

2月  
開講

平成 28 年度求職者訓練

日本版デュアルシステム



©京都府 まゆまる 2857002

# ホテル・旅館サービス科

受講生募集案内

3か月訓練

受講料 **無料**

テキスト代・傷害保険等  
自己負担あり

訓練期間

平成29年2月1日（水）～4月27日（木）

募集期間

平成28年12月6日（火）～平成29年1月10日（火）

選考試験

平成29年1月18日（水）

実施会場

大和学園 キャリエールホテル旅行専門学校

定員  
25名

コース番号 2891

京都府立京都高等技術専門学校

## 求職者訓練のご案内

京都府では、求職者の再就職を支援するために短期の職業訓練を民間教育機関等に委託して実施しています。

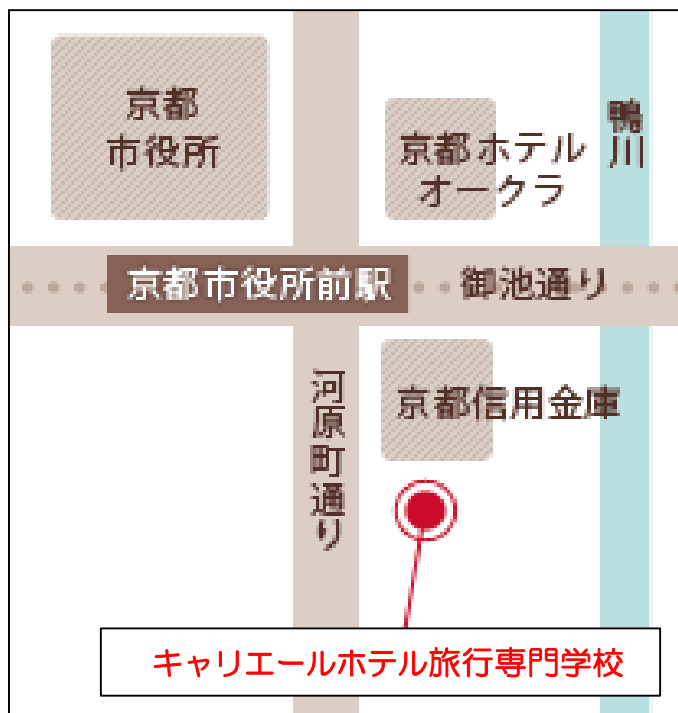
コース名	ホテル・旅館サービス科	定員	25人
		最少実施人員	18人

### ◆コース案内

主な対象者	旅館・ホテル等宿泊業で従事する職種を目指す方
コース内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>接客サービス（ホスピタリティ等）の知識及び技能を習得します。</li> <li>顧客管理、宿泊予約管理等のフロント実務、客室サービス実務を理解し、旅館・ホテルの幅広い知識を身につけます。</li> <li>プランニング等の広報・企画業務に関する知識、技能を習得します。</li> </ul>
訓練目標 (仕上がり像)	宿泊業に従事するために必要な幅広い能力を身につけ、国内外からの観光客に対応して、京都らしいサービスおよびおもてなしが提供できる人材を目指します。
想定業種・職種	フロント、宿泊予約、宴会サービス、客室サービス、管理部
受験できる 関連資格	サービス接客検定3級、京都検定3級、甲種防火管理新規講習
	<p>【学科】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>京都観光に関する知識</li> <li>施設管理の業務</li> </ul> <p>【実技】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接客サービスの知識と技能</li> <li>旅館、ホテル業務に関する知識と技能</li> <li>ロビーサービス、ハウスキーピングについて</li> <li>予約、フロント業務の知識と技能</li> <li>食事、配膳サービスの知識と技能</li> <li>マーケティング&amp;セールスに関する知識と技能</li> <li>客室サービス実務</li> <li>調理サービス実習</li> <li>施設管理業務の基礎</li> <li>パソコン実務（Word、Excel、PowerPoint）</li> </ul> <p>【職場実習】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホテルまたは旅館でのインターンシップ</li> </ul> <p>【就職支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>履歴書、職務経歴書の書き方</li> <li>面接指導</li> <li>ジョブカードを活用したキャリアコンサルタント</li> <li>就職説明会（京都市内や府内を中心としたホテル、旅館との連携による就職説明会）</li> <li>業界人セミナー（現役スタッフによる経験談）</li> </ul>
負担費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>教材費等 10,044円</li> <li>職業訓練生総合保険 2,450円（加入必須）</li> <li>甲種防火管理新規講習受講料 6,500円</li> </ul>
訓練月数	3か月 <訓練日数 55日>
訓練時間	【午前】9時30分～12時30分 【午後】13時30分～16時30分
訓練実施会場	大和学園 キャリエールホテル旅行専門学校（地図参照）

◆応募案内

応募資格	<p>受講対象者は、公共職業安定所に求職申込みをされている方で、以下の条件に当てはまる方</p> <p>①受講開始日において雇用保険受給資格者で、公共職業安定所長の受講指示を受けた方</p> <p>②上記以外の求職者で、公共職業安定所長の受講指示、受講推薦又は支援指示を受けた方</p> <p>※受講指示等を受けるには要件があります。詳しくは公共職業安定所でお尋ねください。 一定の要件を満たす方には、訓練期間中、雇用保険による手当等の援護措置があります。</p>
応募方法	<p>募集期間中に下記必要書類を持参し、原則として住所地を管轄する公共職業安定所にお申込みください。</p> <p>※写真1枚 写真サイズ「縦4cm×横3cm」(正面・上半身・無帽の6か月以内撮影のもの)</p> <p>&lt;ご提出いただいた応募書類はお返しできません。&gt;</p>
選考試験	<p>【選考試験】 学科(国語、数学 2科目で30分)および 面接</p> <p>【選考日】 平成29年1月18日(水) 9時30分 (受付 9時00分) ※学科試験終了後、順次個人面接を行います。面接順序によっては14時を超える場合もあります。</p> <p>【選考会場】 大和学園 キャリエールホテル旅行専門学校(地図参照)</p> <p>【携行品】 面接調査票、筆記用具、合否通知用封筒 ※合否通知用封筒(京都高等技術専門学校指定封筒)は「自宅住所」「氏名」を記入の上、82円切手を貼付してお持ちください。</p>
選考結果	<p>京都高等技術専門学校から郵送 (平成29年1月25日(水)頃発送予定)</p>
その他	<p>1 技能評価試験受験料(受験はすべて任意で、自己負担) サービス接遇検定3級受験料 2,400円(平成29年6月頃実施予定) 京都検定3級受験料 3,240円(平成29年12月頃実施予定)</p> <p>2 受講が決定した方の入校願書に記載されている情報については、当校が定めた「求職者委託訓練に係る個人情報漏えい防止ガイドライン」に基づいて管理し、本訓練に係る業務にのみ活用させていただきます。</p>



【選考試験会場・訓練実施会場】

大和学園 キャリエールホテル旅行専門学校

《会場》

京都市中京区河原町通三条上ル下丸屋町396番地

電話：075-241-0191

《アクセス》

- ・市営地下鉄東西線 「京都市役所前」下車すぐ
- ・京阪本線 「三条駅」下車 徒歩5分
- ・阪急京都線 「河原町駅」下車 徒歩8分

※会場へは、公共交通機関(電車、バス等)をご利用願います。

★お問い合わせ先★

京都府立京都高等技術専門学校

〒612-8416 京都市伏見区竹田流池町121-3

電話：075-642-4451 FAX：075-642-4452

# 訓練日程表

訓練会場 大和学園 キャリエールホテル旅行専門学校

訓練科名

ホテル・旅館サービス科

## 【1か月目】

月日	曜日	訓練内容	月日	曜日	訓練内容
1 2月1日	水	オリエンテーション(午前のみ)	12 2月16日	木	パソコン実務
2 2月2日	木	接客サービス	13 2月17日	金	パソコン実務
3 2月3日	金	旅館・ホテル業務		2月18日	土
	2月4日			2月19日	日
	2月5日		14 2月20日	月	旅館・ホテル業務
4 2月6日	月	接客サービス / 旅館・ホテル業務	15 2月21日	火	旅館・ホテル業務 / ハウスキーピング
5 2月7日	火	接客サービス / 旅館・ホテル業務	16 2月22日	水	施設管理業務
6 2月8日	水	接客サービス / 旅館・ホテル業務	17 2月23日	木	施設管理業務
7 2月9日	木	接客サービス / 旅館・ホテル業務	18 2月24日	金	ハウスキーピング / 予約・フロント業務
8 2月10日	金	接客サービス / 旅館・ホテル業務		2月25日	土
	2月11日	祝		2月26日	日
	2月12日			2月27日	月
9 2月13日	月	パソコン実務	19 2月28日	火	ハウスキーピング / 予約・フロント業務
10 2月14日	火	パソコン実務			
11 2月15日	水	パソコン実務			

## 【2か月目】

月日	曜日	訓練内容	月日	曜日	訓練内容
	3月1日	水	10 3月16日	木	京都観光に関する知識
1 3月2日	木	ハウスキーピング / 予約・フロント業務	11 3月17日	金	食事・配膳サービス
2 3月3日	金	ハウスキーピング / 予約・フロント業務		3月18日	土
	3月4日	土		3月19日	日
	3月5日	日		3月20日	祝
3 3月6日	月	ハウスキーピング / 予約・フロント業務	12 3月21日	火	食事・配膳サービス
4 3月7日	火	ハウスキーピング / 予約・フロント業務	13 3月22日	水	食事・配膳サービス
5 3月8日	水	ハウスキーピング / 予約・フロント業務	14 3月23日	木	マーケティング&セールス
6 3月9日	木	ハウスキーピング / 予約・フロント業務		3月24日	金
7 3月10日	金	予約・フロント業務 / 施設管理業務		3月25日	土
	3月11日	土		3月26日	日
	3月12日	日	15 3月27日	月	調理・客室サービス実務
8 3月13日	月	就職支援		3月28日	火
	3月14日	火		3月29日	水
9 3月15日	水	京都観光に関する知識	16 3月29日	水	調理・客室サービス実務
			17 3月30日	木	調理・客室サービス実務
			18 3月31日	金	調理実習 / 就職支援

## 【3か月目】

月日	曜日	訓練内容	月日	曜日	訓練内容
	4月1日	土		4月15日	土
	4月2日	日		4月16日	日
	4月3日	月		4月17日	月
	4月4日	火		4月18日	火
	4月5日	水		4月19日	水
	4月6日	木		4月20日	木
	4月7日	金		4月21日	金
	4月8日	土		4月22日	土
	4月9日	日		4月23日	日
	4月10日	月		4月24日	月
	4月11日	火		4月25日	火
	4月12日	水		4月26日	水
	4月13日	木		4月27日	木
	4月14日	金			

職場実習(1か月17日間)  
※実習先に応じて日程および時間が異なります。

職場実習(1か月17日間)  
※実習先に応じて日程および時間が異なります。

認定日・相談日

※「認定日・相談日」は休講日です。雇用保険受給資格者・職業訓練受講給付金受給者の方は、この日、該当公共職業安定所へ受給認定等の手続きに行ってください。