

丹後地域公共交通ネットワーク 改善実行計画

(1) すみやかに改善に着手するもの

1 ダイヤ改善

項 目	(1) パターンダイヤの導入（毎時同分（同時間帯）に発車）	
利用者のニーズ （現状と課題）	<ul style="list-style-type: none"> 調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい （発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい） 	
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> K T R 宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 同宮津線で、昼間時間帯を中心にパターンダイヤ化を目指す 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 <p><接続を重視した上で、パターンダイヤ化></p>
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年3月～（J Rダイヤ改正に合わせて実施） 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部は、18年10月1日から実施
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道株（J Rとの連携） 丹後海陸交通株（K T Rとの連携） <p>（関係市町、京都府……支援）</p>
備 考	<p>（参考）ダイヤの現況とパターンダイヤの例……資料3（P49,50 参照）</p> <p>改善予定事例：丹海バスのパターンダイヤ化（P21 参照）</p>	

項 目	(2) 接続の取れたダイヤ設定（K T R）	
利用者のニーズ （現状と課題）	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい （鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある） 	
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 福知山駅乗継ぎ：京都、大阪行の特急（一部除く）に概ね20分以内で接続 K T R 宮津駅・天橋立駅乗継ぎ：概ね15分以内で全列車に接続 その他の便についても、接続を目指す
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年3月～（J Rダイヤ改正に合わせて実施）
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道株（J Rとの連携） <p>（関係市町、京都府……支援）</p>
備 考	<p>改善先行実施例：18.3.18ダイヤ改正（P17 参照）</p> <p>（参考）接続の状況……資料4（P51 参照）</p>	

「実施主体」は経費負担も含め、改善を実行する者。以下同様。

1 ダイヤ改善

項 目	(2) 接続の取れたダイヤ設定（丹海バス）	
利用者のニーズ （現状と課題）	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい （鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある） 	
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続（例：天橋立 伊根）
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年3月～（JRダイヤ改正に合わせて実施）
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 丹後海陸交通株 （関係市町、京都府……支援）
備 考	（参考）接続の状況……資料4（P51 参照）	

項 目	(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定	
利用者のニーズ （現状と課題）	<ul style="list-style-type: none"> 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい （平日も土休日も同じダイヤ） 	
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 病院の診療時間（特に終了時間）に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスの選択肢の提供 観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 （土休日の昼間に増便（観光客対応）、早朝（通勤・通学用）ダイヤの見直し）
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年3月～（JRダイヤ改正に合わせて実施）
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道株 丹後海陸交通株 （関係市町、京都府……支援）
備 考	（参考）北近畿タンゴ鉄道及び丹後海陸交通の利用実態……資料5（P52～62 参照）	

1 ダイヤ改善

項 目	(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定	
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ) 	
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観光地、観光施設等へのアクセス強化 ・ 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 <ul style="list-style-type: none"> 〔 地域やJR、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」の観光資源を気軽に無駄なく回ることでできるコースを設定(重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。KTR・丹海の共同企画) 〕 ・ 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行 = 「デマンド列車」 (例、カニツアーなど) ・ 丹海バス弥栄病院線(丹後あじわいの郷)で土休日ダイヤを実施(10.1~) ・ 「浴衣の日」、「カニ解禁日」記念列車の運行など多様な企画列車の運行
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成19年3月~(JRダイヤ改正に合わせて実施)
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 北近畿タンゴ鉄道株 ・ 丹後海陸交通株 ・ 地元旅館、旅行会社等 (関係市町、京都府・・・支援) ・ 西日本旅客鉄道株 ・ 加悦フェローライン株
備 考	改善先行実施例 : タンゴ悠遊号運行 (P17 参照)	

2 運賃改善

項 目		(1) 分かりやすい運賃（例：100円刻み）の設定
利用者のニーズ （現状と課題）		<ul style="list-style-type: none"> できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい 覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい （100円刻みの運賃（対キロ制）、小銭を持ち歩く必要）
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間を設定
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 平成18年10月1日運行開始 （H18.10～19.9（1年間の実証運行））
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 丹後海陸交通(株) 京丹後市 <p>（京都府、国……支援）</p>
備 考		改善予定事例：200円バスの概要（P21 参照） （参考）運賃の状況……資料6（P63 参照）
項 目		(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実
利用者のニーズ （現状と課題）		<ul style="list-style-type: none"> 長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい <p>< 現行企画乗車券 ></p> <p>〔 天橋立・舞鶴ぐるりんパス（KTR・JR、2日間） tabiサブリ天橋立（KTR・JR、日帰り） まるごと丹後乗り放題きっぷ（KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日） 〕</p>
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 現行の企画乗車券を継続発売 新規企画商品の開発を検討 <p>〔 買い物割引券等プレミア付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符 （観光周遊券的なもの）、バスデイ割引切符、期間限定親子割引 切符、夏休み企画切符（スタンプラリーなど）etc 〕</p>
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 随時
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 西日本旅客鉄道(株) 北近畿タンゴ鉄道(株) 丹後海陸交通(株) 地元旅館、商工会等 KTR利用促進協議会 <p>（関係市町、京都府……支援）</p>
備 考		（参考）主な企画切符一覧……資料7（P64,65 参照）

3 駅・停留所改善

項 目		(1) バス停位置の見直し
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・駅前広場にバスが乗り入れていないものや、乗り入れていてもバス停の遠いものがある ・施設等からバス停が離れているものがある </div>
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・駅前広場へのバス停移設（野田川駅、岩滝口駅） ・弥栄病院への乗り入れ ・施設直近へのバス停の移設（丹後あじわいの郷、丹後庁舎前） ・バス停の新設（京丹後市域6箇所、海と星の公園下、ほか3箇所） ・フリー乗降区間の増設（丹後庁舎前～経ヶ岬） ・バス停名の変更（京丹後市域7箇所、伊根町域・与謝野町域各1箇所）
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年10月1日～
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・丹後海陸交通(株) ・京丹後市 <p>（京都府……支援）</p>
備 考		改善予定事例：野田川駅前広場、弥栄病院乗り入れ概要 (P22 参照)

項 目		(2) 駅の利便性向上
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・快適な駅や沿線にほしい ・個性や温もり感のある「駅」にほしい ・列車を待つ間も楽しく過ごしたい ・その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・網野駅前及び甲山駅前駐輪場整備（先行実施事例） ・四季の花を植栽 ・美化活動実施 ・地元産品・農産物等の「市（朝市等）」の検討
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・随時
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・関係市町 ・地元住民、利用者 ・KTR利用促進協議会 ・関係団体（地元自治会、ボランティア団体、商工会、農業団体、学校など） <p>（京都府……支援）</p>
備 考		改善先行実施例：網野駅前駐輪場整備（P18 参照）

4 車両改善

項 目		(1) 安心・安全な車両
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者や障害者でも容易に乗降できる車両にしてほしい (足が悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい(実態調査における自由記述))
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ バス車両の中・小型化推進、ノンステップバス導入促進
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年10月～
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 丹後海陸交通(株) (関係市町、京都府……支援)
備 考		

項 目		(2) 快適な車両、乗って楽しい車両
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・ 快適な車両に乗りたい (シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある 観光客にマイナスイメージを与えている)
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しく公共交通を利用したい (K T R や丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない) ・ こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 ・ シートカバーを活用した観光案内 ・ 車内での写真展・絵画展 ・ ラッピング車両 ・ 車両名(愛称)一般公募 公表
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年10月～
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 北近畿タンゴ鉄道(株) ・ 丹後海陸交通(株) ・ 関係市町 ・ 地元(商工会、観光協会、学校、ボランティアなど) (京都府……支援)
備 考		改善予定事例 : ラッピングバスの例(P 23 参照)

5 情報提供改善

項 目		(1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい <p>〔 運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい(又はない) 〕</p>
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 案内表示 <ul style="list-style-type: none"> ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内(接続情報) ・ 運賃、料金 ・ 出発時刻、目的地到着時刻(起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の配布
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年10月～
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 北近畿タンゴ鉄道(株) ・ 丹後海陸交通(株) ・ 関係市町 <p>(京都府……支援)</p>
備 考		改善先行実施例 : 目的地までの運賃が分かる切符自動販売機 (P 18 参照) 改善先行実施例 : 接続を表示した時刻表 (P 19 参照) (参考) 現行運賃表・時刻表の例……資料 8 (P 66 参照) (参考) 分かりやすい時刻表例……資料 9 (P 67 参照)
項 目		(2) 駅構内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい <p>〔 ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある(乗降位置案内がない、番号表示だけある) 〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) ・ 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない)
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホーム上での乗降位置表示改善 ・ 駅内の案内表示改善(方向指示等) ・ 駅舎内でのバス情報提供(乗継情報等)
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年10月～
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 北近畿タンゴ鉄道(株) ・ 丹後海陸交通(株) ・ 関係市町 <p>(京都府……支援)</p>
備 考		改善先行実施例 : 案内表示 (P 20 参照)

5 情報提供改善

項 目		(3) 車両内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある)
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 音声案内充実 <ul style="list-style-type: none"> 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供 モニター(テロップ)での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 随時
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道(株) 丹後海陸交通(株) <p>(関係市町、京都府……支援)</p>
備 考		
項 目		(4) 目的別・利用者別の情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> 初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 <ul style="list-style-type: none"> 行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 旅館パンフレット(HP)や施設パンフレット(HP)に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載 ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成(観光・施設情報含む) 地元住民向け情報提供
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 随時
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 地元(観光協会、商工会、各旅館など) 北近畿タンゴ鉄道(株) 丹後海陸交通(株) 関係市町 <p>(京都府……支援)</p>
備 考		

5 情報提供改善

項 目		(4) ホームページの充実、検索システムの構築
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい <p>〔 K T RのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道（ K T R ）の検索が可能 検索システムでバス（丹海）の検索は不可能</p>
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに地図上路線図掲載 自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載 検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年3月～（ J Rダイヤ改正に合わせて実施） 随時
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道(株) 丹後海陸交通(株) <p>（関係市町、京都府……支援検討）</p>
備 考		

6 その他（サービス等）改善

項 目		(1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい 〔 ・バスの運転が荒いときがある ・木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい ・一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない ・一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い ・列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない (以上、実態調査における自由記述) ・JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される ・JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない 〕
改善 実行 計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 研修充実 ・JR、KTR、丹海バスの連携強化 ・他社情報の習熟
	実施時期	・直ちに
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・西日本旅客鉄道(株) ・北近畿タンゴ鉄道(株) ・丹後海陸交通(株) ・関係市町
備 考		

項 目		(2) 利用者マナーの向上
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい 〔利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い(当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど)〕
改善 実行 計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など
	実施時期	・随時
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者 ・西日本旅客鉄道(株) ・関係市町 <ul style="list-style-type: none"> ・北近畿タンゴ鉄道(株) ・丹後海陸交通(株) <p>(京都府……支援)</p>
備 考		

6 その他（サービス等）改善

項 目		(3) 丹後の魅力を発信
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> ・ 多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい <p style="text-align: center;">（ 丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない＝「不便」は必ずしもマイナスではない ）</p>
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致 ・ 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR ・ 「スローライフのふるさと」（都会にない風情、非日常）をPR
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> ・ 直ちに働きかけ
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元（商工会、観光協会、旅館、管内施設など） ・ 北近畿タンゴ鉄道(株) ・ 丹後海陸交通(株) ・ 旅行会社、マスコミ ・ 関係市町 <p>（京都府……支援）</p>
備 考		

