

# 「改善実行計画」素案

本資料は、検討用資料であり、「計画」として確定したものではないので、取扱いには十分御配慮願います。

【 ダイヤ 】

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画																																																																																																								
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担																																																																																																					
調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい	KTR・丹海バスともに発着時刻や間隔がまちまち	<p><b>パターンダイヤの導入【提】</b></p> <p><b>KTR</b></p> <p>昼間時間帯を中心に、パターンダイヤ化。宮福線から実施。</p> <p>(例)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎時同分に発車</li> <li>・宮津駅での線内接続、福知山駅でのJR接続を確保</li> <li>・昼間時間帯も最低1時間1本の列車を確保(一部特急列車での運行含む)</li> <li>・行き違い駅の集中化</li> </ul> <p>〔鉄道・バス接続を容易にするため、できるだけ「バス接続拠点駅」で行き違い(例) 峰山駅、宮津駅等に集中〕</p>	H19.3~ JRダイヤの抜本改正に合わせて実施	KTR(JRとの連携)	KTR (関係市町 京都府 国)																																																																																																					
		<p><b>バス</b></p> <p>昼間時間帯を中心に、パターンダイヤ化【提】</p> <p>(KTRパターンダイヤ化に合わせて、パターン化 列車接続)</p>	同 上	丹海バス(KTRと連携)	丹海バス																																																																																																					
<b>できる限り両立</b>																																																																																																										
乗り継ぎの待ち時間を短くしてほしい	鉄道相互、鉄道~バス、バス相互の接続の待ち時間が長いところがある	<p>接続のとれたダイヤ設定</p> <p><b>KTR</b></p> <p>KTR線内、JRとの接続を意識したダイヤを設定</p> <p>&lt;福知山乗継&gt; 京都・大阪発着の特急に20分以内接続 京阪神から</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">山陰線</th> <th colspan="2">福知山線</th> </tr> <tr> <th>たんば1号</th> <th>きのさき3号</th> <th>北近畿7号</th> <th>北近畿9号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JR 福知山駅着</td> <td>10:22</td> <td>14:44</td> <td>13:41</td> <td>14:44</td> </tr> <tr> <td>KTR福知山駅発</td> <td>-</td> <td>普通</td> <td>14:12</td> <td>15:20</td> </tr> <tr> <td>現行ダイヤ接続待ち時間</td> <td>-</td> <td>0:36</td> <td>0:31</td> <td>0:36</td> </tr> </tbody> </table> <p>京阪神へ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="6">宮福線</th> </tr> <tr> <th>普通(始発)</th> <th>普通</th> <th>普通</th> <th>普通</th> <th>普通</th> <th>普通</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KTR福知山駅着</td> <td>6:58</td> <td>10:41</td> <td>12:01</td> <td>13:18</td> <td>12:01</td> <td>16:18</td> </tr> <tr> <td>JR 福知山駅発</td> <td>6:07</td> <td>11:40</td> <td>12:33</td> <td>13:40</td> <td>12:46</td> <td>16:47</td> </tr> <tr> <td>現行ダイヤ接続待ち時間</td> <td>x</td> <td>0:59</td> <td>0:32</td> <td>0:22</td> <td>0:45</td> <td>0:29</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;天橋立乗継&gt; 10分程度接続 京阪神へ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">KTR列車(天橋立着)</th> </tr> <tr> <th>Dis62号</th> <th>普通</th> <th>普通</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KTR列車(天橋立発)</td> <td>6:47</td> <td>8:42</td> <td>14:12</td> </tr> <tr> <td>JR列車(天橋立発)</td> <td>6:58</td> <td>9:00</td> <td>15:03</td> </tr> <tr> <td>現行ダイヤ接続待ち時間</td> <td>0:11</td> <td>0:18</td> <td>0:51</td> </tr> </tbody> </table> <p>僅少時間(1~3分)の不接続の解消</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>JR山陰線(上り) 福知山着</th> <th>17:14</th> <th>普通</th> <th>KTR宮福線 福知山着</th> <th>14:25</th> <th>18:58</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>普通</td> <td>普通</td> <td>普通</td> </tr> <tr> <th>KTR宮福線 福知山発</th> <th>17:13</th> <th>普通</th> <th>JR山陰線 福知山発</th> <th>14:22</th> <th>18:51</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>普通</td> <td>普通</td> <td>普通</td> </tr> </tbody> </table>		山陰線		福知山線		たんば1号	きのさき3号	北近畿7号	北近畿9号	JR 福知山駅着	10:22	14:44	13:41	14:44	KTR福知山駅発	-	普通	14:12	15:20	現行ダイヤ接続待ち時間	-	0:36	0:31	0:36		宮福線						普通(始発)	普通	普通	普通	普通	普通	KTR福知山駅着	6:58	10:41	12:01	13:18	12:01	16:18	JR 福知山駅発	6:07	11:40	12:33	13:40	12:46	16:47	現行ダイヤ接続待ち時間	x	0:59	0:32	0:22	0:45	0:29		KTR列車(天橋立着)			Dis62号	普通	普通	KTR列車(天橋立発)	6:47	8:42	14:12	JR列車(天橋立発)	6:58	9:00	15:03	現行ダイヤ接続待ち時間	0:11	0:18	0:51	JR山陰線(上り) 福知山着	17:14	普通	KTR宮福線 福知山着	14:25	18:58				普通	普通	普通	KTR宮福線 福知山発	17:13	普通	JR山陰線 福知山発	14:22	18:51				普通	普通	普通	H19.3~ JRダイヤの抜本改正に合わせて実施	KTR(JRとの連携)	KTR
	山陰線			福知山線																																																																																																						
	たんば1号	きのさき3号	北近畿7号	北近畿9号																																																																																																						
JR 福知山駅着	10:22	14:44	13:41	14:44																																																																																																						
KTR福知山駅発	-	普通	14:12	15:20																																																																																																						
現行ダイヤ接続待ち時間	-	0:36	0:31	0:36																																																																																																						
	宮福線																																																																																																									
	普通(始発)	普通	普通	普通	普通	普通																																																																																																				
KTR福知山駅着	6:58	10:41	12:01	13:18	12:01	16:18																																																																																																				
JR 福知山駅発	6:07	11:40	12:33	13:40	12:46	16:47																																																																																																				
現行ダイヤ接続待ち時間	x	0:59	0:32	0:22	0:45	0:29																																																																																																				
	KTR列車(天橋立着)																																																																																																									
	Dis62号	普通	普通																																																																																																							
KTR列車(天橋立発)	6:47	8:42	14:12																																																																																																							
JR列車(天橋立発)	6:58	9:00	15:03																																																																																																							
現行ダイヤ接続待ち時間	0:11	0:18	0:51																																																																																																							
JR山陰線(上り) 福知山着	17:14	普通	KTR宮福線 福知山着	14:25	18:58																																																																																																					
			普通	普通	普通																																																																																																					
KTR宮福線 福知山発	17:13	普通	JR山陰線 福知山発	14:22	18:51																																																																																																					
			普通	普通	普通																																																																																																					
			同 上	同 上	同 上																																																																																																					

【ダイヤ】

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画																																													
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担																																										
<p>「通院」や「買物」に便利なダイヤにしてほしい【平日】</p>	<p>必ずしも「通院」や「買物」に便利なダイヤになっているとは限らない</p>	<p><b>バス</b></p> <p>特急列車全便（下り）へのバス接続（天橋立 伊根）</p> <p>（現行ダイヤを基準として見た場合の改善例）</p> <table border="1"> <tr> <td>特急着</td> <td>11:23</td> <td>12:26</td> <td>13:21</td> <td>14:30</td> <td>17:22</td> <td>20:35</td> </tr> <tr> <td>バス</td> <td>11:33</td> <td>12:38</td> <td>13:33</td> <td>15:05</td> <td>16:26・17:22</td> <td>17:35</td> </tr> <tr> <td>接続</td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>（待時間）</td> <td>0:10</td> <td>0:12</td> <td>0:12</td> <td>0:35</td> <td>0:13</td> <td></td> </tr> </table> <p>（改善）</p> <table border="1"> <tr> <td>特急着</td> <td></td> <td></td> <td>14:30</td> <td></td> <td></td> <td>20:35</td> </tr> <tr> <td>バス</td> <td></td> <td></td> <td>14:40</td> <td></td> <td></td> <td>20:45</td> </tr> </table> <p>KTR バスの接続がよいと、バス KTRの接続が悪くなるので、特に週末の鉄道駅停留所での停車時間の延長の検討</p> <p><b>バス</b></p> <p>病院（与謝の海病院等）へのアクセス改善、診療後の買物等プラスの選択肢の提供</p> <p>診療受付時間帯の発着が特に充実するようダイヤ設 診察後に途中下車で買物等が容易にできるダイヤ設定 途中下車制度の導入も検討</p>	特急着	11:23	12:26	13:21	14:30	17:22	20:35	バス	11:33	12:38	13:33	15:05	16:26・17:22	17:35	接続			x			-	（待時間）	0:10	0:12	0:12	0:35	0:13		特急着			14:30			20:35	バス			14:40			20:45	<p>H19.3-JR、KTRダイヤの抜本改正に合わせて検討</p> <p>同上</p>	<p>バス事業者</p> <p>同上</p>	<p>バス事業者</p> <p>同上</p>
		特急着	11:23	12:26	13:21	14:30	17:22	20:35																																							
バス	11:33	12:38	13:33	15:05	16:26・17:22	17:35																																									
接続			x			-																																									
（待時間）	0:10	0:12	0:12	0:35	0:13																																										
特急着			14:30			20:35																																									
バス			14:40			20:45																																									
<p>「観光」や「娯楽」等に便利なダイヤにしてほしい【土・日・休日】</p>	<p>KTRでは平日と土休日は同じダイヤ</p> <p>&lt;参考&gt; 他3セク 12/39 社が土休日ダイヤを実施</p>	<p><b>KTR</b></p> <p>「観光」や「娯楽」等に便利な土・日・休日ダイヤの設定【提】</p> <p>（例）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光利用に便利な午後便の新設（パターンダイヤ化による効果）</li> <li>・主に通勤・通学に利用される早朝・夜間の列車について、利用実態に応じて、土・日運休化</li> <li>・現行接続のないJR特急の発着に併せ、特急（快速）を新設</li> </ul> <p>団体臨時列車を組み合わせたコースの新設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域やJR、旅行業界等と連携した、「丹後ならではの観光資源を気軽に無駄なく回ることのできるコースを設定（重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな日本の百選など）</li> </ul> <p>（例）</p> <p>「重要伝統的建造物群保存地区を文化財関係者の説明付きで」</p> <p>1日目：京都（亀岡） 園部（美山かやぶきの里） 西舞鶴 天橋立（泊）</p> <p>2日目：伊根（舟屋） 加悦（ちりめん街道） 京丹後市域（オプション） 京都</p> <table border="1"> <tr> <th>団体臨時列車</th> <th>定期特急列車</th> </tr> <tr> <td>団体臨時列車のPR （条件提示：料金、時間設定） 丹海バスのガイドが車内で観光案内</td> <td>グルメ列車（地元産品の車内販売・振る舞い） Disフリースペース活用。多客期</td> </tr> </table> <p>旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行＝「デマンド列車」（例、カニツアーなど）</p> <p><b>先行実施例</b></p> <p>「タンゴ悠遊号」：臨時快速列車の運行...景勝地等での一時停止（最徐行）、丹海バスガイドによる観光案内等</p>	団体臨時列車	定期特急列車	団体臨時列車のPR （条件提示：料金、時間設定） 丹海バスのガイドが車内で観光案内	グルメ列車（地元産品の車内販売・振る舞い） Disフリースペース活用。多客期	<p>H19.3-JR、KTRダイヤの抜本改正に合わせて実施</p> <p>H20山陰本線複線化後 H18.10～随時</p> <p>同上</p> <p>H18.7-8 期間限定で運行</p>	<p>KTR（JRとの連携）</p> <p>KTR、JR、旅行会社（地元観光団体、丹海バス等と連携）</p> <p>グルメ関係；地元料飲事業者、旅館等</p> <p>地元旅館、旅行会社等</p> <p>KTR（丹海、関係市町、京都府と連携）</p>	<p>KTR</p> <p>利用者（観光客）、地元</p> <p>同上</p> <p>利用者（観光客）、地元旅館等</p> <p>利用者、KTR、丹海バス、関係市町、京都府</p>																																						
団体臨時列車	定期特急列車																																														
団体臨時列車のPR （条件提示：料金、時間設定） 丹海バスのガイドが車内で観光案内	グルメ列車（地元産品の車内販売・振る舞い） Disフリースペース活用。多客期																																														

【 ダイヤ 】

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画																																												
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担																																									
「観光」や「娯楽」等に便利なダイヤにしてほしい【土・日・休日】	「観光」や「娯楽」等に便利なダイヤになっているか、一般に知られていない	<b>バス</b> 観光地、観光施設へのアクセス強化 (バス停の新設) ・京都府立丹後海と星の見える丘公園(丹後エコパーク)へのアクセス(波見口~小松浜の間に設置、経ヶ岬線から徒歩約10分)	H18.10	丹海バス	丹海バス																																									
		・KTR野田川駅 S L広場 接続改善(加悦フェローライン) (現行) KTR野田川駅 S L広場 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">KTR特急接続(野田川駅)の状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KTR (宮津方面~)</td> <td>下り (普通)</td> <td>9:22</td> <td>11:08</td> <td>11:30</td> <td>14:37</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(普通)</td> <td>(特急)</td> <td>(特急)</td> </tr> <tr> <td>加悦フェロー(野田川駅発)</td> <td></td> <td>9:25</td> <td>-</td> <td>12:00</td> <td>14:41</td> </tr> <tr> <td>広場着</td> <td></td> <td>9:53</td> <td>-</td> <td>12:28</td> <td>15:09</td> </tr> <tr> <td>接 続</td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(待ち時間)</td> <td></td> <td>0:03</td> <td>-</td> <td><b>0:30</b></td> <td>0:04</td> </tr> </tbody> </table> 宮津発9:07(KTR宮津線下り) 宮津駅9:02着)	KTR特急接続(野田川駅)の状況					KTR (宮津方面~)	下り (普通)	9:22	11:08	11:30	14:37				(普通)	(特急)	(特急)	加悦フェロー(野田川駅発)		9:25	-	12:00	14:41	広場着		9:53	-	12:28	15:09	接 続			x			(待ち時間)		0:03	-	<b>0:30</b>	0:04	H19.3~	加悦フェローライン	加悦フェローライン
		KTR特急接続(野田川駅)の状況																																												
KTR (宮津方面~)	下り (普通)	9:22	11:08	11:30	14:37																																									
			(普通)	(特急)	(特急)																																									
加悦フェロー(野田川駅発)		9:25	-	12:00	14:41																																									
広場着		9:53	-	12:28	15:09																																									
接 続			x																																											
(待ち時間)		0:03	-	<b>0:30</b>	0:04																																									
<b>KTR・バス</b> ・KTRとの共同企画 (例) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>KTR団体臨時列車とのセット(団体客を丹海が引き継ぎ)</td> </tr> <tr> <td>丹海バスのガイドがKTR団体臨時列車で観光案内</td> </tr> <tr> <td>バスへ案内(貸切デラックスバス利用など)</td> </tr> <tr> <td>特急列車接続の観光コースを気軽に回れる日帰り定期観光バスの導入(多客期)</td> </tr> <tr> <td>観光客向けの貸切デラックスバスの乗合利用</td> </tr> <tr> <td>観光スポット、イベント情報の車内案内放送を実施</td> </tr> </table> 「浴衣の日」「カニ解禁日」記念列車の運行など多様な企画列車の運行【提】	KTR団体臨時列車とのセット(団体客を丹海が引き継ぎ)	丹海バスのガイドがKTR団体臨時列車で観光案内	バスへ案内(貸切デラックスバス利用など)	特急列車接続の観光コースを気軽に回れる日帰り定期観光バスの導入(多客期)	観光客向けの貸切デラックスバスの乗合利用	観光スポット、イベント情報の車内案内放送を実施	H18.10~ 随時	KTR、丹海バス、関係市町、旅行会社	利用者、KTR、丹海バス、関係市町、京都府、地元																																					
KTR団体臨時列車とのセット(団体客を丹海が引き継ぎ)																																														
丹海バスのガイドがKTR団体臨時列車で観光案内																																														
バスへ案内(貸切デラックスバス利用など)																																														
特急列車接続の観光コースを気軽に回れる日帰り定期観光バスの導入(多客期)																																														
観光客向けの貸切デラックスバスの乗合利用																																														
観光スポット、イベント情報の車内案内放送を実施																																														
			同 上	同 上	同 上																																									

【 運 賃 】 ダイヤ見直しと併せて、収支予測を行い、内容見直し、慎重に議論

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画			
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担
覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい	10円刻みの運賃（対キロ制）  快適性、利便性に比べ割高感	<b>K T R</b> 1 0 0 円刻み運賃（ワンコイン、ツーコイン・・・） ・ 運賃の全面改訂（1 0 0 円刻み、例、現行運賃・・・1 0 0 円未満切り捨て） 同一域内（市内）の運賃（料金）均一化【提】  運賃に連動し、特急等料金の見直し （例） ア 特急料金引き下げ 現行 対キロ制の緩和（20Km 35Km,51Km 61Km） イ 線内特定区間を特急 急行（快速）。実質値下げ 併せて、特急停車駅の見直し （京都・大阪直行便は丹後大宮、丹後神野等を通過） 指定席料金引き上げ	将来課題	J R、K T R	設備：K T R、関係市町、京都府 損失：K T R、関係市町、京都府
		福和山経由、西舞鶴経由の運賃差異の解消 ・ キ口換算（特例運賃設定）	同上	同上	同上
		<b>バ ス</b> 1 0 0 円刻み運賃の導入 （例） ・ 現行運賃の1 0 0 円未満切り捨て ・ 上限運賃の設定（1,000円） ア 峰山駅前～経ヶ岬（現行1, 1 5 0 円） イ 上宮津～経ヶ岬（現行1, 3 5 0 円） ウ 傘松ケーブル～福知山駅（現行1, 2 5 0 円） 観光地でよくあるように天橋立近辺での1 0 0 円バスの導入【提】 ほかに、伊根の舟屋、ちりめん街道など	将来課題	J R、K T R	J R、K T R
		<b>バ ス：実証運行予定</b> 2 0 0 円低定額運賃での実証実験運行 ・ 間人線、間人循環線、海岸線、（弥栄病院線） ・ K T R ダイヤとの接続、高校生の通学に配慮したダイヤの設定 ・ 最終便の時間繰り下げ及び金曜の深夜便運行 ・ 停留所の増設及び停留位置の見直し ・ ラッピングバスの運行	中期的対応	丹海バス	設備：丹海バス、関係市町、京都府 損失：丹海バス、関係市町、京都府、地元
		<b>K T R・バ ス</b> K T R -丹海通し・割引切符（定期券、回数券）【提】 切符、定期購入時でのクレジットカード対応化（天橋立、宮津など）（バス各営業所） I Cカードの導入（イコカ、ピタパ、おさいふ携帯）	同上	丹海バス	利用者、丹海バス、関係市町、京都府、地元
長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい  多様な割引企画は少ない	現金を持ち歩く必要  天橋立・舞鶴ぐるりんバス（K T R・J R、2日間）  まると丹後乗り放題切符（K T R線内、1日間、土日祝及び毎月1日）  青春18きっぷがK T Rでは使えない  地元利用者向けの企画切符が少ない	<b>K T R・バ ス</b> 買い物割引券等プレミアムサービス  宿泊券付域内乗り放題切符（観光周遊券的なもの）の発売【提】 レンタカーとセットになった周遊券の発売【提】  K T Rでも青春18きっぷを使えるようにする【提】  パスデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符（スタンプラリーなど）etc【提】  「早割」「朝割」「家族割」etc【提】	H19.4～ 将来課題 将来課題 （巨額投資必要）	K T R、丹海バス 同上 同上	利用者、K T R、丹海バス、関係市町、京都府、地元
			H19.4～ 同上	K T R、丹海バス、地元 K T R、丹海バス、関係市町、旅館等	同上 利用者、K T R、丹海バス、関係市町、京都府、地元、旅館等
			将来課題	J R、K T R	J R、K T R
			H18.10～随時 同上	K T R、丹海バス、地元 同上	利用者、K T R、丹海バス、関係市町、京都府、地元
高齢者や障害者に対する割引を充実してほしい	高齢者や障害者に対する割引制度が完備していない	高齢者や障害者に対する割引を行うために、交通事業者に対して補助制度を創設【提】	中期的対応	K T R、丹海バス、関係市町	K T R、丹海バス、関係市町、京都府、国、住民

【 駅・停留所 】

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画																																	
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担																														
「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換できるようにしてほしい	改札から遠いホームに列車が到着するものがある	<b>K T R</b> 現行の信号システム（閉塞装置）の更新が必要 丹後神野、丹後大宮、栗田、丹後由良、四所、東雲 久美浜、網野、峰山、野田川、天橋立、宮津 施設整備後実施（費用：概算5～6億円、工事期間：2～3年）	中期的対応	K T R	K T R、関係市町、京都府、地元 同上																														
	駅前広場にバスが乗り入れていないもの、乗り入れていても、バス停の遠いもの	<b>バ ス</b> 駅前広場や病院施設・市役所、誘客施設へのバス乗り入れ、停留所位置の変更【提】																																	
	施設等からバス停が離れているもの	<table border="1"> <thead> <tr> <th>バ ス 停</th> <th>現 行</th> <th>具 体 策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>岩滝口駅前</td> <td>駅から離れた幹線道路にバス停（駅前広場に乗り入れていない）設置</td> <td>駅前広場にバス停を移設（各社共同停留所も検討）</td> </tr> <tr> <td>野田川駅前</td> <td>駅前広場にバス停が設置されているが、屋根もなく、駅舎から離れている</td> <td>駅正面入口への移設</td> </tr> <tr> <td>網野駅前</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>宮津駅前</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>久美浜駅前</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>丹後庁舎前</td> <td>庁舎前の国道にバス停</td> <td>庁舎敷地内玄関への乗入れ</td> </tr> <tr> <td>あじわいの郷（弥栄病院線）</td> <td>施設裏側に停留所があり、利用者は正面まで徒歩</td> <td>正面玄関にバス停を移設</td> </tr> <tr> <td>弥栄病院前（弥栄病院線）</td> <td>病院前にバス停</td> <td></td> </tr> <tr> <td>溝谷（間人線、間人循環線）</td> <td>国道沿いにバス停（歩道なし、弥栄病院徒歩3分）</td> <td>弥栄病院への乗り入れ</td> </tr> </tbody> </table>	バ ス 停	現 行	具 体 策	岩滝口駅前	駅から離れた幹線道路にバス停（駅前広場に乗り入れていない）設置	駅前広場にバス停を移設（各社共同停留所も検討）	野田川駅前	駅前広場にバス停が設置されているが、屋根もなく、駅舎から離れている	駅正面入口への移設	網野駅前			宮津駅前			久美浜駅前			丹後庁舎前	庁舎前の国道にバス停	庁舎敷地内玄関への乗入れ	あじわいの郷（弥栄病院線）	施設裏側に停留所があり、利用者は正面まで徒歩	正面玄関にバス停を移設	弥栄病院前（弥栄病院線）	病院前にバス停		溝谷（間人線、間人循環線）	国道沿いにバス停（歩道なし、弥栄病院徒歩3分）	弥栄病院への乗り入れ	H18.10～ 同上 同上 同上 同上 同上	丹海バス K T R（地権者）、京丹後市（地権者）、丹海バス、タクシー会社 丹海バス、京丹後市 同上 同上 同上	丹海バス、関係市町、京都府 同上 同上 同上 同上 同上
	バ ス 停	現 行	具 体 策																																
	岩滝口駅前	駅から離れた幹線道路にバス停（駅前広場に乗り入れていない）設置	駅前広場にバス停を移設（各社共同停留所も検討）																																
	野田川駅前	駅前広場にバス停が設置されているが、屋根もなく、駅舎から離れている	駅正面入口への移設																																
	網野駅前																																		
	宮津駅前																																		
	久美浜駅前																																		
	丹後庁舎前	庁舎前の国道にバス停	庁舎敷地内玄関への乗入れ																																
あじわいの郷（弥栄病院線）	施設裏側に停留所があり、利用者は正面まで徒歩	正面玄関にバス停を移設																																	
弥栄病院前（弥栄病院線）	病院前にバス停																																		
溝谷（間人線、間人循環線）	国道沿いにバス停（歩道なし、弥栄病院徒歩3分）	弥栄病院への乗り入れ																																	
乗りやすく、快適に移動したい	屋根のないバス停は雨や雪の日につらい（実態調査自由記述）	雨に濡れないよう停留所の上屋整備 ・「ケープル下」の待合施設の設置	H19 中	丹海バス、関係市町、地元	丹海バス、関係市町、京都府、地元																														
	グリーン車が改札に遠い場所に停車（宮津駅など）	<b>K T R</b> 乗降の利便を考えグリーン車の停車位置を改札（又は階段）寄りになるよう編成替え（J R要請）【提】	将来検討	J R、K T R	J R、K T R																														
	宮津駅、天橋立駅の階段が急、人によっては介助が必要	高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮【提】 スロープのこうばい改善（野田川、丹後大宮、丹後神野、四所） 理想はエレベーターの設置、代替として「杖」配備【提】	H19中に整備 H18.10～	K T R、関係市町 同上	K T R、関係市町、京都府 K T R、関係市町、京都府、地元																														
	管理委託駅は夜間に待合室閉鎖	夜間開放【提】	H19 春	K T R、関係市町、地元	K T R、関係市町、京都府、地元																														
バスを利用するとき、できるだけ家や施設の近くから乗降したい	自宅（又は施設等）からバス停までが遠い	<b>バ ス</b> バス停の新設【提】 丹波上、吉沢中野、弥栄病院前、間人向地、網野中学校前、御陵、あじわいの郷	H18.10～ 同上	丹海バス、関係市町、地元 丹海バス、関係市町	丹海バス、関係市町、京都府、地元 丹海バス、関係市町、京都府、地元																														
		フリー乗降区間の拡大【提】 国道178号：丹後庁舎前（丹後）～経ヶ岬～伊根町役場（伊根） 国道312号：久美浜病院前（久美浜）～二ヶ橋（峰山） 府道野田川大宮線：幾地（野田川）～谷内（大宮）																																	
観光地や施設がすぐに分かるような駅名・停留所名にしてほしい	地名をベースにした駅名・停留所名や、過去からの名称をそのまま使用したものになっている	<b>K T R・バ ス</b> 分かりやすく、全国的に地域の魅力を発信できる駅名・停留所名、停留所名の変更等（一般公募、記念切符）	中期的対応	K T R、関係市町、地元	K T R、関係市町、京都府、地元																														

【 駅・停留所 】

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画			
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担
<p>快適な駅や沿線にしてほしい 個性や温もり感のある「駅」にしてほしい</p>	<p>駅にぎわいがいい、人が集まってくる環境がない 汚かったり、魅力がない</p>	<p><b>K T R</b> 主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等を併設 地元産品・農産物等の朝市などイベントを企画【提】 四季の花を沿線も含めて植栽【提】 トンネル内の電子絵の描画【提】 常に清掃【提】</p>	<p>将来的課題 随 時 H19 春～ 同 上 H18.10～</p>	<p>同 上 地 元 K T R、関係市町、地元 同 上 地 元</p>	<p>同 上 地元、関係市町 K T R、関係市町、京都府、地元 地元、関係市町</p>
<p>その土地ならではの土産品があると嬉しい、売店を充実させて欲しい</p>	<p>駅には本格的な土産物店はない</p>	<p>駅売店を充実させ、その土地ならではの土産の販売【提】 ・手作りのお菓子、ジャム、ジュースetc ・地酒（限定パック） ・弁当やおかずになる食材（旅行から帰った日の晩ご飯になるようなもの） ・ご当地フードには地元ならではのエピソードやうんちくを添える</p>	<p>同 上</p>	<p>関係市町、観光協会、地元</p>	<p>関係市町、観光協会、地元、（K T R）</p>
<p>列車を待つ間も楽しく過ごしたい</p>	<p>待ち時間が楽しくないと、接続が悪く感じ、不便さが際立つ。</p>	<p>駅に憩い・癒し施設を設置【提】 ・土日祝限定の「足湯」、「取れたて生鮮市」「立ち飲み地酒バー」 ・地元園芸愛好家による「鉢植え観賞コーナー」</p>	<p>同 上</p>	<p>同 上</p>	<p>同 上</p>

【 車 両 】

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画			
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担
乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい		<b>K T R</b> 利用用途に応じた車両の導入【提】 ・自転車同乗可能車両の導入 普通列車を改造し、昼間時間帯に「サイクルトレイン」実施（利用限定：岩滝口、野田川、峰山）  ・「DMV」（デュアル・モード・ビークル）の導入研究	将来課題	K T R	K T R、関係市町、京都府、地元
			同上	同上	
快適な車両に乗りたい	足が悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい（実態調査自由記述）  シートが汚れていたり、古く、痛んだものがある。観光客にマイナスイメージを与えている  ボックス席、可動式シート（混雑時に2席1客状態あり）  わくわくする車両、話題性のある車両が少ない	<b>バ ス</b> 車両の中・小型化の推進 ノンステップバスの導入促進 少人数・ハイグレードな旅行にマッチするデラックスバス（場合によってはハイヤー）導入	H18.10～順次更新 同上 同上	丹海バス 同上 バス事業者等	丹海バス、関係市町、京都府、国 同上
		<b>K T R</b> こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 内装を時々変える、キャラクター列車にするなど、自由な発想で車両自体を楽しめるように。【提】  <b>K T R</b> ボックス型から一部座席以外に横置きベンチシートに変更【提】 多客時の事故防止のため、つり革設置【提】  トロッコ列車の新造【提】	H18.10～ 中期的対応	K T R 地元、観光協会、K T R、関係市町	地元、観光協会、K T R、関係市町、京都府
楽しく公共交通を利用したい	K T R や丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない	イメージアップのための取組			
		<b>K T R</b> 車両名（愛称）一般公募 公表	H18.10～	K T R、関係市町、地元	K T R、関係市町、京都府、地元
		<b>K T R ・ バ ス</b> シートカバーによる観光情報提供 府・市町の啓発ポスターを掲出（広告料割引） 車内絵画展・書道展、写真展【提】 芸術系大学生による車両のラッピングやデザイン切符の作成売り出し【提】	H18.10～順次実施 同上 同上 中期的対応	K T R、丹海バス、関係市町、地元 同上 同上	K T R、丹海バス、関係市町、京都府、地元 同上 同上
		<b>先行実験実施</b> 丹海バスの車両ラッピング	H18.10～（1台）	丹海バス、京丹後市	丹海バス、関係市町、京都府



【 情 報 提 供 】

利用者のニーズ	現 状	改 善 実 行 計 画									
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担						
目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい	時刻表があっても細かい運賃が一目で分からない ＪＲの駅では、ＫＴＲ駅までの運賃が分からない、自販機で切符を買えない	車内、駅・停留所、待合所での情報提供の充実、多様なＰＲ手段の活用【提】 ・特にＪＲ駅におけるＫＴＲ線内情報の表示改善、自販機の更新 ホームでの乗降位置表示改善【提】 案内表示 <table border="1"> <tr> <td>ＫＴＲ</td> <td>&lt;全駅&gt;</td> </tr> </table>	ＫＴＲ	<全駅>	H18.10～	ＪＲ、ＫＴＲ、関係市町	ＪＲ、ＫＴＲ（関係市町、京都府）				
ＫＴＲ	<全駅>										
路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい	目的地の位置が分からない 乗換情報が分かりにくい（又は無い）	<table border="1"> <tr> <td>駅ホーム</td> <td>地図上路線図、乗換え、到着時刻、バス接続情報 乗降位置表示（車両名、号車番号、指定・自由席区分、禁煙・喫煙区分）：表示内容を規格化（ＪＲ駅でも）</td> </tr> <tr> <td>駅コンコース、待合室</td> <td>地図上路線図、乗換え、到着時刻、運賃、料金 各種案内情報（トイレ、夜間通用口、バス乗り場など）</td> </tr> <tr> <td>特急車内</td> <td>地図上路線図、乗換え、到着時刻、運賃、料金</td> </tr> </table>	駅ホーム	地図上路線図、乗換え、到着時刻、バス接続情報 乗降位置表示（車両名、号車番号、指定・自由席区分、禁煙・喫煙区分）：表示内容を規格化（ＪＲ駅でも）	駅コンコース、待合室	地図上路線図、乗換え、到着時刻、運賃、料金 各種案内情報（トイレ、夜間通用口、バス乗り場など）	特急車内	地図上路線図、乗換え、到着時刻、運賃、料金	同上	ＪＲ、ＫＴＲ	同上
駅ホーム	地図上路線図、乗換え、到着時刻、バス接続情報 乗降位置表示（車両名、号車番号、指定・自由席区分、禁煙・喫煙区分）：表示内容を規格化（ＪＲ駅でも）										
駅コンコース、待合室	地図上路線図、乗換え、到着時刻、運賃、料金 各種案内情報（トイレ、夜間通用口、バス乗り場など）										
特急車内	地図上路線図、乗換え、到着時刻、運賃、料金										
駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい	ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある（乗降位置案内がない、番号表示だけある）	<table border="1"> <tr> <td>バス</td> <td></td> </tr> <tr> <td>駅前停留所、バス・バス接続停留所、誘客施設等停留所</td> <td>乗換え、到着時刻、運賃・料金、地図上路線図</td> </tr> </table>	バス		駅前停留所、バス・バス接続停留所、誘客施設等停留所	乗換え、到着時刻、運賃・料金、地図上路線図	同上	同上	同上		
バス											
駅前停留所、バス・バス接続停留所、誘客施設等停留所	乗換え、到着時刻、運賃・料金、地図上路線図										
駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい（バス情報の提供）		<table border="1"> <tr> <td>バス</td> <td></td> </tr> <tr> <td>駅前停留所、バス・バス接続停留所、誘客施設等停留所</td> <td>乗換え、到着時刻、運賃・料金、地図上路線図</td> </tr> </table>	バス		駅前停留所、バス・バス接続停留所、誘客施設等停留所	乗換え、到着時刻、運賃・料金、地図上路線図	H19.4～	丹海バス、関係市町、地元	丹海バス、関係市町、京都府、地元		
バス											
駅前停留所、バス・バス接続停留所、誘客施設等停留所	乗換え、到着時刻、運賃・料金、地図上路線図										
		<table border="1"> <tr> <td>ＫＴＲ・バス</td> <td></td> </tr> </table> <p>音声案内充実 ・車内放送で観光スポット・イベント情報 ・モニター（テロップ）表示・案内放送 ・地元情報ＰＲ【提】</p>	ＫＴＲ・バス		同上	ＫＴＲ、丹海バス、関係市町、地元	ＫＴＲ、丹海バス、関係市町、京都府、地元				
ＫＴＲ・バス											
		観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 ・行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 ・京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 パンフレットやＨＰへの掲載【提】 ・旅館パンフレット（ＨＰ）や施設パンフレット（ＨＰ）に代表的なコース、往復ダイヤ・料金を掲載	同上	同上	同上						
いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。ＨＰでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい	ＫＴＲのＨＰで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道（ＫＴＲ）の検索が可能	<table border="1"> <tr> <td>ＨＰ改善</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ＫＴＲ</td> <td></td> </tr> </table> <p>特急料金の表示、検索可能化 経路・ダイヤ・運賃等の検索システムの導入（独自or検索サイト） 携帯電話を利用した情報提供（ダイヤ検索（独自or共用）、二次元コードの活用）</p>	ＨＰ改善		ＫＴＲ		H18.10 H19以降 将来課題	同上	同上		
ＨＰ改善											
ＫＴＲ											
		<table border="1"> <tr> <td>バス</td> <td></td> </tr> </table> <p>地図上路線図 経路・ダイヤ・運賃等の検索システム-----  <table border="1"> <tr> <td>独自ＨＰに搭載</td> <td rowspan="2">検索サイトに掲載</td> </tr> <tr> <td>検索サイトに掲載</td> </tr> </table> 携帯電話を利用した情報提供（ダイヤ検索（独自or共用）、二次元コードの活用）</p>	バス		独自ＨＰに搭載	検索サイトに掲載	検索サイトに掲載	H18.10 H19.04頃 H18.10目標 将来検討	丹海バス、関係市町 丹海バス、検索サイト 同上 丹海バス、関係市町	丹海バス、関係市町、京都府 検索サイト会社 丹海バス、関係市町、京都府	
バス											
独自ＨＰに搭載	検索サイトに掲載										
検索サイトに掲載											
バスがいつ来るのか、知りたい	待ち時間があるとイライラする	バスロケーションシステムの導入【提】	同上	同上	同上						
ポケット時刻表が欲しい（利）	ＫＴＲには簡易時刻表がある	<table border="1"> <tr> <td>ＫＴＲ・バス</td> <td></td> </tr> </table> <p>ダイヤ・運賃・路線図、接続情報、観光又は施設案内を掲載したポケット時刻表の作成・配布</p>	ＫＴＲ・バス		H19 春	ＪＲ、ＫＴＲ、丹海バス、関係市町、地元	ＪＲ、ＫＴＲ、丹海バス、関係市町、京都府				
ＫＴＲ・バス											
災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい	大雪、大雨、事故時に何が起きているか分からないことがある	緊急時情報網、連絡体制の整備【提】	速やかに検討	ＪＲ、ＫＴＲ、丹海バス、関係市町、地元、観光協会、旅館	ＪＲ、ＫＴＲ、丹海バス、関係市町、地元、観光協会、旅館						

【 その他 】

利用者のニーズ	現 状	改 善 内 容			
		改 善 内 容	実 施 時 期	実 施 主 体	費 用 負 担
気持ちよくKTRやバスを利用したい	<p>バスの運転が荒いときがある</p> <p>木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい</p> <p>一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない</p> <p>峰山駅の切符売りの職員の様子が非常に悪い。宮津の駅員怖い</p> <p>列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない</p> <p>(以上、実態調査自由記述)</p>	<p>KTR・バス</p> <p>KTR・丹海社員、囑託職員の再教育(必要に応じて配置換えも)【提】</p>	直ちに	KTR、丹海バス、関係市町	KTR、丹海バス、関係市町、京都府
		JR社員、KTR社員の連携と勉強(検札は一回で済ませるなどの工夫)【提】	同上	JR、KTR	JR、KTR
		JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない	同上	同上	同上
		利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い(当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど)	車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発活動など	H18.9~	地元、学校、関係市町、KTR、丹海バス、京都府
多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい	丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない=「不便」は必ずしもマイナスではない	丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致【提】 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR【提】 「スローライフのふるさと」(都会にない風情、非日常)をPR【提】	中期的対応	地元、観光協会、丹後広域観光キャンペーン協議会、関係市町	地元、観光協会、丹後広域観光キャンペーン協議会、関係市町
旅行中はできるだけ荷物を持ち歩きたくない	宿泊旅行の場合、2日目以降、荷物を持つ移動はストレス=自家用車利用の一因	宿泊先から、帰路駅までの荷物移送サービス【提】	同上	同上(旅館中心)	同上