

丹後地域公共交通ネットワーク

改善実行計画

(中間まとめ)

平成18年度実施実績

平成19年5月

分かりやすく、使いやすい公共交通
ネットワーク実現会議(丹後地域)

目 次

		項 目	頁
速やかに改善 (⑩内に着手)	ダイヤ	パターンダイヤの導入	1
		接続の取れたダイヤ設定 (KTR)	2
		接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)	3
		平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	4
		平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	5
	運賃	分かりやすい運賃の設定	6
		割引乗車券、企画乗車券等の充実	7
	駅・停留所	バス停位置の見直し	8
		駅の利便性向上 (駅の美化・植栽等)	9
	車両	安心・安全な車両 (ノンステップバス導入促進等)	10
		快適な車両、乗って楽しい車両	11
	情報提供	一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	12
		駅構内での情報提供	13
		車両内での情報提供 (音声案内充実)	14
		目的別・利用者別の情報提供	15
		ホームページの充実、検索システムの構築	16
	その他	従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	17
		利用者のマナー向上	18
		丹後の魅力を発信 (修学旅行誘致、地元産品等PR)	19
	その他	「中長期的に対応を検討するもの」の先行実施	20
計画に当初なかったが改善段階での新たな取組		21	

1 ダイヤ改善

項 目	(1) パターンダイヤの導入（毎時同分（同時間帯）に発車）																																																																		
利用者のニーズ （現状と課題）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい （発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい） 																																																																		
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ K T R 宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 ・ 同宮津線で、昼間時間帯を中心にパターンダイヤ化を目指す ・ 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 <p><接続を重視した上で、パターンダイヤ化></p>																																																																		
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ K T R 宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 (H19. 3. 18 ~) ・ 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、一部パターンダイヤを導入 (H18. 10. 1 ~) <p style="text-align: center;">パターンダイヤの導入状況(例) <H19.3.18~ ></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>KTR (宮福線下り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>宮津駅 発</th> <th>喜多駅 発</th> <th>大江駅 発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>10時</td><td>30</td><td>35</td><td>03</td></tr> <tr><td>11時</td><td>30</td><td>35</td><td>04</td></tr> <tr><td>12時</td><td>30</td><td>35</td><td>58</td></tr> <tr><td>13時</td><td>27</td><td>33</td><td>56</td></tr> <tr><td>14時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>15時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> </tbody> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>丹海バス (間人線下り・間人循環線左廻り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>峰山駅 前発</th> <th>弥栄病 院前発</th> <th>丹後庁 舎前発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>10時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>11時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>12時</td><td>59</td><td>12</td><td>31</td></tr> <tr><td>13時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>14時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>15時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ K T R 宮津線で、特急も含めて毎時間帯に 1 本の運行(10~18時)を確保 (H19. 3. 18 ~) 	<p>KTR (宮福線下り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>宮津駅 発</th> <th>喜多駅 発</th> <th>大江駅 発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>10時</td><td>30</td><td>35</td><td>03</td></tr> <tr><td>11時</td><td>30</td><td>35</td><td>04</td></tr> <tr><td>12時</td><td>30</td><td>35</td><td>58</td></tr> <tr><td>13時</td><td>27</td><td>33</td><td>56</td></tr> <tr><td>14時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>15時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> </tbody> </table>		宮津駅 発	喜多駅 発	大江駅 発	9時	30	35	59	10時	30	35	03	11時	30	35	04	12時	30	35	58	13時	27	33	56	14時	30	35	59	15時	30	35	59	<p>丹海バス (間人線下り・間人循環線左廻り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>峰山駅 前発</th> <th>弥栄病 院前発</th> <th>丹後庁 舎前発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>10時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>11時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>12時</td><td>59</td><td>12</td><td>31</td></tr> <tr><td>13時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>14時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>15時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> </tbody> </table>		峰山駅 前発	弥栄病 院前発	丹後庁 舎前発	9時	02	15	34	10時	55	08	27	11時	02	15	34	12時	59	12	31	13時	55	08	27	14時	55	08	27	15時	55	08	27
<p>KTR (宮福線下り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>宮津駅 発</th> <th>喜多駅 発</th> <th>大江駅 発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>10時</td><td>30</td><td>35</td><td>03</td></tr> <tr><td>11時</td><td>30</td><td>35</td><td>04</td></tr> <tr><td>12時</td><td>30</td><td>35</td><td>58</td></tr> <tr><td>13時</td><td>27</td><td>33</td><td>56</td></tr> <tr><td>14時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>15時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> </tbody> </table>		宮津駅 発	喜多駅 発	大江駅 発	9時	30	35	59	10時	30	35	03	11時	30	35	04	12時	30	35	58	13時	27	33	56	14時	30	35	59	15時	30	35	59	<p>丹海バス (間人線下り・間人循環線左廻り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>峰山駅 前発</th> <th>弥栄病 院前発</th> <th>丹後庁 舎前発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>10時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>11時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>12時</td><td>59</td><td>12</td><td>31</td></tr> <tr><td>13時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>14時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>15時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> </tbody> </table>		峰山駅 前発	弥栄病 院前発	丹後庁 舎前発	9時	02	15	34	10時	55	08	27	11時	02	15	34	12時	59	12	31	13時	55	08	27	14時	55	08	27	15時	55	08	27		
	宮津駅 発	喜多駅 発	大江駅 発																																																																
9時	30	35	59																																																																
10時	30	35	03																																																																
11時	30	35	04																																																																
12時	30	35	58																																																																
13時	27	33	56																																																																
14時	30	35	59																																																																
15時	30	35	59																																																																
	峰山駅 前発	弥栄病 院前発	丹後庁 舎前発																																																																
9時	02	15	34																																																																
10時	55	08	27																																																																
11時	02	15	34																																																																
12時	59	12	31																																																																
13時	55	08	27																																																																
14時	55	08	27																																																																
15時	55	08	27																																																																
自己評価	実現。引き続き、K T R 宮津線でのパターンダイヤ導入等を検討。																																																																		
備 考																																																																			

1 ダイヤ改善

項目	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (KTR)																																																																																																			
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 																																																																																																			
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 福知山駅乗継ぎ：京都、大阪行の特急（一部除く）に概ね20分以内で接続 KTR宮津駅・天橋立駅乗継ぎ：概ね15分以内で全列車に接続 その他の便についても、接続を目指す 																																																																																																			
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 各駅の接続時間を大幅に改善 (H19. 3. 18) <p><H19. 3ダイヤ改正後></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>10分以内</th> <th>増減</th> <th>20分以内</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宮津駅</td> <td>59本</td> <td>+ 12</td> <td>31本</td> <td>+ 4</td> </tr> <tr> <td>豊岡駅</td> <td>36本</td> <td>+ 4</td> <td>28本</td> <td>+ 10</td> </tr> <tr> <td>西舞鶴駅</td> <td>33本</td> <td>+ 2</td> <td>30本</td> <td>+ 8</td> </tr> <tr> <td>福知山駅</td> <td>55本</td> <td>+ 1</td> <td>46本</td> <td>+ 1</td> </tr> <tr> <td>天橋立駅</td> <td>11本</td> <td>+ 3</td> <td>5本</td> <td>+ 2</td> </tr> </tbody> </table> <p><峰山方面→大阪方面の接続改善例（天橋立駅）></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>天橋立着</th> <th>天橋立発</th> <th></th> <th>天橋立着</th> <th>天橋立発</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>改正前</td> <td>14:12</td> <td>15:03</td> <td rowspan="3">⇒</td> <td>改正後</td> <td>15:00</td> <td>15:03</td> <td rowspan="3">48分 短縮</td> </tr> <tr> <td>列車名</td> <td>普通</td> <td>文殊2号</td> <td>列車名</td> <td>Dis72号</td> <td>文殊2号</td> </tr> <tr> <td>接続時間</td> <td colspan="2">51分</td> <td>接続時間</td> <td colspan="2">3分</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dis: タンゴディスカバリー</p> <ul style="list-style-type: none"> 京都・大阪方面から丹後エリアへの所要時間の短縮 (H19. 3. 18) <p><京都方面></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>京都発</th> <th>峰山着</th> <th></th> <th>京都発</th> <th>峰山着</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>改正前</td> <td>5:36</td> <td>9:41</td> <td rowspan="3">⇒</td> <td>改正後</td> <td>6:22</td> <td>9:52</td> <td rowspan="3">35分 短縮</td> </tr> <tr> <td>所要時間</td> <td colspan="2">4:05</td> <td>所要時間</td> <td colspan="2">3:30</td> </tr> </tbody> </table> <p><大阪方面></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大阪発</th> <th>峰山着</th> <th></th> <th>大阪発</th> <th>峰山着</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>改正前</td> <td>5:54</td> <td>11:24</td> <td rowspan="3">⇒</td> <td>改正後</td> <td>5:55</td> <td>9:52</td> <td rowspan="3">93分 短縮</td> </tr> <tr> <td>所要時間</td> <td colspan="2">5:30</td> <td>所要時間</td> <td colspan="2">3:57</td> </tr> </tbody> </table> <p>※到着時間大幅繰上がり</p>		10分以内	増減	20分以内	増減	宮津駅	59本	+ 12	31本	+ 4	豊岡駅	36本	+ 4	28本	+ 10	西舞鶴駅	33本	+ 2	30本	+ 8	福知山駅	55本	+ 1	46本	+ 1	天橋立駅	11本	+ 3	5本	+ 2		天橋立着	天橋立発		天橋立着	天橋立発	増減	改正前	14:12	15:03	⇒	改正後	15:00	15:03	48分 短縮	列車名	普通	文殊2号	列車名	Dis72号	文殊2号	接続時間	51分		接続時間	3分			京都発	峰山着		京都発	峰山着	増減	改正前	5:36	9:41	⇒	改正後	6:22	9:52	35分 短縮	所要時間	4:05		所要時間	3:30			大阪発	峰山着		大阪発	峰山着	増減	改正前	5:54	11:24	⇒	改正後	5:55	9:52	93分 短縮	所要時間	5:30		所要時間	3:57	
	10分以内	増減	20分以内	増減																																																																																																
宮津駅	59本	+ 12	31本	+ 4																																																																																																
豊岡駅	36本	+ 4	28本	+ 10																																																																																																
西舞鶴駅	33本	+ 2	30本	+ 8																																																																																																
福知山駅	55本	+ 1	46本	+ 1																																																																																																
天橋立駅	11本	+ 3	5本	+ 2																																																																																																
	天橋立着	天橋立発		天橋立着	天橋立発	増減																																																																																														
改正前	14:12	15:03	⇒	改正後	15:00	15:03	48分 短縮																																																																																													
列車名	普通	文殊2号		列車名	Dis72号	文殊2号																																																																																														
接続時間	51分			接続時間	3分																																																																																															
	京都発	峰山着		京都発	峰山着	増減																																																																																														
改正前	5:36	9:41	⇒	改正後	6:22	9:52	35分 短縮																																																																																													
所要時間	4:05			所要時間	3:30																																																																																															
	大阪発	峰山着			大阪発	峰山着		増減																																																																																												
改正前	5:54	11:24	⇒	改正後	5:55	9:52	93分 短縮																																																																																													
所要時間	5:30			所要時間	3:57																																																																																															
自己評価	実現。引き続き、接続の更なる改善を検討。																																																																																																			
備考																																																																																																				



1 ダイヤ改善

項 目	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)																																																																																																
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 																																																																																																
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続 (例：天橋立→伊根) 																																																																																																
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続改善 (H19. 3. 18) 7本の特急のうち5本について待ち時間15分以内を確保 <p>〈H19. 3ダイヤ改正後の接続〉</p> <table border="1" data-bbox="467 831 820 1144"> <thead> <tr> <th></th> <th>列車着</th> <th>バス発</th> <th>待時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①</td><td>11:25</td><td>11:38</td><td>0:13</td></tr> <tr><td>②</td><td>12:27</td><td>12:38</td><td>0:11</td></tr> <tr><td>③</td><td>13:22</td><td>13:33</td><td>0:11</td></tr> <tr><td>④</td><td>14:30</td><td>15:05</td><td>0:35</td></tr> <tr><td>⑤</td><td>17:24</td><td>17:35</td><td>0:11</td></tr> <tr><td>⑥</td><td>19:27</td><td>19:36</td><td>0:09</td></tr> <tr><td>⑦</td><td>20:37</td><td>-</td><td>-</td></tr> </tbody> </table> <p>← 伊根町の小学校下校時間と保育所の迎え時間を優先</p> <p>← 住民・観光客ともに需要小</p> <ul style="list-style-type: none"> 峰山駅における弥栄病院方面(下り)バスへの接続 <p>〈H18. 3現在〉</p> <table border="1" data-bbox="467 1375 820 1688"> <thead> <tr> <th></th> <th>列車着</th> <th>バス発</th> <th>待時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①</td><td>11:44</td><td>11:51</td><td>0:07</td></tr> <tr><td>②</td><td>12:51</td><td>12:59</td><td>0:08</td></tr> <tr><td>③</td><td>13:50</td><td>14:27</td><td>0:37</td></tr> <tr><td>④</td><td>14:50</td><td>15:54</td><td>1:04</td></tr> <tr><td>⑤</td><td>17:53</td><td>18:51</td><td>0:58</td></tr> <tr><td>⑥</td><td>19:53</td><td>19:55</td><td>0:02</td></tr> <tr><td>⑦</td><td>21:04</td><td>-</td><td>-</td></tr> </tbody> </table> <p>⇒</p> <p>〈H19. 3ダイヤ改正後〉</p> <table border="1" data-bbox="922 1375 1275 1688"> <thead> <tr> <th></th> <th>列車着</th> <th>バス発</th> <th>待時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①</td><td>11:55</td><td>12:02</td><td>0:07</td></tr> <tr><td>②</td><td>12:53</td><td>12:59</td><td>0:06</td></tr> <tr><td>③</td><td>13:46</td><td>13:55</td><td>0:09</td></tr> <tr><td>④</td><td>14:51</td><td>14:55</td><td>0:04</td></tr> <tr><td>⑤</td><td>17:56</td><td>18:02</td><td>0:06</td></tr> <tr><td>⑥</td><td>19:53</td><td>20:04</td><td>0:11</td></tr> <tr><td>⑦</td><td>21:06</td><td>21:15</td><td>0:09</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 待時間30分以上(3)、接続なし(1)を解消</p>		列車着	バス発	待時間	①	11:25	11:38	0:13	②	12:27	12:38	0:11	③	13:22	13:33	0:11	④	14:30	15:05	0:35	⑤	17:24	17:35	0:11	⑥	19:27	19:36	0:09	⑦	20:37	-	-		列車着	バス発	待時間	①	11:44	11:51	0:07	②	12:51	12:59	0:08	③	13:50	14:27	0:37	④	14:50	15:54	1:04	⑤	17:53	18:51	0:58	⑥	19:53	19:55	0:02	⑦	21:04	-	-		列車着	バス発	待時間	①	11:55	12:02	0:07	②	12:53	12:59	0:06	③	13:46	13:55	0:09	④	14:51	14:55	0:04	⑤	17:56	18:02	0:06	⑥	19:53	20:04	0:11	⑦	21:06	21:15	0:09
	列車着	バス発	待時間																																																																																														
①	11:25	11:38	0:13																																																																																														
②	12:27	12:38	0:11																																																																																														
③	13:22	13:33	0:11																																																																																														
④	14:30	15:05	0:35																																																																																														
⑤	17:24	17:35	0:11																																																																																														
⑥	19:27	19:36	0:09																																																																																														
⑦	20:37	-	-																																																																																														
	列車着	バス発	待時間																																																																																														
①	11:44	11:51	0:07																																																																																														
②	12:51	12:59	0:08																																																																																														
③	13:50	14:27	0:37																																																																																														
④	14:50	15:54	1:04																																																																																														
⑤	17:53	18:51	0:58																																																																																														
⑥	19:53	19:55	0:02																																																																																														
⑦	21:04	-	-																																																																																														
	列車着	バス発	待時間																																																																																														
①	11:55	12:02	0:07																																																																																														
②	12:53	12:59	0:06																																																																																														
③	13:46	13:55	0:09																																																																																														
④	14:51	14:55	0:04																																																																																														
⑤	17:56	18:02	0:06																																																																																														
⑥	19:53	20:04	0:11																																																																																														
⑦	21:06	21:15	0:09																																																																																														
自己評価	実現。引き続き、接続の更なる改善を検討。																																																																																																
備 考																																																																																																	

1 ダイヤ改善

<p>項 目</p>	<p>(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元></p>																																																																																																																																																																																														
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ) 																																																																																																																																																																																														
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> 病院の診療時間（特に終了時間）に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供 観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便、早朝（通勤・通学用）ダイヤの見直し) 																																																																																																																																																																																														
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> 京丹後市域で一部土日別ダイヤ設定、間人線で花金バス運行(丹海バス、H18.10.1~) 弥栄病院線(網野駅前~丹後あじわいの郷~弥栄病院前)で土・日別ダイヤ導入 間人線で金曜深夜便「花金バス」運行(峰山22:31発→間人23:12着) <table border="1" data-bbox="469 969 1345 1294"> <thead> <tr> <th>運 行 日</th> <th>網野駅前</th> <th>網野橋</th> <th>御陵</th> <th>網野口</th> <th>網野野</th> <th>網野町</th> <th>桃山</th> <th>福祉センター前</th> <th>溝川</th> <th>島津</th> <th>島津大谷</th> <th>の丹後あじわいの郷</th> <th>島津取</th> <th>木橋</th> <th>温あしぎ</th> <th>和田</th> <th>機業センター前</th> <th>弥栄病院前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月~金</td> <td>8:20</td> <td>8:21</td> <td>8:21</td> <td>8:22</td> <td>8:23</td> <td>8:24</td> <td>8:25</td> <td>8:26</td> <td>8:29</td> <td>8:30</td> <td>8:31</td> <td>8:34</td> <td>8:39</td> <td>8:41</td> <td>8:42</td> <td>8:43</td> <td>8:44</td> <td>8:45</td> </tr> <tr> <td>土日祝</td> <td>9:30</td> <td>9:31</td> <td>9:31</td> <td>9:32</td> <td>9:33</td> <td>9:34</td> <td>9:35</td> <td>9:36</td> <td>9:39</td> <td>9:40</td> <td>9:41</td> <td>9:44</td> <td>9:49</td> <td>9:51</td> <td>9:52</td> <td>9:53</td> <td>9:54</td> <td>9:55</td> </tr> <tr> <td>月~金</td> <td>10:10</td> <td>10:11</td> <td>10:11</td> <td>10:12</td> <td>10:13</td> <td>10:14</td> <td>10:15</td> <td>10:16</td> <td>10:19</td> <td>10:20</td> <td>10:21</td> <td>10:24</td> <td>10:29</td> <td>10:31</td> <td>10:32</td> <td>10:33</td> <td>10:34</td> <td>10:35</td> </tr> <tr> <td>土日祝</td> <td>11:10</td> <td>11:11</td> <td>11:11</td> <td>11:12</td> <td>11:13</td> <td>11:14</td> <td>11:15</td> <td>11:16</td> <td>11:19</td> <td>11:20</td> <td>11:21</td> <td>11:24</td> <td>11:29</td> <td>11:31</td> <td>11:32</td> <td>11:33</td> <td>11:34</td> <td>11:35</td> </tr> <tr> <td>月~金</td> <td>11:40</td> <td>11:41</td> <td>11:41</td> <td>11:42</td> <td>11:43</td> <td>11:44</td> <td>11:45</td> <td>11:46</td> <td>11:49</td> <td>11:50</td> <td>11:51</td> <td>11:54</td> <td>11:59</td> <td>12:01</td> <td>12:02</td> <td>12:03</td> <td>12:04</td> <td>12:05</td> </tr> <tr> <td>土日祝</td> <td>13:10</td> <td>13:11</td> <td>13:11</td> <td>13:12</td> <td>13:13</td> <td>13:14</td> <td>13:15</td> <td>13:16</td> <td>13:19</td> <td>13:20</td> <td>13:21</td> <td>13:24</td> <td>13:29</td> <td>13:31</td> <td>13:32</td> <td>13:33</td> <td>13:34</td> <td>13:35</td> </tr> <tr> <td>通年</td> <td>14:10</td> <td>14:11</td> <td>14:11</td> <td>14:12</td> <td>14:13</td> <td>14:14</td> <td>14:15</td> <td>14:16</td> <td>14:19</td> <td>14:20</td> <td>14:21</td> <td>14:24</td> <td>14:29</td> <td>14:31</td> <td>14:32</td> <td>14:33</td> <td>14:34</td> <td>14:35</td> </tr> <tr> <td>土日祝</td> <td>14:40</td> <td>14:41</td> <td>14:41</td> <td>14:42</td> <td>14:43</td> <td>14:44</td> <td>14:45</td> <td>14:46</td> <td>14:49</td> <td>14:50</td> <td>14:51</td> <td>14:54</td> <td>14:59</td> <td>15:01</td> <td>15:02</td> <td>15:03</td> <td>15:04</td> <td>15:05</td> </tr> <tr> <td>通年</td> <td>16:10</td> <td>16:11</td> <td>16:11</td> <td>16:12</td> <td>16:13</td> <td>16:14</td> <td>16:15</td> <td>16:16</td> <td>16:19</td> <td>16:20</td> <td>16:21</td> <td>16:24</td> <td>16:29</td> <td>16:31</td> <td>16:32</td> <td>16:33</td> <td>16:34</td> <td>16:35</td> </tr> </tbody> </table> <p>■弥栄病院前~島津間は、フリー乗降区間となります。</p> <p>弥栄病院線の土・日別ダイヤ（「京丹後市バス・鉄道・航空時刻表」）</p>	運 行 日	網野駅前	網野橋	御陵	網野口	網野野	網野町	桃山	福祉センター前	溝川	島津	島津大谷	の丹後あじわいの郷	島津取	木橋	温あしぎ	和田	機業センター前	弥栄病院前	月~金	8:20	8:21	8:21	8:22	8:23	8:24	8:25	8:26	8:29	8:30	8:31	8:34	8:39	8:41	8:42	8:43	8:44	8:45	土日祝	9:30	9:31	9:31	9:32	9:33	9:34	9:35	9:36	9:39	9:40	9:41	9:44	9:49	9:51	9:52	9:53	9:54	9:55	月~金	10:10	10:11	10:11	10:12	10:13	10:14	10:15	10:16	10:19	10:20	10:21	10:24	10:29	10:31	10:32	10:33	10:34	10:35	土日祝	11:10	11:11	11:11	11:12	11:13	11:14	11:15	11:16	11:19	11:20	11:21	11:24	11:29	11:31	11:32	11:33	11:34	11:35	月~金	11:40	11:41	11:41	11:42	11:43	11:44	11:45	11:46	11:49	11:50	11:51	11:54	11:59	12:01	12:02	12:03	12:04	12:05	土日祝	13:10	13:11	13:11	13:12	13:13	13:14	13:15	13:16	13:19	13:20	13:21	13:24	13:29	13:31	13:32	13:33	13:34	13:35	通年	14:10	14:11	14:11	14:12	14:13	14:14	14:15	14:16	14:19	14:20	14:21	14:24	14:29	14:31	14:32	14:33	14:34	14:35	土日祝	14:40	14:41	14:41	14:42	14:43	14:44	14:45	14:46	14:49	14:50	14:51	14:54	14:59	15:01	15:02	15:03	15:04	15:05	通年	16:10	16:11	16:11	16:12	16:13	16:14	16:15	16:16	16:19	16:20	16:21	16:24	16:29	16:31	16:32	16:33	16:34	16:35
運 行 日	網野駅前	網野橋	御陵	網野口	網野野	網野町	桃山	福祉センター前	溝川	島津	島津大谷	の丹後あじわいの郷	島津取	木橋	温あしぎ	和田	機業センター前	弥栄病院前																																																																																																																																																																													
月~金	8:20	8:21	8:21	8:22	8:23	8:24	8:25	8:26	8:29	8:30	8:31	8:34	8:39	8:41	8:42	8:43	8:44	8:45																																																																																																																																																																													
土日祝	9:30	9:31	9:31	9:32	9:33	9:34	9:35	9:36	9:39	9:40	9:41	9:44	9:49	9:51	9:52	9:53	9:54	9:55																																																																																																																																																																													
月~金	10:10	10:11	10:11	10:12	10:13	10:14	10:15	10:16	10:19	10:20	10:21	10:24	10:29	10:31	10:32	10:33	10:34	10:35																																																																																																																																																																													
土日祝	11:10	11:11	11:11	11:12	11:13	11:14	11:15	11:16	11:19	11:20	11:21	11:24	11:29	11:31	11:32	11:33	11:34	11:35																																																																																																																																																																													
月~金	11:40	11:41	11:41	11:42	11:43	11:44	11:45	11:46	11:49	11:50	11:51	11:54	11:59	12:01	12:02	12:03	12:04	12:05																																																																																																																																																																													
土日祝	13:10	13:11	13:11	13:12	13:13	13:14	13:15	13:16	13:19	13:20	13:21	13:24	13:29	13:31	13:32	13:33	13:34	13:35																																																																																																																																																																													
通年	14:10	14:11	14:11	14:12	14:13	14:14	14:15	14:16	14:19	14:20	14:21	14:24	14:29	14:31	14:32	14:33	14:34	14:35																																																																																																																																																																													
土日祝	14:40	14:41	14:41	14:42	14:43	14:44	14:45	14:46	14:49	14:50	14:51	14:54	14:59	15:01	15:02	15:03	15:04	15:05																																																																																																																																																																													
通年	16:10	16:11	16:11	16:12	16:13	16:14	16:15	16:16	16:19	16:20	16:21	16:24	16:29	16:31	16:32	16:33	16:34	16:35																																																																																																																																																																													
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、需要に応じたダイヤ改善を更に検討。</p>																																																																																																																																																																																														
<p>備 考</p>	<ul style="list-style-type: none"> 与謝の海病院線においてショッピングセンターへの乗り入れ(「マイン前」停留所新設)を検討中(丹海バス) 																																																																																																																																																																																														

1 ダイヤ改善

<p>項 目</p>	<p>(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光></p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> 観光地、観光施設等へのアクセス強化 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> 地域やJR、旅行業界等と連携した「丹後ならでは」の観光資源を気軽に無駄なく回ることのできるコースを設定（重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。KTR・丹海の共同企画） </div> 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行 ＝「デマンド列車」（例、カニツアーなど） 丹海バス弥栄病院線（丹後あじわいの郷）で土休日ダイヤを実施 (H18.10.1～) 「浴衣の日」、「カニ解禁日」記念列車の運行など多様な企画列車の運行
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> 「海と星の公園下」バス停新設(丹海バス、H18.10.1) 「丹後海と星の見える丘公園」の小松浜ゲート付近にバス停新設 「丹後あじわいの郷」バス停を裏手からメインゲート側に移設(丹海バス、H18.10.1) 「タンゴ悠遊号」の土・休日通年運行(KTR、H19.3.18～) 平成18年7,8月に企画臨時列車として運行した「悠遊号」を通年運行化 京丹後市域で一部土日別ダイヤ設定(丹海バス、H18.10.1～)【再掲】 弥栄病院線(網野駅前～丹後あじわいの郷～弥栄病院前)で土・日別ダイヤ導入 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>「海と星の公園下」バス</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>「タンゴ悠遊号」</p> </div> </div>
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、需要に応じたダイヤ改善を更に検討。</p>
<p>備 考</p>	



2 運賃改善

<p>項目</p>	<p>(1) 分かりやすい運賃（例：100円刻み）の設定</p>
<p>利用者のニーズ （現状と課題）</p>	<ul style="list-style-type: none"> できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい 覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい （100円刻みの運賃（対キロ制）、小銭を持ち歩く必要）
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間を設定
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間の実証運行を開始（丹海バス、H18. 10. 1～） <div data-bbox="533 808 1278 1240" data-label="Image"> </div> <p>200円バス運行エリア</p> <div data-bbox="536 1301 887 1675" data-label="Figure"> <p>対前年比 10月 約140%</p> <p>利用者 平成18年10月 10,079人 （平成17年10月 7,238人） 増加の主な理由 ※ 運賃の大幅な値下げ。 ※ 高齢者・高校生のみなさんへのアンケート調査の結果を運行ダイヤに反映させ、利便性を向上。</p> <p>11月 約150%</p> <p>利用者 平成18年11月 10,017人 （平成17年11月 6,731人） 増加の主な理由 ※ 利用者の口コミによる宣伝効果。 ※ 市職員による毎月1回以上の公共交通優先利用を1月1日から開始。</p> </div> <p>「広報きょうたんご」H19. 2月号（抜粋）</p> <ul style="list-style-type: none"> 200円回数券をバス車両内で販売開始（丹海バス、H19. 2. 1～）
<p>自己評価</p>	<p>実現。（実施後6月間の利用者は、対前年比140%強の増加）</p>
<p>備考</p>	

2 運賃改善

項目	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい <現行企画乗車券> <ul style="list-style-type: none"> 天橋立・舞鶴ぐるりんパス (KTR・JR、2日間) tabiサプリア橋立 (KTR・JR、日帰り) (H18.4.1~H18.9.30) まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 現行の企画乗車券を継続発売 新規企画商品の開発を検討 (買い物割引券等プレミアム付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符(観光周遊券的なもの)、バースデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符(スタンプラリーなど) etc)
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 「丹後かにカニ入場券」発売(KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会、H18.11.7~H19.3.31) 木津温泉駅、天橋立駅等で合計4,500枚限定で発売 企画乗車券「KTR温泉乗車券」発売(H18.12.22~) 1回券及び回数券(5回券綴り)を発売。 「宮津KTR利用得とく駐車場券」発売(KTR・宮津市、H19.5.1~) 宮津駅前の市営駐車場料金(1日分400円)を免除(発行条件あり) 「KTR青春フリーきっぷ」発売(H19.3.1~) 「青春18きっぷ」購入者を対象にフリー乗車券(500円)を発売 日帰りプラン「かに会席」発売(KTR、H18.11.7~H19.3.27)【継続】 日帰りプラン「ブリしゃぶ」発売(KTR、H18.12.11~H19.3.23)【継続】 「かにカニ日帰りエクスプレス」発売(KTR、JR、H18.11.7~H19.3.21)【継続】 企画乗車券「天橋立・舞鶴ぐるりんパス」発売(H19.3.17~)【継続】 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="507 1323 948 1547"> <p>「丹後かにカニ入場券」</p> </div> <div data-bbox="1070 1294 1437 1794"> <p>「ブリしゃぶ」チラシ</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="507 1603 1051 1794"> <p>「温泉乗車券」</p> </div> </div>
自己評価	実現。引き続き、乗車券等の新規企画を検討。
備考	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年度は「タンゴトリガイ入場券」(仮称)を企画(KTR)

3 駅・停留所改善

項 目	(1) バス停位置の見直し
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前広場にバスが乗り入れていないものや、乗り入れていてもバス停の遠いものがある ・ 施設等からバス停が離れているものがある </div>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前広場へのバス停移設（野田川駅、岩滝口駅） ・ 弥栄病院への乗り入れ ・ 施設直近へのバス停の移設（丹後あじわいの郷、丹後庁舎前） ・ バス停の新設（京丹後市域6箇所、海と星の公園下ほか5箇所） ・ フリー乗降区間の増設（丹後庁舎前～経ヶ岬） ・ バス停名の変更（京丹後市域7箇所、宮津市・伊根町・与謝野町域各1箇所）
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設のバス停の移設（弥栄病院、丹後あじわいの郷、丹後庁舎前）（丹海バス、H18.10.1～） ・ 駅前広場へのバス停移設（野田川駅、岩滝口駅）（丹海バス、H18.10.1～） <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>弥栄病院前へのバス停移設</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>岩滝口駅前ロータリーへの乗り入れ</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・ バス停の新設（海と星の公園下ほか11箇所）（丹海バス、H18.10.1～） ・ フリー乗降区間の増設（丹海バス） てんきてんき村～経ヶ岬（H18.10.1～） 弥栄病院前～島津（H19.3.18～） ・ バス停名の変更（10箇所）（丹海バス、H18.10.1～）
自己評価	実現。引き続き、他箇所でもバス停位置の見直し等を検討。
備 考	<ul style="list-style-type: none"> ・ 与謝の海病院線においてショッピングセンターへの乗り入れ（「メイン前」停留所新設）を検討中（丹海バス）【再掲】 ・ 平成19年度に網野駅前にバス待合所を設置予定（京丹後市）



3 駅・停留所改善

項 目	(2) 駅の利便性向上
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 快適な駅や沿線にしてほしい ・ 個性や温もり感のある「駅」にしてほしい ・ 列車を待つ間も楽しく過ごしたい ・ その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 網野駅前及び甲山駅前駐輪場整備（先行実施事例） ・ 四季の花を植栽 ・ 美化活動実施 ・ 地元産品・農産物等の「市（朝市等）」の検討
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 網野駅前及び甲山駅前駐輪場整備(H18. 8. 21)【先行実施】 ・ 沿線花いっぱい運動(地元市町、KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会) 野田川駅<草花ブレンド> (H19. 2. 25)、丹後大宮駅<アジサイ> (H19. 3. 25)、丹後由良駅<ベゴニア等>(H19. 3. 26) ・ K T R 峰山駅クリーン作戦(京都府・京丹後市・ボランティア、H18. 11. 18) 小学生やその保護者など66名が花壇を設置、駅舎の清掃を実施 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="501 927 890 1214">  <p>網野駅前駐輪場</p> </div> <div data-bbox="1007 958 1401 1214">  <p>峰山駅クリーン作戦</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・ 丹後大宮駅に観光客を出迎える干支のイノシシのオブジェを設置(大宮町観光協会、H19. 4. 4) ・ 木津温泉駅舎内に足湯を整備(木津温泉振興組合・京丹後市、H19. 3. 18) <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="501 1413 900 1704">  <p>丹後大宮駅のオブジェ（柵の反対側で植栽）</p> </div> <div data-bbox="987 1406 1453 1704">  <p>木津温泉駅の足湯</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・ 改札側ホームへの到着列車増加(天橋立駅)(K T R、H19. 3. 18～) 陸橋を渡らずにすむよう改札側ホームへ到着する列車を3本増加
自己評価	実現。引き続き、駅への植栽等を推進。
備 考	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成19年度中に「K T R 沿線花いっぱい運動」で、四所駅（舞鶴市）等で植栽を実施する予定


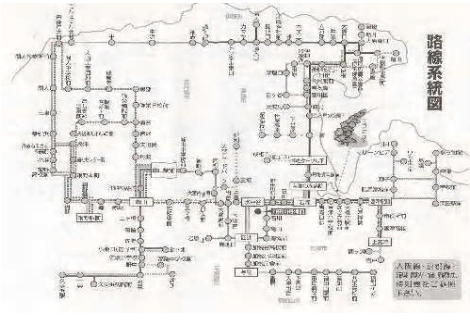
4 車両改善

<p>項目</p>	<p>(1) 安心・安全な車両</p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者や障害者でも容易に乗降できる車両にしてほしい 〔 足が悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい（実態調査における自由記述） 〕
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ バス車両の中・小型化推進、ノンステップバス導入促進
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中型ノンステップバス2台購入(国・京都府・丹海バス、H18. 9. 22, 25) 間人線、海岸線、間人循環線等で運行するバスを中型のノンステップバスに更新（うち1台ラッピングバス） <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>中型ノンステップバス(平成18年度購入車両)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>低床バスで高齢者の乗降も楽に</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>安全確保のための車内の手すり</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>車いすで乗車できるスロープを常備</p> </div> </div>
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、ノンステップ車両等の導入を推進。</p>
<p>備考</p>	

4 車両改善

<p>項 目</p>	<p>(2) 快適な車両、乗って楽しい車両</p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 快適な車両に乗りたい [シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある → 観光客にマイナスイメージを与えている] ・ 楽しく公共交通を利用したい (K T R や丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 ・ シートカバーを活用した観光案内 ・ 車内での写真展・絵画展 ・ ラッピング車両 ・ 車両名(愛称)一般公募 → 公表
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 京丹後市域でラッピングバス運行(京都府・京丹後市・丹海バス、H18.10.1～) <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>ラッピングバス(後部)〈峰山駅前〉</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ラッピングバス(前部)〈久美浜駅前〉</p> </div> </div>
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、快適な車両となるよう改善を検討。</p>
<p>備 考</p>	<p>平成19年度は、車両のリニューアルに合わせたペインティングを企画(K T R)</p>

5 情報提供改善

項目	(1) 一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい <p>〔 運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい (又はない) 〕</p>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 案内表示 <ul style="list-style-type: none"> ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内 (接続情報) ・ 運賃、料金 ・ 出発時刻、目的地到着時刻 (起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の配布
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の作成 <ul style="list-style-type: none"> 〈京丹後市〉 <ul style="list-style-type: none"> 「京丹後市バス・鉄道時刻表」(冊子版)【H18. 9、25,000部】 市内公共交通機関を網羅した分かりやすい時刻表(A4, 20頁) 「丹海バス時刻表」(ポケット版)【H18. 11、3,000部】 アンケートで市民の希望が多かった携帯サイズの時刻表 「京丹後市バス・鉄道・航空時刻表」(冊子版第2版)【H19. 3、25,000部】 K T Rダイヤ改正を反映した冊子版の改良型時刻表(A4, 20頁) 「K T R京丹後市内各駅発車時刻表」【H19. 3、A2、23,000部】 〈K T R〉 <ul style="list-style-type: none"> 「時刻表」(ポケット版)【H18. 10 15,000部、H19. 3 45,000部】 ダイヤ改正に伴う発行。作成費用軽減のため初めて広告掲載 ホームページで各駅時刻表を掲載(H18. 11. 18～) 〈丹海バス〉 <ul style="list-style-type: none"> 「丹海バス時刻表」【H18. 10、H19. 3 各20,000部】 路線系統図を追加。(A2) <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="539 1402 833 1805" style="text-align: center;">  <p>「京丹後市バス・鉄道・航空時刻表」</p> </div> <div data-bbox="959 1480 1430 1805" style="text-align: center;">  <p>「丹海バス時刻表」に追加した路線系統図</p> </div> </div>
自己評価	実現。引き続き、更に見やすい、分かりやすい時刻表となるよう改善。
備考	



5 情報提供改善

項目	(2) 駅構内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい 〔ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある（乗降位置案内がない、番号表示だけある）〕 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ホーム上での乗降位置表示改善 駅内の案内表示改善（方向指示等） 駅舎内でのバス情報提供（乗継情報等）
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ホーム上の乗降位置表示と方面別発車時刻表のデザインを統一して設置(KTR、H19.3.18～) <ul style="list-style-type: none">  <p>乗降位置表示（野田川駅）</p>  <p>方面別発車時刻表（宮津駅）</p> ひとめでわかる公共交通網マップ[®]（ポスターサイズ[®]の「公共交通マップ[®]」）を駅に掲出(京丹後市・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19.3.28) 駅内の案内表示改善（方向指示等）(H18.3.30)【先行実施】 宮津駅駅舎内で表示を新設 <ul style="list-style-type: none">  <p>宮津駅駅舎内の表示改善</p>
自己評価	実現。引き続き、駅構内の情報提供を改善。
備考	



5 情報提供改善

項 目	(3) 車両内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 音声案内充実 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供 モニター（テロップ）での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供</p> </div>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 「タンゴ悠遊号」の観光案内用テープ作成(KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会) 土・休日通年運行となった「タンゴ悠遊号」の車内で放送する観光案内用のテープを作成(平成19年度中に放送実施の予定) 車内放送用観光案内用テープ作成(丹海バス・丹後広域観光キャンペーン協議会) 路線バスの車内(宮津～経ヶ岬～網野)で放送する観光案内用のテープを作成(平成19年秋に放送実施の予定) <p>＜「伊根湾めぐり・日出」の例(停留所名アナウンス後放送)＞</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>『「伊根湾めぐり・日出」を降りたところが「伊根湾めぐり遊覧船」乗り場でございます。この「伊根湾めぐり遊覧船」からは美しい海と舟屋の町並みを楽しむことができ、エサを差し出すとカモメが寄ってきて、いっしょに遊覧してくれます。「伊根の舟屋」は舟のガレージとも呼ばれ、伊根湾に沿って230軒あまりの舟屋が立ち並ぶ風景は壮観で、全国的にも珍しいものです。重要伝統的建造物群保存地区に指定され、美しい日本の歴史的風土百選や日本の渚百選にも選ばれています。』</p> </div>
自己評価	近く実現。引き続き、車内での情報提供の充実を検討。
備 考	平成19年度に車両内の観光テロップ更新予定

5 情報提供改善

項 目	(4) 目的別・利用者別の情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 <ul style="list-style-type: none"> 行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 → 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載 → ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む) 地元住民向け情報提供
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 宮津・伊根間の路線バス時刻表作成・提供、HP掲載 (丹海バス、H18. 11. 1～) 宮津・天橋立から傘松公園・伊根方面へのアクセスを抜粋した時刻表を作成・提供 「丹後海と星の見える丘公園」HPにKTR・バスによる交通アクセス掲載 (京都府、H18. 10. 1～) 「公共交通マップ」の作成 (京丹後市・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 3. 28) 【再掲】 町民向け時刻表を全戸配布 (伊根町・丹海バス、H18. 10、H19. 3) 町内の路線のみ抜粋した時刻表「伊根バス・丹海バス時刻表」を作成 (1, 100部) し全戸配布 「KTR京丹後市内各駅発車時刻表」を作成【京丹後市、H19. 3、A2、23, 000部】 【再掲】 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="571 1435 826 1798" style="text-align: center;">  <p>宮津・伊根間時刻表</p> </div> <div data-bbox="954 1509 1382 1798" style="text-align: center;">  <p>「公共交通マップ ようこそ京丹後市へ」</p> </div> </div>
自己評価	実現。引き続き、情報提供方法の改善を検討。
備 考	平成19年度に車両内の観光テロップ更新【再掲】

5 情報提供改善

項 目	(4) ホームページの充実、検索システムの構築
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい <p style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> (K T RのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道 (K T R) の検索が可能 検索システムでバス (丹海) の検索は不可能 </p>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに地図上路線図掲載 自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載 検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ (HP) の充実 < K T R > 各駅時刻表を掲載 (H18. 11. 18~) リンク集に「公共交通機関」の項目を追加 (H19. 2. 13~) < 丹海バス > 宮津・伊根間の路線バス時刻表掲載 (H18. 11. 1~) 【再掲】 < 京丹後市 > 上限200円バス実証運行等をHPに反映 (H18. 10. 1~) 「200円バスで行く京丹後の旅」を市HPに掲載 (H19. 4. 9~) <div style="display: flex; align-items: center; margin: 10px 0;">  <div style="margin: 0 10px;">➡</div>  </div> <p>京丹後市HPトップからワンクリック</p> <p style="text-align: right;">「200円バスで行く京丹後の旅」</p> <ul style="list-style-type: none"> < その他 > 「丹後海と星の見える丘公園」HPにK T R・バスによる交通アクセス掲載 (H18. 10. 1~) 【再掲】 「丹後あじわいの郷」HPに丹海バスの時刻表・運賃表へのリンク設定 (H18. 11. 20~) 検索サイトへのデータ提供 「駅すばあと」(有料版)に丹海バスの情報掲載 (H18. 12~)
自己評価	実現。引き続き、ホームページを充実。
備 考	

6 その他（サービス等）改善

項 目	(1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気持ちよくKTRやバスを利用したい <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> ・ バスの運転が荒いときがある ・ 木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい ・ 一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない ・ 一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い ・ 列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない (以上、実態調査における自由記述) ・ JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される ・ JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない </div>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実 ・ JR、KTR、丹海バスの連携強化 ・ 他社情報の習熟
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅員等への研修でマナー向上のためのカリキュラムを実施(KTR、H19.3) KTR駅員及び委託駅員に対しフロントサービス向上のための研修を実施 ・ 運転手に接遇の研修を実施(丹海バス、H19.3) 運転手への研修で、接遇研修を実施
自己評価	実現。引き続き、研修を実施、充実。
備 考	

6 その他（サービス等）改善

<p>項 目</p>	<p>(2) 利用者マナーの向上</p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 気持ちよくKTRやバスを利用したい 〔利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど）〕
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> 啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> マナー向上のための啓発ポスターを掲示(KTR、H19.1～) 宮津線普通列車の車内に中吊り啓発ポスターを掲示 車両の全面禁煙化(KTR、H19.3.18～) 特急を含む全車両を禁煙 <div data-bbox="504 1151 895 1688" style="text-align: center;"> <p>啓発ポスター</p> </div>
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、啓発の方法等を検討。</p>
<p>備 考</p>	

6 その他（サービス等）改善

項 目	(3) 丹後の魅力を発信
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい <p>丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない＝「不便」は必ずしもマイナスではない</p>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR 「スローライフのふるさと」（都会にない風情、非日常）をPR
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 府南部で修学旅行の誘致(京都府・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19.3) 山城地方小・中学校校長会連絡協議会で修学旅行の誘致を実施 「200円バスで行く京丹後の旅」を市HPに掲載(京丹後市、H19.4.9～)【再掲】
自己評価	実現。引き続き、情報発信の内容、方法等を検討。
備 考	

6 その他

項 目	その他の取組（「中長期的に対応を検討するもの」関係）
<p>実施状況</p>	<p>〈分かりやすい運賃（例：100円刻み）の設定〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間の実証運行を開始（H18. 10. 1～）【再掲】 <p>〈割引乗車券、企画乗車券等の充実〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「KTR青春フリーきっぷ」発売（H19. 3. 1～）【再掲】 ・「青春18きっぷ」購入者を対象にフリー乗車券（500円）を発売 <div data-bbox="509 631 1086 958" data-label="Image"> </div> <p>KTR青春フリーきっぷ</p> <p>〈駅への駐車場併設〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・網野駅前に送迎用マイクロバス駐車スペース整備（京丹後市、H18. 11. 6～） <div data-bbox="512 1173 1007 1487" data-label="Image"> </div> <p>網野駅前のマイクロバス駐車スペース</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「宮津KTR利用得とく駐車場券」発売（KTR・宮津市、H19. 5. 1～）【再掲】 <p>宮津駅前の市営駐車場料金（1日分400円）を免除（発行条件あり）</p>
<p>自己評価</p>	<p>一部実現。引き続き、更なる改善を推進。</p>
<p>備 考</p>	

6 その他

項目	その他の取組（計画に当初なかったが改善段階での新たな取組）
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ノーマイカーデー等の設定（府振興局・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町） <ul style="list-style-type: none"> 府振興局 : 『ノーマイカー通勤デー』（H18.12.1～） 宮津市 : (H19.1.1～) 京丹後市 : 『ノーマイカーデー』（H18.11.1～） 伊根町 : 『ノーマイカー通勤デー』（H18.12.11～） 与謝野町 : (H19.1.1～) ・ 鉄道情報紙への積極的な情報提供（KTR） <p>企画乗車券等の発売時に鉄道情報紙へ積極的に売り込み（鉄道雑誌に「丹後かにカニ入場券」の記事が掲載等）</p> ・ KTRサポーターズクラブの会員募集（KTR、H19.2.5～） <p>平成19年度以降の会員（1年会員・3年会員）の募集を開始</p> ・ 「あまるべ鉄橋探検号」の運行（貸切団体臨時列車、H18.11.3） <p>サポーターズクラブ会員とその家族限定の日帰りプラン列車運行</p> ・ 「走るバス型目覚まし時計」「走るバス型警報ブザー」の発売（丹海バス、H19.3.6～） ・ 絵本「ピン・ポン・バス」を市内のすべての幼稚園・保育所に配付（京丹後市、H19.3.9～） <p>読み聞かせによりバスを家族で利用してもらう効果を期待して、絵本を市内幼稚園等に配付し、読み聞かせを依頼</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="496 1350 831 1809" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="946 1460 1425 1809" data-label="Image"> </div> </div> <p style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> KTRサポーターズクラブ募集チラシ 絵本「ピン・ポン・バス」読み聞かせ </p>
<p>自己評価</p>	<p>引き続き、更なる改善を推進。</p>
<p>備考</p>	