

あたまの健康チェック® コールセンター・サービスの提供

■企業名	住友生命保険相互会社
■取組の名称	あたまの健康チェック® コールセンター・サービスの提供
■該当する共同宣言	3 医療・介護のよりよい利用を支えます 8 様々なツールを活用し、役立つ情報を届けます

弊社では、2020年10月より認知症・MCIの早期発見、MCIも保障する「認知症PLUS」のタイムリーな保険金等請求をサポートするために、お電話を通じて認知機能の状態を確認したり、MCIの状態を高精度で評価できるサービス「あたまの健康チェック® コールセンター・サービス」を導入しております。
(「認知症PLUS」「スミセイの認知症保険」にご加入の被保険者さまがご利用になれます。
なお、サービスの業務委託先であるティーベック株式会社がサービスの提供を行います。)

<https://www.sumitomolife.co.jp/about/customers/check.html>

テスト内容・結果 (電話上でのテスト(約10分間))

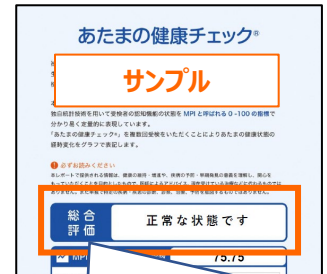
10単語想起 10個の単語をひとつずつ復唱しながら覚えてもらいできるだけ多く思い出して言う (3回反復)

アニマルテスト 3つの動物の中で、最も異なると思う動物を1つ選ぶテストを複数回行う

10単語想起 最初に覚えた10個の単語をできるだけ多く思い出して言う

結果は
後日郵送

【テスト結果レポート】



「正常」
「あたまの健康活動を始めましょう(※)」
のいずれかで評価
(一部「ボーダーライン」判定あり)

(※)認知機能低下の疑いがある状態です。

+ 「あたまの健康活動を始めましょう」の場合には医療機関への受診、および(医師にMCIと診断された場合の)保険金請求を促すチラシを同封