

令和7年度

交通事故相談概要

令和8年6月

京都府交通事故相談所

目 次

1	令和7年度の相談概要	1
2	相談の状況	
	(1) 相談場所別件数	2
	(2) 相談方法別件数	2
	(3) 新規・継続別件数	2
	(4) 相談件数の推移	3
	(5) 月別相談状況	4
	(6) 巡回相談の状況	5
	(7) 巡回相談件数の推移	6
3	相談者の種別	7
4	相談の内容	8
5	相談所を知った方法	9
6	相談者の住所地	10
7	相談件数 (総括表)	11
	(1) 相談件数の推移	12
8	アンケート (集計表)	13
	(1) アンケートの内容	14

1 相談概要

(1) 相談件数

相談件数は、前年度（令和6年度）の1,520件（舞鶴支所と巡回含む）から167件減少して、1,353件であった。

※ 以下（ ）内の数字は前年度対比を示す。

ア 相談場所別件数

舞鶴支所が閉庁（令和6年3月末）したため、相談要請が入れば府総合庁舎（合計6ヶ所）へ相談員を派遣して受理した結果、本所が1,306件（-96件）で、巡回が47件（-11件）であった。

イ 相談方法別件数

面接が191件（-33件）、電話等が1,162件（-134件）であった。

ウ 新規・継続別件数

新規が770件（+7件）、継続が583件（-174件）であった。

エ 月別相談件数

最も多かった月は10月の154件、最も少なかった月は3月の62件で、月平均では約113件であった。

オ 場所別巡回相談件数

宇治が20件と最も多く、木津の14件がこれに続いた。

(2) 相談者の種別

被害者が1,079件（79.7%）、加害者が253件（18.7%）、その他が21件（1.6%）であった。

(3) 相談の内容

「交通事故全般（複合的相談・内容が特定項目に分類できないもの）」に関するものが624件（46.1%）次に「示談の仕方」に関するものが375件（27.7%）、「過失の程度」に関するものが116件（8.6%）、「賠償額の算定」に関するものが73件（5.4%）、「訴訟・調停等の利用」に関するものが29件（2.1%）等であった。

(4) 新規相談者が相談所を知った方法

「インターネット」が最も多く487件（63.2%）、次に「警察」が104件（13.5%）、「広報誌・チラシ」が47件（6.1%）、「既知」が37件（4.8%）等であった。

(5) 新規相談者の住所地

新規相談者の住所地別では、京都市内436人（56.6%）で全体の半分以上を占め、次いで宇治市81人（10.5%）、亀岡市37人（4.8%）、他府県が33人（4.3%）等であった。

2 相談の状況

(1) 相談場所別件数

区 分	本所	巡回	舞鶴支所	計
令和6年度	1,402	58	60	1,520
令和7年度	1,306	47	－	1,353
前年度対比	△ 96 (△6.8%)	△ 11 (△19.0%)	－	△ 167 (△11.0%)

(2) 相談方法別件数

区 分	面接	電話等	計
令和6年度	224	1,296	1,520
令和7年度	191	1,162	1,353
前年度対比	△ 33 (△14.7%)	△ 134 (△10.3%)	△ 167 (△11.0%)

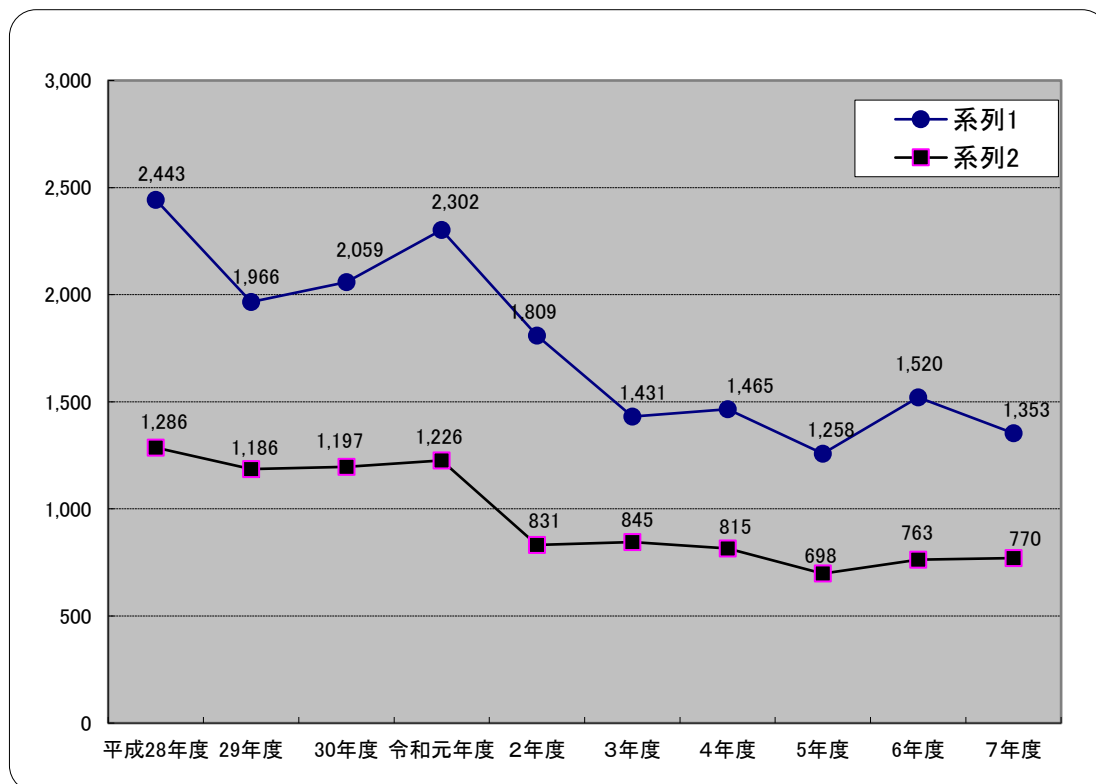
(3) 新規・継続別件数

区 分	新規	継続	計
令和6年度	763	757	1,520
令和7年度	770	583	1,353
前年度対比	7 (0.9%)	△ 174 (△23.0%)	△ 167 (△11.0%)

(4) 相談件数の推移

	平成 28 年度	29 年度	30 年度	令和元 年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	6 年度	7 年度
相談件数 (ア)	2,443	1,966	2,059	2,302	1,809	1,431	1,465	1,258	1,520	1,353
うち新規件数(イ)	1,286	1,186	1,197	1,226	831	845	815	698	763	770
新規比率(イ)／(ア)	52.6%	60.3%	58.1%	53.2%	45.9%	59.0%	55.6%	55.5%	50.1%	56.9%
交通事故発生件数(ウ)	7,789	6,881	6,009	4,991	3,932	3,816	3,909	3,990	3,755	3,528
相談比率(ア)／(ウ)	27.2%	31.4%	34.3%	46.1%	46.1%	46.0%	37.5%	31.5%	40.5%	38.4%

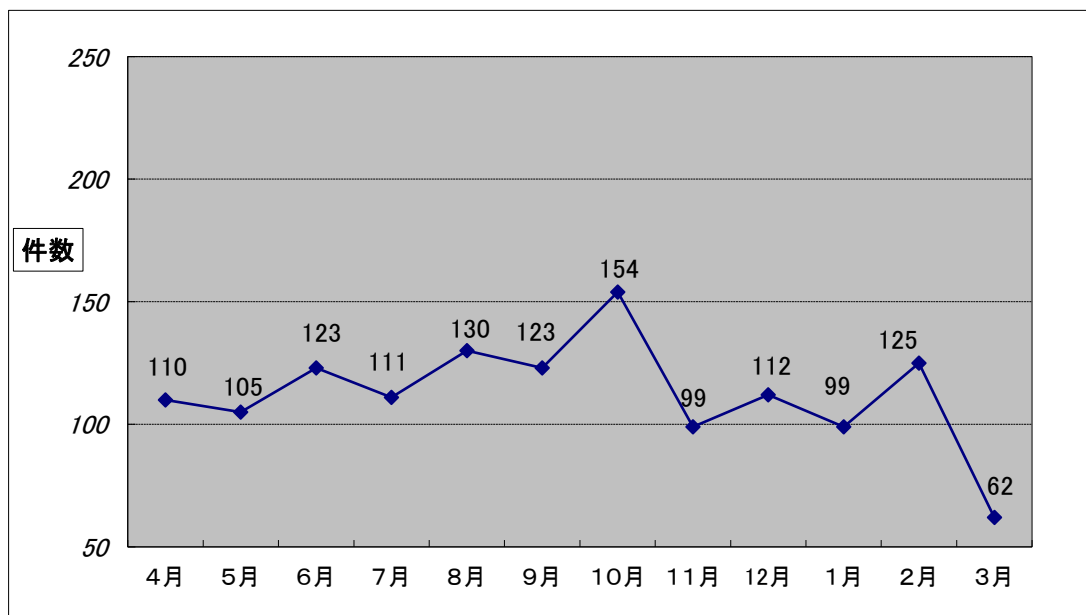
相談件数の推移



(5) 月別相談状況

場所 年月		本所	巡回	計	構成比 (%)
令和7年	4月	107	3	110	8.1%
	5月	99	6	105	7.8%
	6月	118	5	123	9.1%
	7月	106	5	111	8.2%
	8月	125	5	130	9.6%
	9月	122	1	123	9.1%
	10月	150	4	154	11.4%
	11月	92	7	99	7.3%
	12月	107	5	112	8.3%
	計	1,306	47	1,353	100.0%
令和8年	1月	98	1	99	7.3%
	2月	122	3	125	9.2%
	3月	60	2	62	4.6%

月別相談件数の推移



(6) 巡回相談の状況

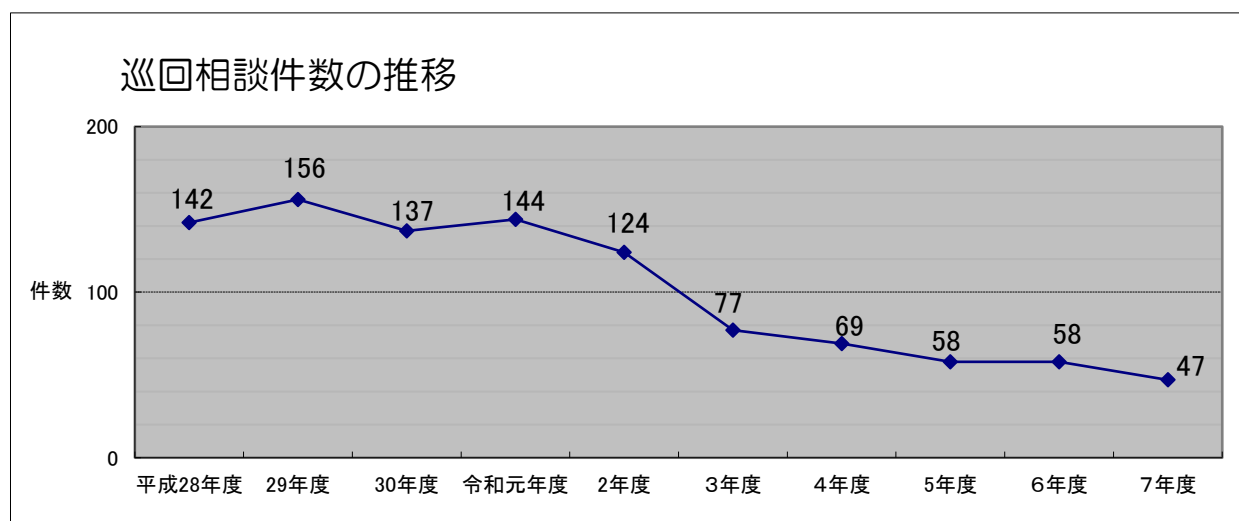
場所 年月		宇治	木津	亀岡	小計	舞鶴	福知山	峰山	小計	合計
令和7年	4月	0	2	0	2	1	0	0	1	3
	5月	2	0	3	5	0	1	0	1	6
	6月	2	1	1	4	0	0	1	1	5
	7月	3	0	1	4	0	0	1	1	5
	8月	1	3	0	4	0	0	1	1	5
	9月	0	1	0	1	0	0	0	0	1
	10月	2	2	0	4	0	0	0	0	4
	11月	3	3	1	7	0	0	0	0	7
	12月	3	1	1	5	0	0	0	0	5
令和8年	1月	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	2月	3	0	0	3	0	0	0	0	3
	3月	1	1	0	2	0	0	0	0	2
計		20	14	7	41	1	1	4	6	47

前年度対比

受 理 数		23	6	17	46	0	12	0	12	58
前年度対比		-3	8	-10	-5	1	-11	4	-6	11
構成比 (%)	令和7年度	42.5	29.8	14.9	87.2	2.1	2.1	8.5	12.8	100.0
	令和6年度	39.7	10.3	29.3	79.3	0.0	20.7	0.0	20.7	100.0

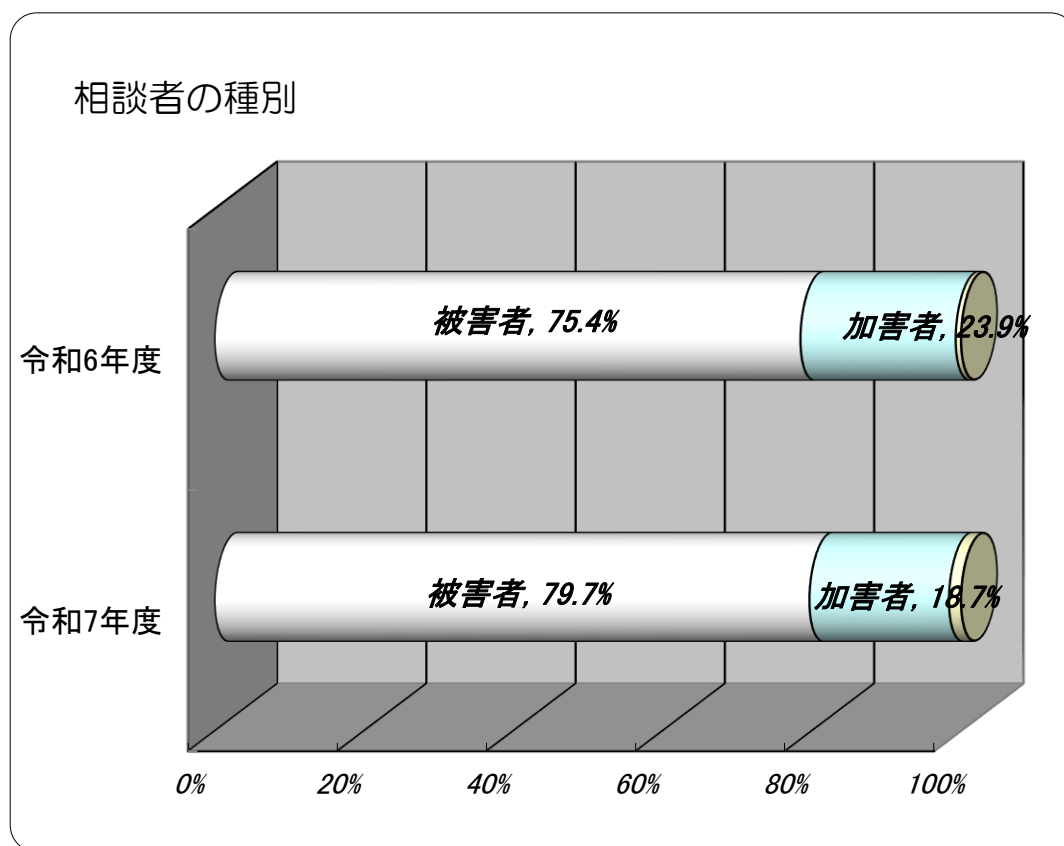
(7) 巡回相談件数の推移

	平成28 年度	29 年度	30 年度	令和元 年度	令和2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	6 年度	7 年度
宇治	52	59	42	35	14	17	11	16	23	20
木津	13	11	18	17	24	25	15	11	6	14
亀岡	37	25	13	14	14	5	11	12	17	7
福知山	16	28	37	44	45	16	24	14	12	1
峰山	24	33	27	34	27	14	8	5	0	4
舞鶴	舞鶴支所は令和6年度までは支所運用のため巡回相談件数に含まれない。									1
計	142	156	137	144	124	77	69	58	58	47



3 相談者の種別

	令和6年度		令和7年度	
	件数	比率	件数	比率
被害者	1,146	75.4%	1,079	79.7%
加害者	364	23.9%	253	18.7%
その他	10	0.7%	21	1.6%
計	1,520	100.0%	1,353	100.0%



4 相談の内容

		令和6年度		令和7年度	
		件 数	構成比(%)	件 数	構成比(%)
賠償	賠償の責任者	2	0.1	0	0.0
	賠償額の算定	38	2.5	73	5.4
	過失の程度	77	5.1	116	8.6
	示談の仕方	466	30.7	375	27.7
	債務不履行	2	0.1	3	0.2
	自賠償保険等の請求	23	1.5	15	1.1
	労災・社会保険等の使用	4	0.3	4	0.3
	訴訟・調停等の利用	73	4.8	29	2.1
	小計	685	45.0	615	45.4
その他	各種機関への斡旋・照会	1	0.1	25	1.8
	罰金、免停、法規等	21	1.4	7	0.5
	その他の交通事故相談	803	52.8	624	46.1
	小計	825	54.3	656	48.5
合計		1,510	99.3	1,271	93.9
その他		10	0.7	82	6.1
総計		1,520	100.0	1,353	100.0

5 相談所を知った方法（新規相談者のみ）

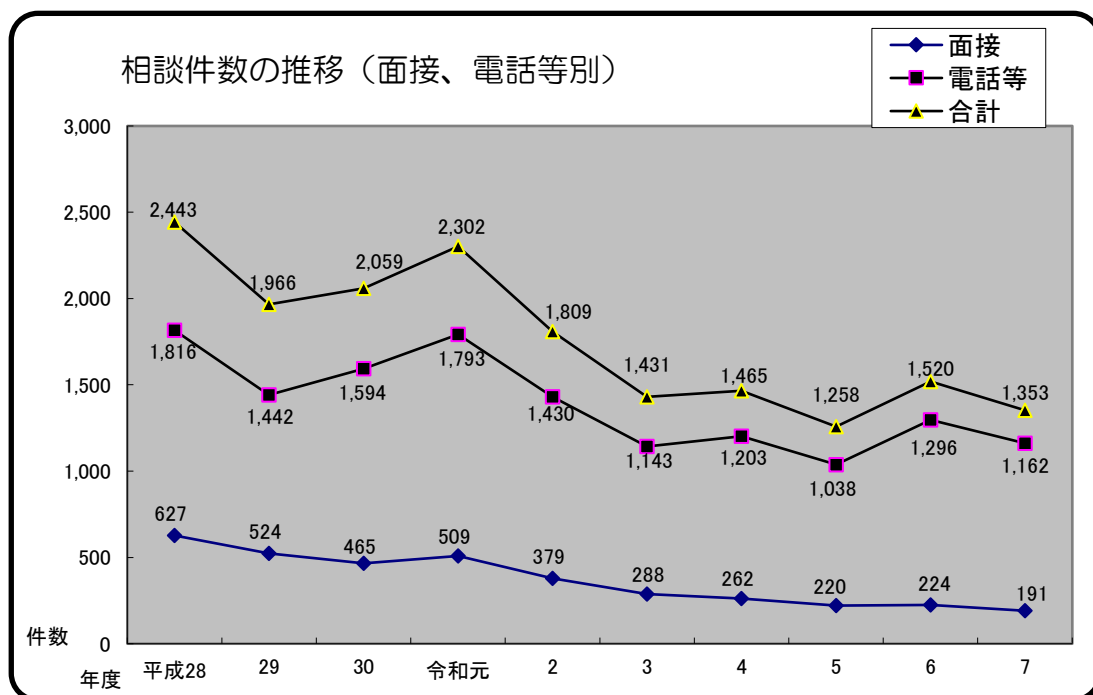
	令和7年度		
	件 数	構成比(%)	前年度対比(件)
既 知	37	4.8	△ 18
知 人・友 人	26	3.4	11
警 察	104	13.5	△ 41
府・市 町 村	36	4.7	27
広報誌・チラシ	47	6.1	△ 5
交通事故証明書	3	0.4	1
インターネット	487	63.2	65
保 険 会 社	0	0.0	△ 12
病 院	3	0.4	△ 1
職 場	5	0.7	△ 8
そ の 他	22	2.8	12
計	770	100.0	7

6 相談者の住所地（新規相談者のみ）

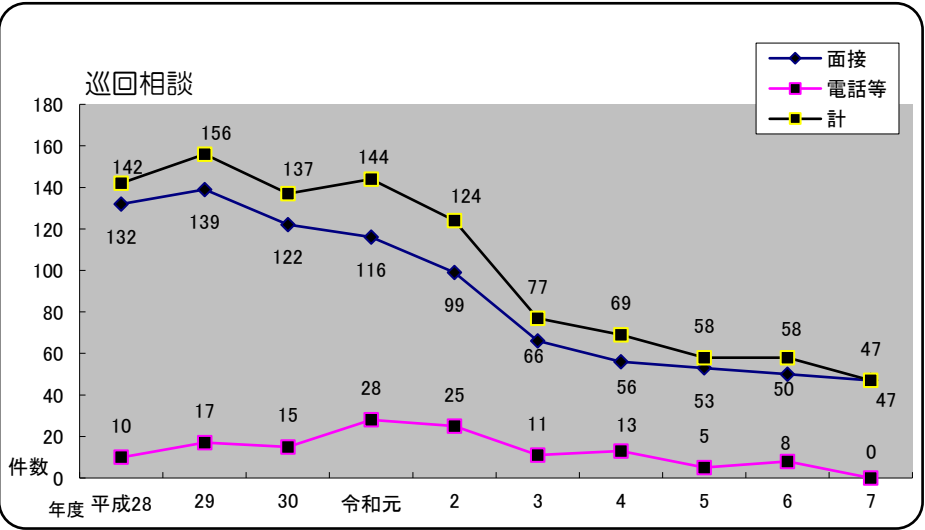
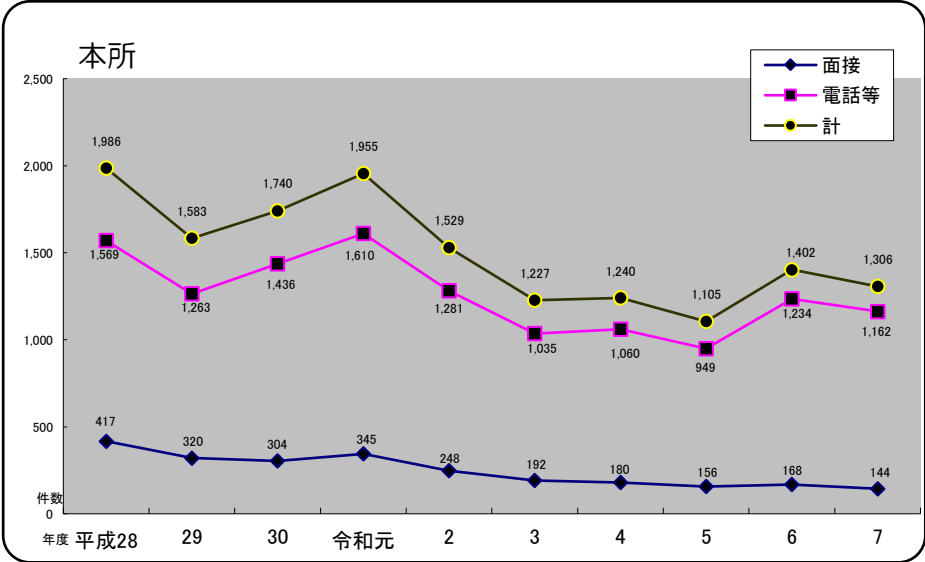
年 度 市町村名		令和7年度			令和6年度構成比(%)
		件 数	構成比(%)	前年度対比(件数)	
京都市		436	56.6	△ 69	66.2
山城域 広域振興局	向日市	16	2.1	△ 10	3.4
	長岡京市	10	1.3	3	0.9
	大山崎町	0	0.0	0	0.0
	宇治市	81	10.5	43	5.0
	城陽市	26	3.4	14	1.6
	久御山町	7	0.9	△ 1	1.0
	八幡市	13	1.7	2	1.4
	京田辺市	11	1.4	7	0.5
	井手町	0	0.0	△ 2	0.3
	宇治田原町	2	0.3	△ 1	0.4
	木津川市	23	3.0	16	0.9
	笠置町	0	0.0	0	0.0
	和束町	0	0.0	0	0.0
	精華町	4	0.5	2	0.3
	南山城村	1	0.1	1	0.0
南丹域 広域振興局	亀岡市	37	4.8	21	2.1
	南丹市	3	0.4	△ 14	2.2
	京丹波町	2	0.3	2	0.0
中丹域 広域振興局	綾部市	2	0.3	△ 4	0.8
	福知山市	11	1.4	△ 3	1.8
	舞鶴市	7	0.9	△ 23	3.9
丹後域 広域振興局	宮津市	0	0.0	△ 2	0.3
	伊根町	0	0.0	0	0.0
	与謝野町	1	0.1	1	0.0
	京丹後市	15	1.9	13	0.3
市町村計（除京都市）		272	35.3	65	27.1
京 都 府 計		708	91.9	△ 4	93.3
他 府 県		33	4.3	2	4.1
不 明		29	3.8	9	2.6
合 計		770	100.0	7	100.0

7 相談件数（総括表）

	本所			支所			巡回			合計		
	面接	電話等	小計	面接	電話等	小計	面接	電話等	小計	面接	電話等	合計
平成28年度	417	1,569	1,986	78	237	315	132	10	142	627	1,816	2,443
平成29年度	320	1,263	1,583	65	162	227	139	17	156	524	1,442	1,966
平成30年度	304	1,436	1,740	39	143	182	122	15	137	465	1,594	2,059
令和元年度	345	1,610	1,955	48	155	203	116	28	144	509	1,793	2,302
令和2年度	248	1,281	1,529	32	124	156	99	25	124	379	1,430	1,809
令和3年度	192	1,035	1,227	30	97	127	66	11	77	288	1,143	1,431
令和4年度	180	1,060	1,240	26	130	156	56	13	69	262	1,203	1,465
令和5年度	156	949	1,105	12	83	95	53	5	58	220	1,038	1,258
令和6年度	168	1,234	1,402	6	54	60	50	8	58	224	1,296	1,520
令和7年度	144	1,162	1,306				47	0	47	191	1,162	1,353



7-1) 相談件数の推移（場所別）



8 アンケート（集計表）

○ 男女別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	3	2	1	2	0	3	2	2	0	2	3	1	21
女性	1	0	5	1	1	2	3	3	2	1	5	2	26
合計	4	2	6	3	1	5	5	5	2	3	8	3	47

○ 年代別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
10歳代													0
20歳代			1		1				1		2		5
30歳代	1	1	1			1						1	5
40歳代	1								1			1	3
50歳代	2		4			2	3	3		1	2		17
60歳代				2			2	2		2	1	1	10
70歳代以上		1		1		2					3		7
合計	4	2	6	3	1	5	5	5	2	3	8	3	47

○ 相談内容（複数回答）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償額の算定		1		1			1		2		1	1	7
過失の割合		1	5	2		2	1	3	1	2	6	1	24
示談の仕方	1	1			1	2	3	2	2		4	2	18
自賠責保険の請求									1		2		3
その他	3	1	1							1	2	1	9

○ 満足度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大変満足	2	2	4	2	1	5	5	5	2	2	7	3	40
満足	1		2	1						1	1		6
普通	1												1
やや期待はずれ													0
期待はずれ													0

8-(1) アンケートの内容（原文のまま記載）

- ・ 今後も不明点ありましたらよろしくお願いします。
- ・ とても親切・丁寧なご対応に大変満足しております。どうもありがとうございました。
- ・ ご親切に説明いただき、次に何をするとよいか分かりやすくご指南下さいました。心強く思います。アフターフォローも大変ありがたいです。本日はありがとうございました。よろしくお願い致します。
- ・ とても親身にきいていただき助かりました。また相談させて頂きたいです。
- ・ よく聞いてくれて良かったです。
- ・ たすかりました。
- ・ ありがとうございました。
- ・ 分かりやすく親切でした。ありがとうございました。
- ・ ありがとうございます。色々教えていただきました。書き方聞き方すごく良かったです。（相手の保険の人と話をして欲しいです。）解決するまで相談に乗って下さるのでとても心強いです。言い方とか書いて下さるとありがたいです。
- ・ 詳しく親身に聞いて頂きありがとうございました。
- ・ ご親切にいてねいなアドバイスを頂いて良く理解できました。ありがとうございました。
- ・ 引継ぎも検討していただけるとのことよろしくお願い致します。
- ・ ごていねいな対応に心から感謝しております。ありがとうございました。
- ・ ご親切にお話を聞いていただき、また明確な対応方法を教えていただけて心が晴れました。ありがとうございました。
- ・ うちに相談に来てくれたらという言葉がすごくうれしかったです。ありがとうございました。
- ・ 大変親切にご対応いただきました。ありがとうございました。
- ・ 頼りになりました。
- ・ 色々有難うございました。大変勉強になりました。今後共よろしくお願いします。
- ・ ご親切にして下さってありがとうございます。大変心強いです。
- ・ 大変親切で明りょうな説明をして下さって助かりました。ありがとうございました。