



認知症にやさしい ビジネスアイデアワークショップ報告会

京都府健康福祉部高齢者支援課



認知症にやさしい異業種連携協議会（令和元年6月設置）

設置主旨

高齢化が急速に進行する中で、認知症になっても個人の尊厳が尊重され、安心して暮らし続けられる社会を実現するため、高齢者、認知症の人に身近なモノやサービスを提供する企業が異業種連携により“認知症にやさしい”モノやサービスを検討し、実践することを目的とする。

協議会の活動

- (1) 認知症にやさしい異業種連携共同宣言の普及及び実践の促進
- (2) 認知症に関する学びや認知症当事者（本人及び家族）の声を聴く会の開催
- (3) 異業種交流及びマッチング支援
- (4) 認知症にやさしいモノやサービスの検討と実践
- (5) 活動報告会やシンポジウム等の開催
- (6) その他協議会の目的の達成に資する取組

参画企業(令和4年3月22日現在) 71企業

業種	企業名
建設業	<ul style="list-style-type: none"> ■ インテリアオフィス匠 ■ 有限会社キムラ建宅 ■ 株式会社クレマ ■ 株式会社宮野商事 ■ 株式会社フジ・ホーム
製造業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 株式会社青木プラス ■ 株式会社アロマジョイン ■ エーザイ株式会社 ■ 株式会社エージェンシーアシスト ■ 株式会社桜井金物 ■ サンケイデザイン株式会社 ■ 凸版印刷株式会社 ■ 株式会社永谷木材 ■ 株式会社もり ■ 株式会社ヤマコー
情報通信	<ul style="list-style-type: none"> ■ アイテックス株式会社 ■ 株式会社エクサウィザーズ ■ KAERU株式会社 ■ 株式会社スリーエース ■ 株式会社UB-BIZZ ■ 一般社団法人セーフティネットリンケージ ■ ソフトバンク株式会社 ■ 株式会社COCO・WA・DOCO ■ 株式会社日新システムズ
運輸業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 株式会社キャビック ■ 都タクシー株式会社
卸売業・小売業	<ul style="list-style-type: none"> ■ アルフレッサ株式会社 ■ 株式会社大垣書店 ■ 京都生活協同組合 ■ 株式会社セブン-イレブン・ジャパン ■ 株式会社丹後乳販 ■ 有限会社西野山セブンイレブン山科百々町店 ■ 株式会社ハートフレンド(スーパーフレスコ) ■ 株式会社ミートショップヒロ ■ ゆう薬局グループ株式会社ゆうホールディングス
金融業、保険業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 株式会社京都銀行 ■ 三井住友信託銀行株式会社 ■ 京都信用金庫 ■ 京都中央信用金庫 ■ アフラック生命保険株式会社 ■ 住友生命保険相互会社 ■ SOMPOひまわり生命保険株式会社 ■ 第一生命保険株式会社 ■ 損害保険ジャパン株式会 ■ 東京海上日動火災保険株式会社
不動産業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 株式会社エフサポート ■ 株式会社エルハウジング ■ 株式会社フラットエージェンシー
学術研究、専門・技術サービス業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 京都カウンセリングラウンジ ■ NPO法人日本医療経営機構 ■ 株式会社関広 ■ NPO法人フラワーサイコロジー協会 ■ デロイトトーマツコンサルティング合同会社 ■ 一般社団法人みやこシニアサポート ■ 司法書士法人おおさか法務事務所 ■ 一般社団法人相続相談センター ■ 司法書士法人山西福村事務所 ■ 林計理事務所 ■ 司法書士法人みかた ■ NPO法人ユニバーサル・ケア ■ 一級建築士事務所スーク創生事務所
生活関連サービス業、娯楽業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 有限会社INFINITY ■ NPO法人なでい ■ シアーハピネス
医療・福祉サービス業	<ul style="list-style-type: none"> ■ ソーケンメディカル株式会社 ■ SOMPOホールディングス株式会社 ■ 株式会社HAPPY LIFE
サービス業(他に分類されないもの)	<ul style="list-style-type: none"> ■ えすてる ■ 京都エレベーター株式会社 ■ 株式会社漆芸舎 ■ 総合警備保障株式会社 ■ 株式会社プライムアシスタンス

認知症にやさしい異業種連携共同宣言(令和元年度)

〈令和2年3月策定・令和2年9月28日発表〉

認知症になっても個人の意思が尊重され、安心して暮らし続けられる社会を実現するため、企業として取り組むべき行動についてとりまとめたもの

■ 多様な認知症の方々の声を聴きます

1. 認知症を知ることからはじめます
2. 認知症の方一人ひとりの想いの実現に向けて行動します
3. 医療・介護のよりよい利用を支えます
4. 認知症になっても社会の担い手として活躍することを応援します
5. 認知症になっても楽しめるエンターテインメントを届けます
6. 若年性認知症の方への新たなサービスを創出します
7. 認知症の方を支える人たちを応援します
8. 様々なツールを活用し、役立つ情報を届けます
9. 認知機能の低下に備える社会づくりに貢献します
10. 業種を超えて連携します



認知症にやさしい ビジネスアイデアワークショップについて

令和3年6月～

認知症にやさしいビジネスアイデアワークショップ

(令和3年6月～)

検討テーマを企業から募集し、提案のあった企業を核として、他の企業、認知症当事者（本人・家族）、医療・介護関係者、行政などがチームとなり、ビジネスアイデアを検討するワークショップを開催

協議会参画企業に対し、検討テーマを募集



3企業から提案のあった3つのテーマを一緒に検討するメンバーを募集

(企業、当事者（本人・家族）、医療・介護関係者、行政・・・)



令和3年6月 ワークショップがスタート

全4回開催、3月24日に報告会を開催予定

企業から提案のあったテーマ

①チーム 認知症にやさしいマッチング掲示板（提案企業：京都信用金庫）

認知症にやさしい異業種連携協議会の企業相互間(BtoB)、および認知症の方やご家族をお客様とする企業・団体(BtoC)を参加者とし、認知症当事者から受ける広範な問い合わせに関して、参加者が情報共有するとともに、任意(いつでもどこでも)に返信できるWeb上の掲示板(認知症にやさしいマッチング掲示板)について検討

②チーム 認知症の方の就労支援（提案企業：総合警備保障株式会社）

認知症の方に働く場を提供することは、社会参加による地域社会との共生の実現に加え、当事者の経済的支援にもつながると感じています。しかし、民間企業が当事者を直接雇用することは容易ではないため、企業と認知症の方のマッチングにより就労の仲介・支援をする仕組みについて、本協議会の中で検討したい。

③チーム 認知症の方のQOL・セキュリティー向上に資するサービス・機器導入支援（提案企業：住友生命保険相互会社）

認知症の方を含む認知機能が低下した方に、QOL・セキュリティー向上に資するサービス・機器の導入や使用方法習得の支援や、申し込みや解約などの手続き窓口の一本化について検討一部作業や支援は協議会参画企業の職員のボランティアについても検討

<具体的なサービス・機器の例>

AIスピーカー、ネット映像・音楽配信、ミライスピーカー、損害保険、貸金庫、ホームセキュリティー、特殊詐欺防止システム等

チームメンバー ①認知症にやさしいマッチング揭示版

	(敬称略)
京都信用金庫	廣瀬 朱美、西村 武、山村 一代
一般社団法人日本意思決定支援推進機構	山本 武彦
総合警備保障株式会社	羽生 和人、菊池 南菜、宇都宮 孝司、水元 千草
第一生命保険株式会社	野村 直矢、鞍智 邦章
京都中央信用金庫	藤居 祥男、山中 崇、中井 泰佑
住友生命保険相互会社	小川 綾士、渡利 太郎
株式会社フラット・エージェンシー	吉田 光一
ゆう薬局グループ株式会社ゆうホールディングス	船戸 一晴
社団法人セーフティネットリンケージ	高原 達也、藤井 円
SOMPOホールディングス株式会社	三宅 富士子、植草 孝男
アルフレッサ株式会社	石井 俊朗
司法書士法人おおさか法務事務所	稲岡 万貴子
京都府京都市(西院デイサービス)	下坂 厚
医療法人三幸会北山病院	井上 基
高齢サポート・岩倉	松本 恵生
京都市長寿すこやかセンター	村島 恵美子、橋本 千恵、江口 陽子

チームメンバー ②認知症の方の就労支援

	(敬称略)
総合警備保障株式会社	羽生 和人、菊池 南菜、宇都宮 孝司、水元 千草
京都信用金庫	安藤 小百合、岩澤 克行
社団法人セーフティネットリンケージ	十塚 悠
株式会社キャビック	川上 敬子
東京海上日動火災保険株式会社	中村 隆真
住友生命保険相互会社	西浦 知世
京都府宇治市(京都認知症総合センター)	藤田 佳児、藤田 博子
京都府木津川市	Tさん
社会福祉法人京都福祉サービス協会/西院デイサービス	河本 歩美、田端 重樹
株式会社スマイルリンクデイサービス笑顔ぷらす	吉川 友
京都市域京都府地域リハビリテーション支援センター	清水 真弓
社会福祉法人大樹会小規模多機能型居宅介護 やすらぎ苑引土の家	波多野 裕子
社会福祉法人京都悠仁福祉会京都認知症総合センター	梶村 雅文、田中 まり、瀧川 広治
京都府こころのケアセンター 若年性認知症支援コーディネーター	木村 葉子、平野 美菜、山中 祥子

チームメンバー③ QOL・セキュリティ向上に資するサービス・機器導入支援

	(敬称略)
住友生命保険相互会社	佐々木 敏裕
京都信用金庫	三ツ井 絵理、山野 美佳
司法書士法人山西福村事務所	福村 雄一
第一生命保険相互会社	鞍智 邦章、大西 智子
損害保険ジャパン株式会社	柵 忠之
株式会社日新システムズ	内田 郁文
一般社団法人日本意思決定支援推進機構	倉方 輝和
まあいいかlaboきょうと	平井 万紀子
医療法人三幸会 介護老人保健施設紫雲苑	武藤 章
京都市健康長寿企画課	松宮 未来
木津川市地域包括支援センター加茂	久保 太一
住友生命保険相互会社	今村 久美子

検討スケジュール

- ◆ワークショップは、3チーム合同で4回実施
- ◆それ以外の期間は各チームでの自主的に検討を実施
- ◆到達目標：テーマに即したビジネスアイデアの完成



日程	実施内容	
6/30	◆第1回ワークショップ	○趣旨説明、所信表明 ○グループワーク
9/15	◆第2回ワークショップ	○進捗状況報告 ○グループワーク
10/29	中間報告締め切り	
12/17	◆第3回ワークショップ	○進捗状況報告 ○グループワーク
3/14	最終報告締め切り	
3/24	◆第4回報告会	○ビジネスアイデアワークショップ報告会

当事者参加型開発モデルの構築に向けた買い物・小売に関するワークショップ

「買い物・小売」をテーマとして、開発段階から認知症当事者にご参加いただきながら認知症当事者の生活課題や困り事、ニーズなどに対応した商品・サービスの開発を目指すワークショップを開催（令和3年12月～）

