福祉フロンティアの事業活動に関する外部所見は以下の通りである。

定款によると、その活動の目的は「綾部市における市民活動、とりわけ高齢者・障害者・子どもなど、社会的に弱い立場にある人々に対するボランティア活動を様々な形で支援し発展させることで、豊かなまちづくりにつなげること」(定款第3条)である。

令和2年度の事業実施報告書を見ると、上記目的に沿い、①福祉移送サービスを行う「運転部」、②病院介助ボランティア等を行う「介助部」、③ボランティア交流会等各種企画活動を行う「企画部」、④清山荘の管理事業を行う「せいざん(清山荘)」、⑤さまざまな生活サポートを行う「お助けフロンティア」の5事業が実施されており、いずれの事業も本NPO法人の活動意義をよく理解した上で実施されているといえる。

上記5事業の成果として、例えば主要事業である「運転部」事業は、令和2年度の利用会員約1,602人、実働運転会員約87人と安定的に事業実施を行っている。近年では病院での移送回数が増加しており、この意味で本事業が安定的に運営されかつ利用者からの信頼も保たれており、成果が大きい。他の事業はこの間の新型コロナの影響により、やむを得ず事業の中止等を強いられているものの、トータルとしてみれば事業運営費に見合った活動実績を上げており成果があると考えられる。

社会に対しての活動成果の発信として、清山荘の運営管理を行っており、その場を活用することにより特に綾部市民に対し情報発信を積極的に行っていることが事業報告書からわかる。団体HP(http://www.ayabe-wf.net/?page_id=124)の情報更新並びにCanpanHP(<https://fields.canpan.info/organization/detail/1613405214#attached>)の情報更新が引き続き必要であるので検討いただきたい。会報は15周年記念などを不定期で発行していると、当該団体から聞いているが、できれば不定期ではなく定期的な情報発信が望ましい。

3 法人の組織運営に関する所見

※ 財務管理の透明性、組織体制の状況など

NPO 法人あやべ福祉フロンティアの法人の運営組織に関する外部所見は以下の通りである。

同法人の理事会議事録、総会議事録、令和2年度事業報告書等の各種書類を確認した。これらの書類を確認した上で、財務管理の透明性について問題ないと判断した。

また組織運営の体制等も、各種書類を確認したが、いずれも問題はないと確認できた。

情報公開についてであるが、事業報告書などは作成できており、こちらの適切性については問題ない。だが上記2に記載したように、HPの更新が最新のものになっていないので更新をお願いしたい(この点については事務局からもHP更新をしていきたいとの考えをお伺いしている)。また定期的な会報発行もご検討いただきたい。

コンプライアンス(法令遵守等)については、同法人の服務規程および会員への研修会の内容を確認した。特に福祉有償運転を実施する事業を有するNPOとしては、安全管理やリスクマネジメントは大事な要素である。ただ令和2年度はコロナ禍のため運転ボランティア講習会は実施できず、この点はやむをえないと考える。

また組織運営の透明化のためには、会員相互の意思疎通が図られているかが重要な要素であるが、前述の通り令和2年度「ボランティア交流会」や「運転部意見交換会」はコロナ禍のため実施を中止した。これはやむを得ないといえよう。いずれにしても総会等を通じて、会員の意見をくみ取る場の設定が工夫されており、事業の透明化の点についても問題ないと考える。

《評価対象法人記入欄》

4 外部評価結果への対応状況

外部評価により提言・指摘等を受けた事項に対する対応状況（今後対応する場合は対応予定）

提言・指摘等を受けた事項	対応状況又は対応予定
<p>情報発信をもっと向上させてほしい。発信のやり方を検討する。ホームページの確立もすすめてほしい。</p>	<p>各戸配布のせいざんだよりを年4回が6回に、各戸配布の市の広報誌ネットにせいざんの項目を入れてもらうように交渉しています。またホームページも鋭意、早く仕上げるよう努めてゆきます。</p> <p>しかしながら、行事計画→中止、イベント予定延期の繰り返しで今のところアクティブな発信がちゅうちょされる日々が続いております。</p> <p>移送サービスも、本来の病院通いの送迎以外に外出困難な高齢者のワクチン接種の応援に対応してボランティアの負担が重なっております。</p> <p>コロナ禍はあらゆる面で活動支援に良い影響を与えません。そういったところも広報したいと考えます。たとえば言いますと、救急車の「その電話本当に必要ですか？」の思いも入れて必要な方に対応したいと思っています。</p>

備考（審査委員会のコメント）

コロナ禍の中でも利用者のニーズに応え、地域に貢献されている点は、評価することができる。事業の多くが中止になった分、そこに充てるはずであった時間・資金を、普段はできないところに充て、法人のインフラ整備をしていただきたい。特に情報発信については、地域の方やニーズのある方に対し上手く情報を届け、法人に親しみをもってもらえるような工夫をしていただきたい。