

「改善実行計画」（中間まとめ）の  
実施状況について

平成 20 年 1 1 月 4 日

分かりやすく、使いやすい  
公共交通ネットワーク実現会議

# 1 改善実行計画（中間まとめ）の実施状況

## 「丹後地域公共交通ネットワーク改善実行計画」（中間まとめ）要旨

### 1 「改善実行計画」の基本的な考え方

- (1) 失敗を恐れずに、まず、モデル的・実験的に、できるところから改善に取り組む
- (2) 公共交通を、事業者任せにせず、利用者も行政も一緒になって自ら考え、皆で良する

### 2 「改善実行計画」の主な内容（例）

#### (1) すみやかに改善に着手するもの【 内に着手】

ダイヤ	昼間の時間帯を中心に、覚えやすい「パターンダイヤ」を導入
運賃	100円刻み等の分かりやすい運賃設定（京丹後市で200円バス運行）
駅・停留所	駅等に四季の花を植栽、美化活動 バス停の移設（弥栄病院敷地内にバス乗り入れ）
車両	ノンステップバス導入促進
情報提供	地図上路線図、乗換案内、起終点時刻等が一目で分かるような表示
その他	乗務員等のホスピタリティ向上

< 先行実施例 > 土休日ダイヤの設定：タンゴ悠々号の運行（7/22～8/20の土日）

駅・停留所：網野駅前駐輪場整備・KTR各駅の観光案内板修繕（京丹後市）

すべての項目について平成18年度中に着手済み。

#### (2) 中期的に対応するもの【概ね3年以内に対応】

運賃	鉄道・バス相互乗継ぎのできる共通割引乗車券
駅・停留所	駅のスロープの勾配改善

#### (3) 将来的な課題【期限は設けないが、改善を目指す】

ダイヤ	午前の早い時間に丹後に着く特急の運行（前倒し検討の要請あり）
情報提供	携帯電話を利用した情報提供

### 3 改善実行の進行管理

- ・今回の計画を最終形としない
- ・今後、改善を進める中で、新たな課題が出てくればそれらにも対応
- ・地元が中心になって、適宜、状況を把握、フォローアップ会議等により検証、継続的に改善（PDCAサイクルにより推進）

参考 (事業の概要及び事業の実施主体)

	改善内容	実施主体	頁	
速やかに改善	パターンダイヤの導入	K T R、丹海バス	6	
	接続の取れたダイヤ設定 ( K T R )	K T R	6	
	天橋立駅における下り特急列車からのバス接続 (丹海バス)	丹海バス	7	
	平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定 ( 平日の診察 + 、 休日の娯楽 ) <地元>	K T R、丹海バス	7	
	観光地・施設へのアクセス強化、観光コース設定<観光>	K T R、丹海バス、地元旅館、旅行会社等、J R西日本、加悦フェローライン	8	
	新) 交通空白地でのコミバス新規実証運行や利用実態に応じた予約型 ( デマンド ) 運行の導入	丹海バス、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町	8	
	運賃 丹海バス間人循環線やコミバス実証運行等に200円均一区間設定	丹海バス、京丹後市、与謝野町	9	
	割引乗車券、企画乗車券等の充実 ( 新規企画商品販売 )	J R西日本、K T R、丹海バス、地元旅館、商工会等、K T R利用促進協議会	9	
	駅・停留所 実証運行に伴うバス停の新設やバス停の移設等 ( 施設直近、敷地内等への移設)	丹海バス、京丹後市、与謝野町	10	
	駅の利便性向上、植栽、美化活動等	関係市町、地元住民・利用者、K T R、K T R利用促進協議会、関係団体、丹後広域観光キャンペーン協議会	10	
	車両 バス車両の中・小型化、ノンステップバス導入促進	丹海バス、関係市町	11	
	車内写真展やシートカバー活用観光案内、ラッピングバス	K T R、丹海バス、関係市町、地元、K T R利用促進協議会	11	
	新) コミバス実証運行等に伴う車両購入	丹海バス、京丹後市、与謝野町	12	
	平成19年度～平成21年度	情報提供 地図上路線図、乗換案内、起終点時刻等が一目で分かる表示	関係市町、地元住民・利用者、K T R、K T R利用促進協議会、丹後広域観光キャンペーン協議会	13
		ホーム上乘降位置表示、駅内の案内表示改善、駅舎内でのバス情報提供	K T R、丹海バス、関係市町	13
		音声案内充実	K T R、丹海バス	14
観光客・ビジネス客にポイントを絞った情報提供		地元、K T R、丹海バス、関係市町、丹後広域観光キャンペーン協議会	14	
ホームページの充実、検索システムの構築		K T R、丹海バス、関係市町、丹後広域観光キャンペーン協議会	15	
乗務員や駅員の丁寧な対応 研修充実		J R西日本、K T R、丹海バス、関係市町	16	
利用者マナー向上のための啓発活動		利用者、K T R、J R西日本、丹海バス、関係市町、K T R利用促進協議会	16	
丹後の魅力発信 ( 修学旅行誘致、地元産品等 P R )		地元、K T R、丹海バス、京丹後市、丹後広域観光キャンペーン協議会、旅行会社、マスコミ、K T R利用促進協議会	17	
中期的に対応		運賃 鉄道・バス共通割引切符の創設、共通定期券販売	K T R、丹海バス、加悦フェローライン、関係市町	18
		観光地での100円バス運行	丹海バス、地元、関係市町	18
	地元高齢者・身障者等に対する割引促進のための補助制度創設	関係市町	19	
	レンタカーとセットになった周遊券や「青春18きっぷ」の扱い拡大	J R西日本、レンタカー会社、K T R	19	
	駅・停留所 バス停の上屋整備、待合施設整備	丹海バス、地元、関係市町	20	
	駅スロープの勾配改善、駅待合室の夜間開放	関係市町	20	
	パーク&ライドの推進、駅周辺に駐車場を整備、レンタサイクル配備	宮津市、K T R、K T R利用促進協議会、与謝野町観光協会	21	
	全国的に地域の魅力を発信できる駅名への変更、愛称の命名	K T R、丹海バス、地元、関係市町	21	
	車両 サイクルトレイン、サイクルバスの導入、ボックス席からベンチシートへの変更	K T R、丹海バス、関係市町、利用者	22	
	他 宿泊先から、帰路駅までの荷物移送サービス	K T R、丹海バス、地元	23	

参考 （事業の概要及び事業の実施主体）

	改 善 内 容		実施主体	頁
将来的な課題 (期限は示さないが、改善が必要と認識)	ダイヤ	午前の早い時間帯に丹後に着く特急の運行	J R西日本、K T R、地元	24
	運賃	K T Rに100円刻み運賃導入、同一区域内運賃均一化	K T R	25
		福知山経由、西舞鶴経由の運賃差の解消	J R西日本、K T R	25
		I Cカードの導入、乗車券購入時のクレジットカード対応化	K T R、J R西日本、丹海バス、加悦フェローライン	26
	駅・停留所	グリーン車の停車位置を改札に近いところになるように編成替え	K T R、J R西日本	27
		駅舎でのエレベーター、エスカレーター設置	関係市町	27
		主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等併設	地元、進出企業、関係市町、K T R	28
	車両	サイクルトレイン、サイクルバスの導入、ボックス席からベンチシートへの変更 <b>中期的対応へ前倒し</b>	K T R、丹海バス、関係市町、利用者	28
		トロッコ列車の運行	地元、K T R、関係市町	29
		D M V（デュアル・モード・ビークル）導入研究	K T R、関係市町	30
情報	携帯電話を利用した情報提供、バスロケーションシステム導入など	K T R、丹海バス、検索サイト運営会社	31	

	改善項目	改善の取組例	実施時期	備考																																																																
ダイヤ	パターンダイヤの導入	京丹後市域で一部導入(丹海バス)	平成18年10月	<p>パターンダイヤの導入状況(例)&lt;H19.3.18~&gt;</p> <p>KTR (宮福線下り)      丹海バス (間人線下り・間人循環線左廻り)</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>宮津駅発</td> <td>喜多駅発</td> <td>大江駅発</td> <td></td> <td>峰山駅前発</td> <td>弥栄病院前発</td> <td>丹後庁舎前発</td> </tr> <tr> <td>9時</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>59</td> <td>9時</td> <td>02</td> <td>15</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>10時</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>03</td> <td>10時</td> <td>55</td> <td>08</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>11時</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>04</td> <td>11時</td> <td>02</td> <td>15</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>12時</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>58</td> <td>12時</td> <td>59</td> <td>12</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>13時</td> <td>27</td> <td>33</td> <td>56</td> <td>13時</td> <td>55</td> <td>08</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>14時</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>59</td> <td>14時</td> <td>55</td> <td>08</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>15時</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>59</td> <td>15時</td> <td>55</td> <td>08</td> <td>27</td> </tr> </table>   <p>・KTR、丹海バスにパターンダイヤを導入      ・丹海バス弥栄病院線の土・日別ダイヤ(「京丹後市バス・鉄道・航空時刻表」)      ・「タンゴ悠遊号」</p>		宮津駅発	喜多駅発	大江駅発		峰山駅前発	弥栄病院前発	丹後庁舎前発	9時	30	35	59	9時	02	15	34	10時	30	35	03	10時	55	08	27	11時	30	35	04	11時	02	15	34	12時	30	35	58	12時	59	12	31	13時	27	33	56	13時	55	08	27	14時	30	35	59	14時	55	08	27	15時	30	35	59	15時	55	08	27
		宮津駅発	喜多駅発		大江駅発		峰山駅前発	弥栄病院前発	丹後庁舎前発																																																											
	9時	30	35		59	9時	02	15	34																																																											
10時	30	35	03	10時	55	08	27																																																													
11時	30	35	04	11時	02	15	34																																																													
12時	30	35	58	12時	59	12	31																																																													
13時	27	33	56	13時	55	08	27																																																													
14時	30	35	59	14時	55	08	27																																																													
15時	30	35	59	15時	55	08	27																																																													
運賃	分かりやすい運賃の設定	上限200円バス実証運行(丹海バス) 車内で200円回数券販売開始(丹海バス)	平成18年10月 平成19年2月	  <p>・200円バス運行エリア(間人線、間人循環線、海岸線、弥栄病院線)      ・「広報きょうたんご」H19.2月号(抜粋)</p>																																																																
	割引乗車券、企画乗車券等の充実	<別紙>																																																																		
速やかに改善	バス停位置の見直し	岩滝口駅、野田川駅、弥栄病院、丹後あじわいの郷へのバス乗り入れ等(丹海バス)	平成18年10月	    <p>・弥栄病院前へのバス移設      ・岩滝口益前ロータリーへの乗り入れ      ・峰山駅クリーン作戦      ・木津温泉駅の足湯</p> <p>(小学生や保護者などが参加)</p>																																																																
		フリー乗降区間の増設(丹海バス、てんきてんき村～経ヶ岬、弥栄病院前～島津)	平成18年10月、平成19年3月																																																																	
	駅の利便性向上(駅の美化・植栽等)	KTR峰山駅クリーン作戦(府・京丹後市・ボランティア)	平成18年11月																																																																	
		KTR沿線花いっぱい運動等(KTR利用促進協議会(沿線市町)・KTRほか、野田川・丹後大宮・丹後由良駅)	平成19年2～3月																																																																	
車両	安心・安全な車両(ノンステップバス導入促進等)	木津温泉駅舎内に足湯を整備(木津温泉振興組合・京丹後市)	平成19年3月																																																																	
		改札側ホームへの到着列車増加(天橋立駅)(KTR)	平成19年3月																																																																	
	快適な車両、乗って楽しい車両	京丹後市域でラッピングバス運行(府・京丹後市・丹海バス)	平成18年10月	    <p>・中型ノンステップバス      ・車いす乗車できるスロープを常備      ・ラッピングバス(後部)      ・ラッピングバス(前部)</p>																																																																

	改善項目	改善の取組例	実施時期	備考
情報提供	一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	分かりやすい時刻表(ポケット時刻表含む。)の作成(京丹後市・KTR・丹海バス)	平成18年9月～平成19年3月	 ・「京丹後市バス・鉄道・航空時刻表」 ・「丹海バス時刻表」に路線系統図を追加
	駅構内での情報提供	ホーム上の乗降位置表示と方面別発車時刻表のデザインを統一して設置(KTR)	平成19年3月	
	目的別・利用者別の情報提供	「KTR京丹後市内各駅発車時刻表」作成(京丹後市)	平成19年3月	
	ホームページの充実、検索システムの構築	「丹後あじわいの郷」HPに丹海バス時刻表・運賃表へのリンク設定 「駅すばあと」(有料版)に丹海バス情報掲載	平成18年11月 平成18年12月	
その他	従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	接客等の研修を実施(KTR・丹海バス)	平成19年3月	 ・啓発ポスター
	利用者のマナー向上	マナー向上ポスター掲示(宮津線普通列車内吊り)(KTR)	平成19年1月	
前倒し実施等	「中長期的に対応を検討するもの」の前倒し実施			
	駅バス待合施設の整備、駅舎の回収、駅への駐車場併設	網野駅に送迎用駐車場整備(京丹後市)	平成18年11月	 ・網野駅前のマイクロバス駐車スペース
	計画に当初なかったが改善段階での新たな取組	「あまろべ鉄橋探検号」の運行(貸切団体臨時列車) ノーマイカーデーの取組(京丹後市、府振興局・伊根町、宮津市・与謝野町) KTRサポーターズクラブの会員募集(KTR利用促進協議会(沿線市町)・KTR) 絵本「ピン・ボン・バス」の購入・市内保育園等へ配布(京丹後市)	平成18年11月 平成18年11月～順次実施 平成19年2月 平成19年3月	 ・KTRサポーターズクラブ募集チラシ ・絵本「ピン・ボン・バス」読み聞かせ

計画策定(平成18年9月)前に実施した「先行実施」を除く。

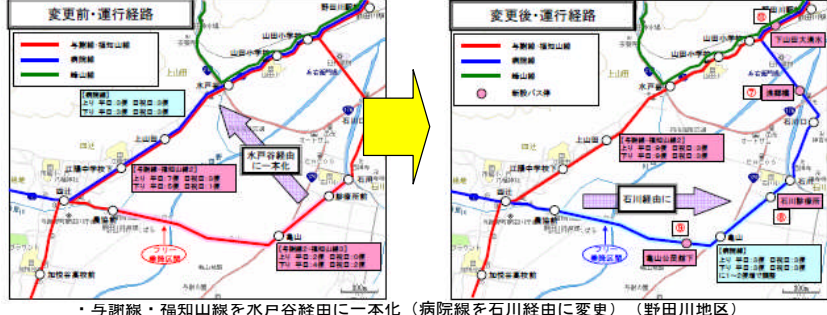

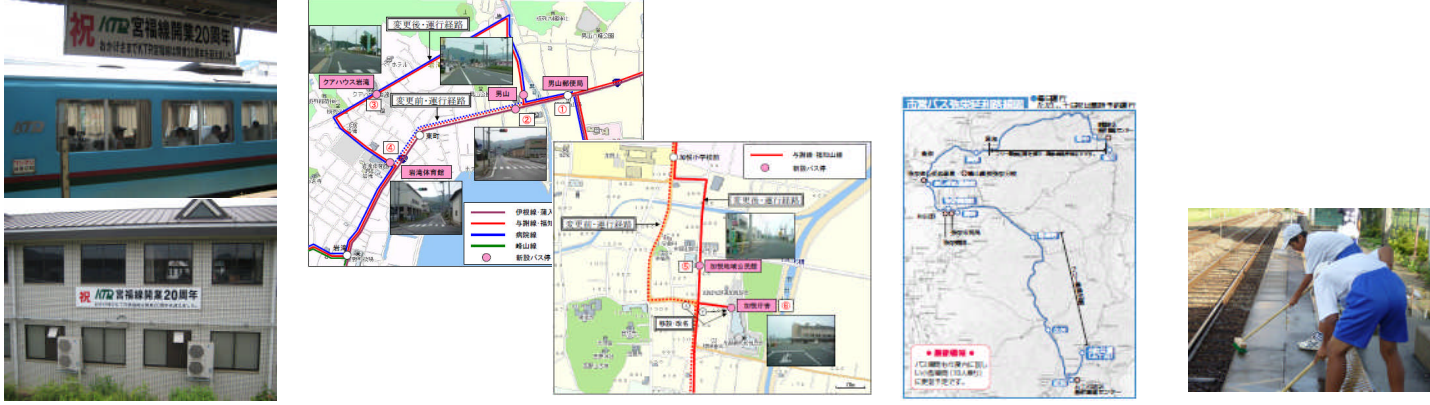



	改善項目	改善の取組例	実施時期	備考																																										
ダイヤ	パターンダイヤの導入	●間人線（下り）と循環線（左廻り）のパターンダイヤを強化(丹海バス)	平成19年10月	 <p>ダイヤ改正の主なポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 朝の通学・通勤時に特急車両を増発し、快適性を向上（9本車1本へ）。</li> <li>2 本都府内からの特急列車の経路変更（御膳所を宮崎線へ）による乗車時間の大幅短縮。</li> <li>3 一時停止や徐行運転により、運転から絶望をおさめいただける「タンゴ悠遊号」の増発。</li> <li>4 久美浜駅始発列車を廃止し、豊岡駅発着に延長運転。</li> </ul> <p>路線バス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 通勤・買い物時間帯の運行本数を増加。</li> <li>2 運行ダイヤを楽々すくパターン化。</li> <li>3 観光に訪れたかたによりお楽しみいただけるため、丹後の絶景・景勝地での徐行運転による「見て楽しむ運行」を、海甲線（福山駅前～網野駅前）・一人～数分間隔で導入。土曜・日曜・祝日に「丹後古代ロマン街道号」を運行。</li> </ul>																																										
	平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	●KTRダイヤ改正にあわせ更にパターンダイヤ強化	平成20年3月																																											
ダイヤ	平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	●快速タンゴ浪漫号新設運行（KTR）	平成20年3月	 <p>快速タンゴ浪漫号の時刻表</p> <table border="1"> <tr> <td>快速タンゴ浪漫号</td> <td>西舞鶴駅</td> <td>天橋立駅</td> </tr> <tr> <td>1号</td> <td>14時40分発</td> <td>15時22分着</td> </tr> <tr> <td>タンゴ悠遊</td> <td>西舞鶴駅</td> <td>天橋立駅</td> </tr> <tr> <td>3号</td> <td>10時41分発</td> <td>11時31分着</td> </tr> <tr> <td>タンゴ悠遊</td> <td>西舞鶴駅</td> <td>天橋立駅</td> </tr> <tr> <td>3号</td> <td>14時09分発</td> <td>14時58分着</td> </tr> <tr> <td>快速タンゴ浪漫号</td> <td>天橋立駅</td> <td>西舞鶴駅</td> </tr> <tr> <td>2号</td> <td>16時25分発</td> <td>17時12分着</td> </tr> <tr> <td>タンゴ悠遊</td> <td>天橋立駅</td> <td>西舞鶴駅</td> </tr> <tr> <td>2号</td> <td>11時08分発</td> <td>11時50分着</td> </tr> <tr> <td>タンゴ悠遊</td> <td>天橋立駅</td> <td>西舞鶴駅</td> </tr> <tr> <td>4号</td> <td>13時57分発</td> <td>15時00分着</td> </tr> <tr> <td>タンゴ悠遊</td> <td>天橋立駅</td> <td>西舞鶴駅</td> </tr> <tr> <td>6号</td> <td>15時08分発</td> <td>15時55分着</td> </tr> </table>	快速タンゴ浪漫号	西舞鶴駅	天橋立駅	1号	14時40分発	15時22分着	タンゴ悠遊	西舞鶴駅	天橋立駅	3号	10時41分発	11時31分着	タンゴ悠遊	西舞鶴駅	天橋立駅	3号	14時09分発	14時58分着	快速タンゴ浪漫号	天橋立駅	西舞鶴駅	2号	16時25分発	17時12分着	タンゴ悠遊	天橋立駅	西舞鶴駅	2号	11時08分発	11時50分着	タンゴ悠遊	天橋立駅	西舞鶴駅	4号	13時57分発	15時00分着	タンゴ悠遊	天橋立駅	西舞鶴駅	6号	15時08分発	15時55分着
	快速タンゴ浪漫号	西舞鶴駅	天橋立駅																																											
1号	14時40分発	15時22分着																																												
タンゴ悠遊	西舞鶴駅	天橋立駅																																												
3号	10時41分発	11時31分着																																												
タンゴ悠遊	西舞鶴駅	天橋立駅																																												
3号	14時09分発	14時58分着																																												
快速タンゴ浪漫号	天橋立駅	西舞鶴駅																																												
2号	16時25分発	17時12分着																																												
タンゴ悠遊	天橋立駅	西舞鶴駅																																												
2号	11時08分発	11時50分着																																												
タンゴ悠遊	天橋立駅	西舞鶴駅																																												
4号	13時57分発	15時00分着																																												
タンゴ悠遊	天橋立駅	西舞鶴駅																																												
6号	15時08分発	15時55分着																																												
運賃	分かりやすい運賃の設定	●上限200円バス実証運行の継続・拡大(丹海バス・京丹後市)	平成19年10月	 <p>200円バス運行エリア拡大（市内全域）</p>																																										
	割引乗車券、企画乗車券等の充実	●市営バス(弥栄・久美浜)に上限200円導入(京丹後市)	平成19年10月																																											
速やかに改善	バス停位置の見直し	●大型ショッピングセンター前等に停留所新設、経路変更(丹海バス)	平成19年10月	 <p>・ショッピングセンター「マイン」乗り入れ                  ・網野駅前停留所（公共交通マップ設置）                  ・野田川駅整備（駐輪場）                  ・地元園児が植栽に参加（久美浜駅）</p>																																										
	駅の利便性向上（駅の美化・植栽等）	●市営バス（弥栄・久美浜）のフリー乗降区間を大幅拡大(京丹後市)	平成19年10月																																											
		●網野駅前停留所の整備(丹海バス・京丹後市)	平成19年10月																																											
		●甲山駅待合室整備(京丹後市)	平成19年11月																																											
車両	安心・安全な車両（ノンステップバス導入促進等）	●大型ショッピングセンター前等に停留所新設、経路変更(丹海バス)	平成19年10月	 <p>・ノンステップバス</p>																																										
	快適な車両、乗って楽しい車両	●野田川駅整備(与謝野町、丹後広域観光キャンペーン協議会ほか)	平成20年1月まで																																											
		●KTR沿線花いっぱい運動等(KTR利用促進協議会（沿線市町）・KTRほか、久美浜・栗田・東雲・四所・丹後神崎・峰山・丹後由良駅)	平成19年6～12月																																											
車両	安心・安全な車両（ノンステップバス導入促進等）	●路線バスによる日本海沿いの絶景・景勝地で徐行運転を行う『丹後古代ロマン街道号』を運行	平成20年3月	 <p>・丹後古代ロマン街道号の車窓から</p>																																										
	快適な車両、乗って楽しい車両	●「トレイン・デザイン」コンペ実施(丹後広域観光キャンペーン協議会・KTR)	平成19年7～9月																																											
車両	快適な車両、乗って楽しい車両	●宮福線車両のトレインオーナー募集(KTR)	平成19年9月	 <p>・「広報きょうたんご8月号」                  ・トレインデザインコンペ最優秀作品</p>																																										



	改善項目	改善の取組例	実施時期	備考
情報提供	一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	●主要バス停に地図に落としこんだ系統図貼付(丹海バス)	平成20年3月	    <p>・京丹後市HPからワンクリックで・・・</p>
	駅構内での情報提供	●峰山駅構内にバス乗り場の案内表示 ●宮津駅、天橋立駅構内にバス乗り場の案内表示	平成19年10月 平成20年3月	
	目的別・利用者別の情報提供			
	ホームページの充実、検索システムの構築	●HP全面リニューアル、ブログ駅長の募集、ブログ駅長新着コーナー設置(KTR) ●「200円バスで行く京丹後の旅」をHPに掲載(京丹後市)	平成19年8～9月 平成19年4月	
その他	従業員、嘱託職員、委託職員のサービス向上	●「ご意見箱」を設置(丹海バス、HP・車両等) ●トレインアテンダント1名を初採用(KTR)	平成19年8月 平成19年10月	    <p>・降車口に「ご意見箱」を設置 ・トレインアテンダントを初採用 ・マナーアップステッカー ・HP「ゆったり丹後」リニューアル</p>
	利用者のマナー向上	●マナーアップステッカーをKTR車両に貼付(KTR利用促進協議会(地元市町)・KTRサポーターズクラブ)	平成20年3月	
	丹後の魅力を発信(修学旅行誘致、地元産品等PR)	●「ゆったり丹後」のリニューアル(丹後広域観光キャンペーン協議会)	平成19年6月	
前倒し実施等	「中長期的に対応を検討するもの」の前倒し実施 駅パークアンドライドの推進、等駅周辺に駐車場を整備	●「宮津KTR利用得とく駐車場券」発売	平成19年5月	    <p>・KTRサポーターズミーティング ・KTR車体広告 ・KTRカレンダー 宮津KTR利用得とく駐車場券</p>
	計画に当初なかったが改善段階での新たな取組	●KTRサポーターズミーティング実施(KTRサポーターズクラブ) ●特急「タンゴディスカバリー」の側面に初めて車体広告(KTR) ●KTRカレンダー(壁掛け)を初めて作成	平成19年9月 平成19年11月 平成19年12月	



	改善項目	改善の取組例	実施時期	備考
ダイヤ	平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●京丹後市域バスの一部増便（丹海バス）</li> <li>●野田川地区バス系統の経由地再編（丹海バス）</li> </ul>	平成20年10月 平成20年10月	 <p>・与謝線・福知山線を水戸谷経由に一本化（病院線を石川経由に変更）（野田川地区）</p>
運賃	分かりやすい運賃の設定 割引乗車券、企画乗車券等の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>●上限200円バス実証運行の継続、交通空白地への拡充（丹海バス、京丹後市）</li> </ul> <別紙>	平成20年10月	 <p>・「広報きょうたんご8月号」</p> <p>・延利線、弥栄病院線の運行エリア拡大（「広報きょうたんご9月号」）</p>
速やかに改善 駅・停留所	バス停位置の見直し  駅の利便性向上（駅の美化・植栽等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>●開業20周年感謝横断幕設置（福知山駅、大江駅、宮津駅、福知山市役所、宮津市役所）</li> <li>●バス路線の延伸等（丹海バス）                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・網野町浅茂川地域へ延伸、網野庁舎に乗り入れ</li> <li>・峰山町長岡地域、大宮町小町公園等へ延伸（フリー乗降区間併設）</li> <li>・クアハウス岩滝、加悦庁舎に乗り入れ</li> </ul> </li> <li>●市営バスの久美浜町河内、大宮町延利への延伸（フリー乗降）（京丹後市）</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>●峰山駅、野田川駅周辺清掃（峰山中学、加悦谷高校）</li> <li>●栗田駅清掃（栗田中学）</li> </ul>	平成20年7月 平成20年10月 平成20年10月 平成20年5、6月 平成20年8月	 <p>・感謝横断幕 宮津駅（上）と大江駅（下）</p> <p>・クアハウス岩滝（左）、加悦庁舎（右）への乗り入れ路線図</p> <p>・市営弥栄線の延伸（延利地区、フリー乗降）</p> <p>・栗田駅自主清掃</p>
車両	快適な車両、乗って楽しい車両	<ul style="list-style-type: none"> <li>●通学・通院時でのバス車両の大型化（海岸線、久美浜線）（丹海バス）</li> <li>●トレイン・デザインコンペによるデザイン車両「タンゴゆめ列車」運行開始</li> <li>●世界遺産・地域映画ラッピング車両の運行</li> </ul>	平成20年4月 平成20年4月 平成20年6月、10月	 <p>・通学時間帯バス車両の大型化</p> <p>・タンゴゆめ列車</p> <p>・世界遺産ラッピング車両</p>



	改善項目	改善の取組例	実施時期	備考
情報提供	目的別・利用者別の情報提供	●『路線バスと鉄道で行く丹後半島めぐり絶景マリンビューの旅』の外国語訳を順次開始 韓国語訳を市HPに公開(京丹後市)	平成20年6月	  
	ホームページの充実、検索システムの構築	●「電車女春の旅KTR編」をTV放映 ●HPリニューアル、アテンダント日記の公開、新ブログ駅長決定(KTR)	平成20年6月 平成20年10月	
その他	従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	●トレインアテンダント採用(2名)	平成20年4月	
前倒し実施等	「中長期的に対応を検討するもの」の前倒し実施			
	運賃 共通割引切符の創設、企画乗車券等の充実	●天橋立まるごとフリーパス発売(KTR・丹海バス)	平成20年10月	 
	計画に当初なかったが改善段階での新たな取組	●旅行業開始(KTR) ●産官学の連携による公共交通分野のフィールドワークを京丹後市内で開始 ●開業20周年記念イベント開催、リニューアルMF車とゆめ列車の併結運行(大江駅、KTR) ●「たんごアクセス・ネット」設立(KTR・丹海バス)	平成20年4月 平成20年5月から随時実施 平成20年8月 平成20年9月	  

「改善実行計画」の取組 割引乗車券、企画乗車券等の充実

18 ~ 20

	改善項目	改善の取組例	実施時期	備考
運賃 速やかに改善	割引乗車券・企画乗車券等の充実	●「丹後かにカニ入場券」(KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会)	平成18年11月～平成19年3月	
		●「KTR温泉乗車券」	平成18年12月～	
		●「KTR青春フリーきっぷ」	平成19年3月～	
		●「定期券特急回数券」	平成19年4月～	
		●「丹後とり貝普通入場券」(※府立峰山高校繊維デザイン科学生がデザイン)	平成19年6～11月	
		●乗車証明書付き「タンゴ悠遊号きっぷ」	平成19年7月～	
		●「夏休みKTRファミリー得とくクーポン」	平成19年7～8月	
		●「KTRシルバー全線定期券」	平成19年9月～	
		●「KTR無記名全線パス」(持参式エコ定期券)	平成19年10月～	
		●「まるごと丹後 2days 乗り放題きっぷ」	平成19年11月～	
●「夏休みKTRファミリー得とくクーポン」【継続】	平成20年7～8月			
●宮福線開業20周年記念「特別謝恩きっぷ」	平成20年7月			
●宮福線開業20周年記念「ペアきっぷ」	平成20年7月～平成21年3月			



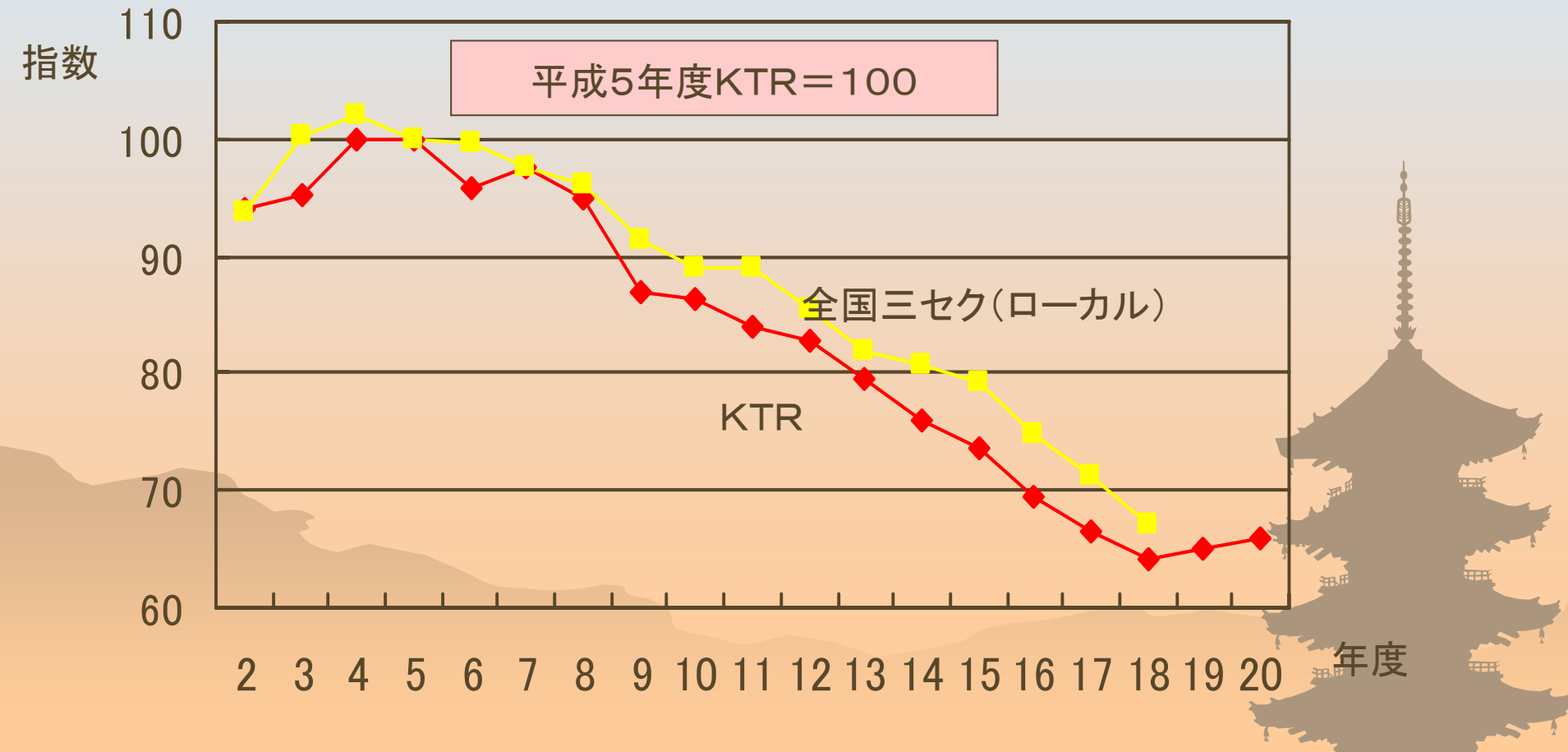
# 2 取組の成果

## (1) KTRの輸送人員の推移(万人)

年度	17	18	19	20
人数	202	194	197	200

参考：⑳第1四半期輸送人員  
約50万人(対前年度比103.1%)

注)20年度は目標数値



## (2) 上限200円バスの輸送人員(万人)

年度	17 (実施前)	18 (1年目)	19 (エリア拡大)	注1) バス事業年度は10月～9月 注2) 上限200円バス運行エリアのみの輸送人員
人数	9.3	15.2	30.3	

