

# “認知症にやさしい”サービスアイデア発表会

---

## 「認知症にやさしいマッチング掲示板」

～異業種連携の強み～

Dチーム

# 1. メンバー紹介（2019年度）

---

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| ■ 東京海上日動保険株式会社     | 中塚啓二郎 |
| ■ 第一フロンティア生命保険株式会社 | 檜木正人  |
| ■ 第一フロンティア生命保険株式会社 | 橋本大雅  |
| ■ 株式会社エルハウジング      | 末富一洋  |
| ■ 株式会社エルハウジング      | 神田真学  |
| ■ 京都信用金庫           | 向段智史  |
| ■ 京都信用金庫           | 山本武彦  |

敬称略

## 2. サービスアイデアの概要

---

- ◆ **異業種連携協議会メンバー相互間で、認知症ご本人や家族の方々から受けるお問い合わせを掲示板に掲載、参加者全員が内容共有するとともに、随時返信できる仕組みを作る。**

### 3. 認知症当事者（本人・家族）のニーズ

---

- ◆ **日常的にサポートしてもらっている担当者（協議会メンバー）に当事者（本人・家族）が日常生活の中で知りたいと思っている事柄（直接認知症にかかわる事柄以外も可）を聞いてみたい。**

## 4. サービスアイデアの詳細

---

### ◆ Web上に参加者限定（協議会メンバー）のHP作成

#### HP上にマッチング掲示板ページを作成

- ① 掲載者は実名にて表示。件名内容を入力
- ② 掲載を見た協議会メンバーが随時返信
- ③ 返信内容を、お客様本人と共有し反応を掲載
- ④ 掲載、返信に「いいね」ボタンをつける
- ⑤ 当初試用期間を定め、会費制に移行し「いいねの多かった返信者に「賞品」を出す

## 4. サービスアイデアの詳細

### ■ 課題解決

認知症本人・家族が抱えるちょっとした疑問・問い合わせを普段の担当者が受けることにより、生活に密着したスピーディなサポートが可能となる。

### ■ 革新性・成長性

協議会の場での意見交換を、いつでもメンバー全員と意見交換・共有できる。

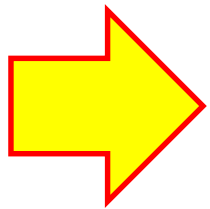
実名での参加とすることにより内容の信頼性を向上させることができる。

当初、協議会メンバーでスタートさせ、後に関係団体（包括支援センター等）の参加も可能とする。

積極的な参加者（返信者）に商品を出す。

# 最後に

- 認知症にやさしい異業種連携協議会  
メンバーだからこそできること
- ◆ メンバーの業務範囲は多岐にわたり、日常業務では  
かかわりのない分野についても悩み事を共有、連携  
し解決につなげる。
- ◆ 協議会メンバー同士の情報共有と交流の場を提供する。  
→ 活性化させる。



**認知症でも安心して暮らせる地域へ**

---