

丹後地域公共交通ネットワーク 改善実行計画

(中間まとめ)

1年間の実施実績(案)
H18. 10. 1~H19. 9. 30

平成19年11月

分かりやすく、使いやすい公共交通
ネットワーク実現会議(丹後地域)

目 次

		項 目	頁
速やかに改善 (⑱内に着手)	ダイヤ	パターンダイヤの導入	1
		接続の取れたダイヤ設定 (K T R)	2
		接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)	3
		平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	4
		平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	5
	運賃	分かりやすい運賃の設定	6
		割引乗車券、企画乗車券等の充実	7
	駅・停留所	バス停位置の見直し	8
		駅の利便性向上 (駅の美化・植栽等)	9
	車両	安心・安全な車両 (ノンステップバス導入促進等)	10
		快適な車両、乗って楽しい車両	11
	情報提供	一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	12
		駅構内での情報提供	13
		車両内での情報提供 (音声案内充実)	14
		目的別・利用者別の情報提供	15
		ホームページの充実、検索システムの構築	16
	その他	従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	17
		利用者のマナー向上	18
		丹後の魅力を発信 (修学旅行誘致、地元産品等 P R)	19
	その他	「中長期的に対応を検討するもの」の先行実施	20
		計画に当初なかったが改善段階での新たな取組	21

1 ダイヤ改善

項目	(1) パターンダイヤの導入（毎時同分（同時間帯）に発車）																																																																		
利用者のニーズ （現状と課題）	<ul style="list-style-type: none"> 調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい （発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい） 																																																																		
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> K T R宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 同宮津線で、昼間時間帯を中心にパターンダイヤ化を目指す 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 <p><接続を重視した上で、パターンダイヤ化></p>																																																																		
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> K T R宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入(H19. 3. 18～) 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、一部パターンダイヤを導入(H18. 10. 1～) <p style="text-align: center;">パターンダイヤの導入状況(例) <H19.3.18～></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>KTR (宮福線下り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>宮津駅 発</th> <th>喜多駅 発</th> <th>大江駅 発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>10時</td><td>30</td><td>35</td><td>03</td></tr> <tr><td>11時</td><td>30</td><td>35</td><td>04</td></tr> <tr><td>12時</td><td>30</td><td>35</td><td>58</td></tr> <tr><td>13時</td><td>27</td><td>33</td><td>56</td></tr> <tr><td>14時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>15時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> </tbody> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>丹海バス (間人線下り・間人循環線左廻り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>峰山駅 前発</th> <th>弥栄病 院前発</th> <th>丹後庁 舎前発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>10時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>11時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>12時</td><td>59</td><td>12</td><td>31</td></tr> <tr><td>13時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>14時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>15時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> K T R宮津線で、通勤・通学時以外の時間帯で、特急も含めて毎時間帯に1本の運行を確保(H19. 3. 18～) ●丹海バス間人線（下り）と循環線（左廻り）のパターンダイヤを強化(H19. 10. 1～) 「峰山」バス停発の時間ができるだけ55分となるよう調整(9時～15時の7便はすべて55分発) 	<p>KTR (宮福線下り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>宮津駅 発</th> <th>喜多駅 発</th> <th>大江駅 発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>10時</td><td>30</td><td>35</td><td>03</td></tr> <tr><td>11時</td><td>30</td><td>35</td><td>04</td></tr> <tr><td>12時</td><td>30</td><td>35</td><td>58</td></tr> <tr><td>13時</td><td>27</td><td>33</td><td>56</td></tr> <tr><td>14時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>15時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> </tbody> </table>		宮津駅 発	喜多駅 発	大江駅 発	9時	30	35	59	10時	30	35	03	11時	30	35	04	12時	30	35	58	13時	27	33	56	14時	30	35	59	15時	30	35	59	<p>丹海バス (間人線下り・間人循環線左廻り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>峰山駅 前発</th> <th>弥栄病 院前発</th> <th>丹後庁 舎前発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>10時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>11時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>12時</td><td>59</td><td>12</td><td>31</td></tr> <tr><td>13時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>14時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>15時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> </tbody> </table>		峰山駅 前発	弥栄病 院前発	丹後庁 舎前発	9時	02	15	34	10時	55	08	27	11時	02	15	34	12時	59	12	31	13時	55	08	27	14時	55	08	27	15時	55	08	27
<p>KTR (宮福線下り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>宮津駅 発</th> <th>喜多駅 発</th> <th>大江駅 発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>10時</td><td>30</td><td>35</td><td>03</td></tr> <tr><td>11時</td><td>30</td><td>35</td><td>04</td></tr> <tr><td>12時</td><td>30</td><td>35</td><td>58</td></tr> <tr><td>13時</td><td>27</td><td>33</td><td>56</td></tr> <tr><td>14時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> <tr><td>15時</td><td>30</td><td>35</td><td>59</td></tr> </tbody> </table>		宮津駅 発	喜多駅 発	大江駅 発	9時	30	35	59	10時	30	35	03	11時	30	35	04	12時	30	35	58	13時	27	33	56	14時	30	35	59	15時	30	35	59	<p>丹海バス (間人線下り・間人循環線左廻り)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>峰山駅 前発</th> <th>弥栄病 院前発</th> <th>丹後庁 舎前発</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>10時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>11時</td><td>02</td><td>15</td><td>34</td></tr> <tr><td>12時</td><td>59</td><td>12</td><td>31</td></tr> <tr><td>13時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>14時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> <tr><td>15時</td><td>55</td><td>08</td><td>27</td></tr> </tbody> </table>		峰山駅 前発	弥栄病 院前発	丹後庁 舎前発	9時	02	15	34	10時	55	08	27	11時	02	15	34	12時	59	12	31	13時	55	08	27	14時	55	08	27	15時	55	08	27		
	宮津駅 発	喜多駅 発	大江駅 発																																																																
9時	30	35	59																																																																
10時	30	35	03																																																																
11時	30	35	04																																																																
12時	30	35	58																																																																
13時	27	33	56																																																																
14時	30	35	59																																																																
15時	30	35	59																																																																
	峰山駅 前発	弥栄病 院前発	丹後庁 舎前発																																																																
9時	02	15	34																																																																
10時	55	08	27																																																																
11時	02	15	34																																																																
12時	59	12	31																																																																
13時	55	08	27																																																																
14時	55	08	27																																																																
15時	55	08	27																																																																
自己評価	実現。引き続き、K T R宮津線でのパターンダイヤ導入等を検討。																																																																		
備考	宮津線のパターンダイヤ化については、J Rとの接続調整や行き違い設備の整備を要する。																																																																		

1 ダイヤ改善

項 目	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (K T R)																																																																																																			
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 																																																																																																			
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 福知山駅乗継ぎ：京都、大阪行の特急（一部除く）に概ね20分以内で接続 K T R宮津駅・天橋立駅乗継ぎ：概ね15分以内で全列車に接続 その他の便についても、接続を目指す 																																																																																																			
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 各駅の接続時間を大幅に改善(H19.3.18) <p><H19.3ダイヤ改正後></p> <table border="1" data-bbox="478 808 1209 1050"> <thead> <tr> <th></th> <th>10分以内</th> <th>増減</th> <th>20分以内</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宮津駅</td> <td>59本</td> <td>+ 12</td> <td>31本</td> <td>+ 4</td> </tr> <tr> <td>豊岡駅</td> <td>36本</td> <td>+ 4</td> <td>28本</td> <td>+ 10</td> </tr> <tr> <td>西舞鶴駅</td> <td>33本</td> <td>+ 2</td> <td>30本</td> <td>+ 8</td> </tr> <tr> <td>福知山駅</td> <td>55本</td> <td>+ 1</td> <td>46本</td> <td>+ 1</td> </tr> <tr> <td>天橋立駅</td> <td>11本</td> <td>+ 3</td> <td>5本</td> <td>+ 2</td> </tr> </tbody> </table> <p><峰山方面→大阪方面の接続改善例(天橋立駅)></p> <table border="1" data-bbox="478 1128 1390 1290"> <thead> <tr> <th></th> <th>天橋立着</th> <th>天橋立発</th> <th></th> <th>天橋立着</th> <th>天橋立発</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>改正前</td> <td>14:12</td> <td>15:03</td> <td rowspan="3">⇒</td> <td>改正後</td> <td>15:00</td> <td>15:03</td> <td rowspan="3">48分 短縮</td> </tr> <tr> <td>列車名</td> <td>普通</td> <td>文殊2号</td> <td>列車名</td> <td>Dis72号</td> <td>文殊2号</td> </tr> <tr> <td>接続時間</td> <td colspan="2">51分</td> <td>接続時間</td> <td colspan="2">3分</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dis:タンゴディスカバリー</p> <ul style="list-style-type: none"> 京都・大阪方面から丹後エリアへの所要時間の短縮(H19.3.18) <p><京都方面></p> <table border="1" data-bbox="478 1447 1390 1570"> <thead> <tr> <th></th> <th>京都発</th> <th>峰山着</th> <th></th> <th>京都発</th> <th>峰山着</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>改正前</td> <td>5:36</td> <td>9:41</td> <td rowspan="3">⇒</td> <td>改正後</td> <td>6:22</td> <td>9:52</td> <td rowspan="3">35分 短縮</td> </tr> <tr> <td>所要時間</td> <td colspan="2">4:05</td> <td>所要時間</td> <td colspan="2">3:30</td> </tr> </tbody> </table> <p><大阪方面></p> <table border="1" data-bbox="478 1608 1390 1731"> <thead> <tr> <th></th> <th>大阪発</th> <th>峰山着</th> <th></th> <th>大阪発</th> <th>峰山着</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>改正前</td> <td>5:54</td> <td>11:24</td> <td rowspan="3">⇒</td> <td>改正後</td> <td>5:55</td> <td>9:52</td> <td rowspan="3">93分 短縮</td> </tr> <tr> <td>所要時間</td> <td colspan="2">5:30</td> <td>所要時間</td> <td colspan="2">3:57</td> </tr> </tbody> </table> <p>※到着時間大幅繰上がり</p>		10分以内	増減	20分以内	増減	宮津駅	59本	+ 12	31本	+ 4	豊岡駅	36本	+ 4	28本	+ 10	西舞鶴駅	33本	+ 2	30本	+ 8	福知山駅	55本	+ 1	46本	+ 1	天橋立駅	11本	+ 3	5本	+ 2		天橋立着	天橋立発		天橋立着	天橋立発	増減	改正前	14:12	15:03	⇒	改正後	15:00	15:03	48分 短縮	列車名	普通	文殊2号	列車名	Dis72号	文殊2号	接続時間	51分		接続時間	3分			京都発	峰山着		京都発	峰山着	増減	改正前	5:36	9:41	⇒	改正後	6:22	9:52	35分 短縮	所要時間	4:05		所要時間	3:30			大阪発	峰山着		大阪発	峰山着	増減	改正前	5:54	11:24	⇒	改正後	5:55	9:52	93分 短縮	所要時間	5:30		所要時間	3:57	
	10分以内	増減	20分以内	増減																																																																																																
宮津駅	59本	+ 12	31本	+ 4																																																																																																
豊岡駅	36本	+ 4	28本	+ 10																																																																																																
西舞鶴駅	33本	+ 2	30本	+ 8																																																																																																
福知山駅	55本	+ 1	46本	+ 1																																																																																																
天橋立駅	11本	+ 3	5本	+ 2																																																																																																
	天橋立着	天橋立発		天橋立着	天橋立発	増減																																																																																														
改正前	14:12	15:03	⇒	改正後	15:00	15:03	48分 短縮																																																																																													
列車名	普通	文殊2号		列車名	Dis72号	文殊2号																																																																																														
接続時間	51分			接続時間	3分																																																																																															
	京都発	峰山着		京都発	峰山着	増減																																																																																														
改正前	5:36	9:41	⇒	改正後	6:22	9:52	35分 短縮																																																																																													
所要時間	4:05			所要時間	3:30																																																																																															
	大阪発	峰山着			大阪発	峰山着		増減																																																																																												
改正前	5:54	11:24	⇒	改正後	5:55	9:52	93分 短縮																																																																																													
所要時間	5:30			所要時間	3:57																																																																																															
自己評価	実現。引き続き、接続の更なる改善を検討。																																																																																																			
備 考																																																																																																				

1 ダイヤ改善

項 目	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)																																																																
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 																																																																
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続 (例：天橋立→伊根) 																																																																
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続改善 (H19. 3. 18) 7本の特急のうち5本について待ち時間15分以内を確保 峰山駅における弥栄病院方面(下り)バスへの接続 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>＜H18. 3現在＞</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>列車着</th> <th>バス発</th> <th>待時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①</td><td>11:44</td><td>11:51</td><td>0:07</td></tr> <tr><td>②</td><td>12:51</td><td>12:59</td><td>0:08</td></tr> <tr><td>③</td><td>13:50</td><td>14:27</td><td>0:37</td></tr> <tr><td>④</td><td>14:50</td><td>15:54</td><td>1:04</td></tr> <tr><td>⑤</td><td>17:53</td><td>18:51</td><td>0:58</td></tr> <tr><td>⑥</td><td>19:53</td><td>19:55</td><td>0:02</td></tr> <tr><td>⑦</td><td>21:04</td><td>-</td><td>-</td></tr> </tbody> </table> </div> <div style="font-size: 2em;">→</div> <div style="text-align: center;"> <p>＜H19. 3ダイヤ改正後＞</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>列車着</th> <th>バス発</th> <th>待時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①</td><td>11:55</td><td>12:02</td><td>0:07</td></tr> <tr><td>②</td><td>12:53</td><td>12:59</td><td>0:06</td></tr> <tr><td>③</td><td>13:46</td><td>13:55</td><td>0:09</td></tr> <tr><td>④</td><td>14:51</td><td>14:55</td><td>0:04</td></tr> <tr><td>⑤</td><td>17:56</td><td>18:02</td><td>0:06</td></tr> <tr><td>⑥</td><td>19:53</td><td>20:04</td><td>0:11</td></tr> <tr><td>⑦</td><td>21:06</td><td>21:15</td><td>0:09</td></tr> </tbody> </table> </div> </div> <p>※ 待時間30分以上(3)、接続なし(1)を解消</p> ● 丹海バス海岸線 (上り)、峰山線 (上り) のバス接続改善 (H19. 10. 1) 海岸線上りのダイヤを改正し、丹後庁舎前への到着時刻を間人線下りに合わせることで、峰山方面から網野方面への接続を改善 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>海岸線上り</p> <p>改正前</p> <p>改正後</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>経ヶ岬</p> <p>7:18</p> <p>7:34</p> </div> <div style="font-size: 2em;">→</div> <div style="text-align: center;"> <p>丹後庁舎前</p> <p>7:49</p> <p>8:05</p> </div> <div style="font-size: 2em;">→</div> <div style="text-align: center;"> <p>網野高校前</p> <p>8:14</p> <p>8:30</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>間人線下り</p> <p>峰山</p> <p>7:29</p> </div> <div style="font-size: 2em;">→</div> <div style="text-align: center;"> <p>丹後庁舎前</p> <p>8:05</p> </div> </div> <p style="margin-top: 10px;">↑</p> 峰山線上りのダイヤを改正し、岩滝への到着を早めることで、経ヶ岬方面への接続を可能に(「岩滝」着の3分後に与謝の海病院を経由する便に乗継ぎ可能) 		列車着	バス発	待時間	①	11:44	11:51	0:07	②	12:51	12:59	0:08	③	13:50	14:27	0:37	④	14:50	15:54	1:04	⑤	17:53	18:51	0:58	⑥	19:53	19:55	0:02	⑦	21:04	-	-		列車着	バス発	待時間	①	11:55	12:02	0:07	②	12:53	12:59	0:06	③	13:46	13:55	0:09	④	14:51	14:55	0:04	⑤	17:56	18:02	0:06	⑥	19:53	20:04	0:11	⑦	21:06	21:15	0:09
	列車着	バス発	待時間																																																														
①	11:44	11:51	0:07																																																														
②	12:51	12:59	0:08																																																														
③	13:50	14:27	0:37																																																														
④	14:50	15:54	1:04																																																														
⑤	17:53	18:51	0:58																																																														
⑥	19:53	19:55	0:02																																																														
⑦	21:04	-	-																																																														
	列車着	バス発	待時間																																																														
①	11:55	12:02	0:07																																																														
②	12:53	12:59	0:06																																																														
③	13:46	13:55	0:09																																																														
④	14:51	14:55	0:04																																																														
⑤	17:56	18:02	0:06																																																														
⑥	19:53	20:04	0:11																																																														
⑦	21:06	21:15	0:09																																																														
自己評価	実現。引き続き、接続の更なる改善を検討。																																																																
備 考																																																																	

1 ダイヤ改善

項 目	(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい ・ 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 病院の診療時間（特に終了時間）に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供 ・ 観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便、早朝（通勤・通学用）ダイヤの見直し)
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 京丹后市域で一部土日別ダイヤ設定、間人線で花金バス運行(丹海バス、H18.10.1～) 弥栄病院線(網野駅前～丹後あじわいの郷～弥栄病院前)で土・日別ダイヤ導入 間人線で金曜深夜便「花金バス」運行(峰山22:31発→間人23:12着) ● 花金バス(間人線)の運行経路見直し(丹海バス、H19.10.1～) 花金バスの運行経路見直し「峰山～弥栄～間人」→「峰山～網野～間人」(峰山22:35発→間人23:20着)
自己評価	実現。引き続き、需要に応じたダイヤ改善を更に検討。
備 考	

1 ダイヤ改善

<p>項 目</p>	<p>(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光></p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> 観光地、観光施設等へのアクセス強化 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 <ul style="list-style-type: none"> 地域やJR、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」の観光資源を気軽に無駄なく回ることのできるコースを設定（重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。KTR・丹海の共同企画） 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行 ＝「デマンド列車」（例、カニツアーなど） 丹海バス弥栄病院線（丹後あじわいの郷）で土休日ダイヤを実施 (H18.10.1～) 「浴衣の日」、「カニ解禁日」記念列車の運行など多様な企画列車の運行
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> 「海と星の公園下」バス停新設(丹海バス、H18.10.1) 「丹後海と星の見える丘公園」の小松浜ゲート付近にバス停新設 「丹後あじわいの郷」バス停を裏手からメインゲート側に移設(丹海バス、H18.10.1) 「タンゴ悠遊号」の土・休日通年運行(KTR、H19.3.18～) 平成18年7,8月に企画臨時列車として運行した「悠遊号」を通年運行化 京丹後市域で一部土日別ダイヤ設定(丹海バス、H18.10.1～)【再掲】 弥栄病院線(網野駅前～丹後あじわいの郷～弥栄病院前)で土・日別ダイヤ導入 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>「海と星の公園下」バス</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>「タンゴ悠遊号」</p> </div> </div>
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、需要に応じたダイヤ改善を更に検討。</p>
<p>備 考</p>	

2 運賃改善

<p>項目</p>	<p>(1) 分かりやすい運賃（例：100円刻み）の設定</p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい 覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃(対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間を設定
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線の上限200円バスの実証運行を継続(丹海バス、H19. 10. 1～) ● 丹海バスの京丹後市における上記以外の路線に上限200円バスの実証運行を拡大(丹海バス、H19. 10. 1～) ● 京丹後市営バス(弥栄・久美浜)に上限200円バスの実証運行を拡大(京丹後市、H19. 10. 1～) <p>改正前運賃(大人)：弥栄(80円～260円)、久美浜(300円)</p>  <p>200円バス運行エリア(丹海バス)</p>
<p>自己評価</p>	<p>実現。</p>
<p>備考</p>	

2 運賃改善

項 目	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい <p><現行企画乗車券></p> <p>〔天橋立・舞鶴ぐるりんパス (KTR・JR、2日間) tabiサブリ天橋立 (KTR・JR、日帰り) (H18.4.1~H18.9.30) まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日)〕</p>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 現行の企画乗車券を継続発売 新規企画商品の開発を検討 <p>〔買い物割引券等プレミアム付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符 (観光周遊券的なもの)、バースデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符 (スタンプラリーなど) etc〕</p>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 「丹後かにカニ入場券」発売 (KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会、H18.11.7~H19.3.31) 企画乗車券「KTR温泉乗車券」発売 (H18.12.22~) 「宮津KTR利用得とく駐車場券」発売 (KTR・宮津市、H19.5.1~) 宮津駅前の市営駐車場料金 (1日分400円) を免除 (発行条件あり) 「KTR青春フリーきっぷ」発売 (H19.3.1~) 「青春18きっぷ」購入者を対象にフリー乗車券 (500円) を発売 ● 「定期券特急回数券」 (H19.4.1~)、 「KTR無記名全線パス (持参式エコ定期券)」 (H19.10.20~) の発売 (KTR) ● 「丹後とり貝普通入場券」発売 (KTR、H19.6.15~H19.11.30) 府立峰山高校繊維デザイン科学生がデザイン (西舞鶴・宮津・天橋立駅用) ● 乗車証明書付き「タンゴ悠遊号きっぷ」発売 (KTR、H19.7.1~) <ol style="list-style-type: none"> ① 「西舞鶴~宮津間用」、② 「西舞鶴~天橋立間用」の2種 ● 「夏休みKTRファミリー得とくクーポン」発売 (H19.7.20~H19.8.31) ● 「KTRシルバー全線定期券」発売 (KTR、H19.9.17~) 70歳以上対象 (3箇月定期：20,000円、6箇月定期32,000円) <div style="display: flex; justify-content: space-around;">  </div> <p>「丹後とり貝普通入場券」 (天橋立駅用)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">  </div> <p>乗車証明書付き「タンゴ悠遊号きっぷ」 (左：西舞鶴~宮津、右：西舞鶴~天橋立)</p>
自己評価	実現。引き続き、乗車券等の新規企画を検討。
備 考	

3 駅・停留所改善

項目	(1) バス停位置の見直し
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前広場にバスが乗り入れていないものや、乗り入れていてもバス停の遠いものがある ・ 施設等からバス停が離れているものがある </div>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前広場へのバス停移設（野田川駅、岩滝口駅） ・ 弥栄病院への乗り入れ ・ 施設直近へのバス停の移設（丹後あじわいの郷、丹後庁舎前） ・ バス停の新設（京丹後市域6箇所、海と星の公園下ほか5箇所） ・ フリー乗降区間の増設（丹後庁舎前～経ヶ岬） ・ バス停名の変更（京丹後市域7箇所、宮津市・伊根町・与謝野町域各1箇所）
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設のバス停の移設（弥栄病院、丹後あじわいの郷、丹後庁舎前）（丹海バス、H18.10.1～） ● 「丹後庁舎前」バス停の再移設（丹海バス、H19.10.1～） ・ 駅前広場へのバス停移設（野田川駅、岩滝口駅）（丹海バス、H18.10.1～） ・ バス停の新設（「海と星の公園下」ほか11箇所）（丹海バス、H18.10.1～） ● バス停の新設（大型ショッピングセンター「マイン前」ほか3箇所（うち2箇所スーパー前）新設）（丹海バス・京丹後市、H19.10.1～） ● フリー乗降区間の増設（丹海バス・京丹後市） <ul style="list-style-type: none"> てんきてんき村～経ヶ岬（丹海バス、H18.10.1～） 弥栄病院前～島津（丹海バス、H19.3.18～） 須川～黒部集落前<市営バス（弥栄）須川線>（京丹後市、H19.10.1～） 栃谷～口馬地、河梨～久美浜駅<市営バス（久美浜）二区環状線>（京丹後市、H19.10.1～） <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>弥栄病院玄関前へのバス停移設</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>大型ショッピングセンター「マイン前」バス停</p> </div> </div>
自己評価	実現。引き続き、他箇所でもバス停位置の見直し等を検討。
備考	

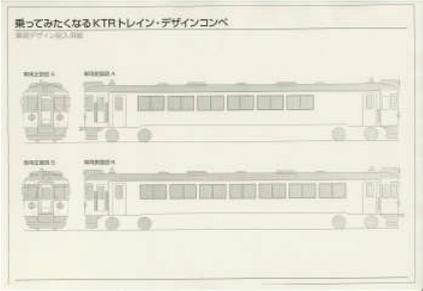
3 駅・停留所改善

項目	(2) 駅の利便性向上
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 快適な駅や沿線にしてほしい ・ 個性や温もり感のある「駅」にしてほしい ・ 列車を待つ間も楽しく過ごしたい ・ その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 網野駅前及び甲山駅前駐輪場整備（先行実施事例） ・ 四季の花を植栽 ・ 美化活動実施 ・ 地元産品・農産物等の「市（朝市等）」の検討
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 網野駅前及び甲山駅前駐輪場整備(H18. 8. 21)【先行実施】 ● 沿線花いっぱい運動(地元市町・KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会) <ul style="list-style-type: none"> 野田川駅<草花ブレンド> (H19. 2. 25)、丹後大宮駅<アジサイ> (H19. 3. 25)、丹後由良駅<ペゴニア等>(H19. 3. 26)、久美浜駅<サルビア等>(H19. 6. 18)、栗田駅<花苗>(H19. 10. 4) ・ K T R 峰山駅クリーン作戦(京都府・京丹後市・ボランティア、H18. 11. 18) <ul style="list-style-type: none"> 小学生やその保護者など66名が花壇を設置、駅舎の清掃を実施 ・ 丹後大宮駅に観光客を出迎える干支のイノシシのオブジェを設置(大宮町観光協会、H19. 4. 4) ・ 木津温泉駅舎内に足湯を整備(木津温泉振興組合・京丹後市、H19. 3. 18) ・ 改札側ホームへの到着列車増加(天橋立駅)(K T R、H19. 3. 18～) <ul style="list-style-type: none"> 陸橋を渡らずにすむよう改札側ホームへ到着する列車を3本増加 ● 網野駅前停留所の整備(丹海バス・京丹後市、H19. 10. 1～) ● 宮津駅・天橋立駅に情報提供のための大型ディスプレイ設置(宮津市、H19年度中) ● 野田川駅整備(自転車道連絡通路整備、駅舎塗装、観光看板改修等)(与謝野町、H19年度中) ● 甲山駅の待合室整備(京丹後市、H19年中) <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">地元保育園の園児が植栽に参加(久美浜駅) 木津温泉駅の足湯</p>
自己評価	実現。引き続き、駅への植栽や駅ナカ特産品販売を推進。
備考	

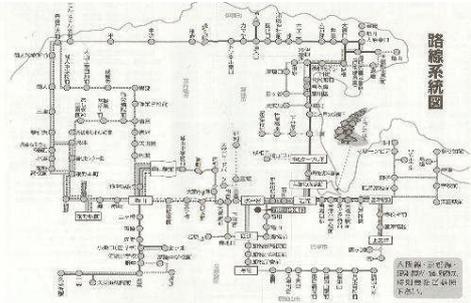
4 車両改善

<p>項目</p>	<p>(1) 安心・安全な車両</p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者や障害者でも容易に乗降できる車両にしてほしい 〔 足が悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい（実態調査における自由記述） 〕
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ バス車両の中・小型化推進、ノンステップバス導入促進
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中型ノンステップバス 2 台購入(国・京都府・丹海バス、H18. 9. 22, 25) 間人線、海岸線、間人循環線等で運行するバスを中型のノンステップバスに更新（うち1台ラッピングバス） ● 中型ノンステップバス 2 台購入(国・京都府・丹海バス、H19. 9. 21) <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>中型ノンステップバス(平成18年度購入車両) 低床バスで高齢者の乗降も楽に</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>中型ノンステップバス(平成19年度購入車両) 車いすで乗車できるスロープを常備</p>
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、ノンステップ車両等の導入を推進。</p>
<p>備考</p>	

4 車両改善

項目	(2) 快適な車両、乗って楽しい車両
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 快適な車両に乗りたい } <ul style="list-style-type: none"> 〔 シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある → 観光客にマイナスイメージを与えている 〕 ・ 楽しく公共交通を利用したい (K T Rや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 ・ シートカバーを活用した観光案内 ・ 車内での写真展・絵画展 ・ ラッピング車両 ・ 車両名(愛称)一般公募 → 公表
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 京丹後市域でラッピングバス運行(京都府・京丹後市・丹海バス、H18. 10. 1～) <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>ラッピングバス(後部)〈峰山駅前〉</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ラッピングバス(前部)〈久美浜駅前〉</p> </div> </div> ● 『乗ってみたいくなるK T Rトレイン・デザイン』コンペ実施(K T R・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 7. 20～H19. 9. 28) 車両のデザインを公募し、最優秀賞のデザインを元に、実際に車両をペインティング、優秀作品は車内で展示 <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>車両デザイン記入用紙</p> </div> ● 宮福線M F型車両(赤鬼・青鬼)のトレインオーナー募集(K T R、H19. 9. 10～H20. 3. 31) 個人オーナー1口5,000円。オーナーの名前を駅舎等に掲示。
自己評価	実現。引き続き、快適な車両となるよう改善を検討。
備考	

5 情報提供改善

項目	(1) 一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい <p>〔 運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい (又はない) 〕</p>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 案内表示 <ul style="list-style-type: none"> ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内 (接続情報) ・ 運賃、料金 ・ 出発時刻、目的地到着時刻 (起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の配布
実施状況	<p>● 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の作成</p> <p>＜京丹後市＞</p> <p>「京丹後市バス・鉄道時刻表」(冊子版)【H18.9、25,000部】 市内公共交通機関を網羅した分かりやすい時刻表(A4、20頁)</p> <p>「丹海バス時刻表」(ポケット版)【H18.11、3,000部】 アンケートで市民の希望が多かった携帯サイズの時刻表</p> <p>「京丹後市バス・鉄道・航空時刻表」(冊子版第2版) 【H19.3、25,000部】、(冊子版第3版)【H19.9、25,000部】 KTRダイヤ改正を反映した冊子版の改良型時刻表(A4、20頁)</p> <p>「KTR京丹後市内各駅発車時刻表」【H19.3、A2、23,000部】</p> <p>＜KTR＞</p> <p>「時刻表」(折り畳み版)【H18.10 15,000部、H19.3 45,000部】 ダイヤ改正に伴う発行。作成費用軽減のため初めて広告掲載 ホームページで各駅時刻表を掲載(H18.11.18～)</p> <p>「時刻表」(携帯版)【H19.3 12,000部】</p> <p>＜丹海バス＞</p> <p>「丹海バス時刻表」【H18.10、H19.3 各20,000部】 路線系統図を追加。(A2)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p>「京丹後市バス・鉄道・航空時刻表」(第3版) 「丹海バス時刻表」の路線系統図</p>
自己評価	実現。引き続き、更に見やすい、分かりやすい時刻表となるよう改善。
備考	

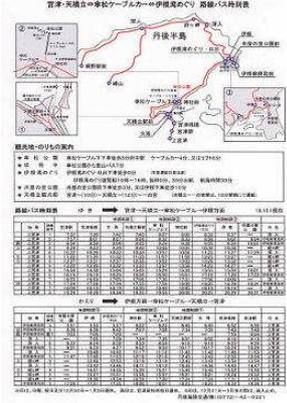
5 情報提供改善

項 目	(2) 駅構内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい 〔ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある(乗降位置案内がない、番号表示だけある)〕 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ホーム上での乗降位置表示改善 駅内の案内表示改善(方向指示等) 駅舎内でのバス情報提供(乗継情報等)
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ホーム上の乗降位置表示と方面別発車時刻表のデザインを統一して設置(KTR、H19.3.18~) <ul style="list-style-type: none">  乗降位置表示(野田川駅)  方面別発車時刻表(宮津駅) ひとめでわかる公共交通網マップ(ポスターサイズの「公共交通マップ」)を駅に掲出(京丹後市・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19.3.28) 駅内の案内表示改善(方向指示等)(H18.3.30)【先行実施】 宮津駅駅舎内で表示を新設 ●網野駅前停留所の整備(丹海バス・京丹後市、H19.10.1~)【再掲】 網野駅前停留所を整備し、市内公共交通マップ等を掲示 <ul style="list-style-type: none">  宮津駅駅舎内の表示改善  網野駅前停留所(公共交通マップ設置)
自己評価	実現。引き続き、駅構内の情報提供を改善。
備 考	

5 情報提供改善

項 目	(3) 車両内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 音声案内充実 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>〔 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供 モニター（テロップ）での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供 〕</p> </div>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 「タンゴ悠遊号」の観光案内用テープ作成(KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会) 土・休日通年運行となった「タンゴ悠遊号」の車内で放送する観光案内用のテープを作成(平成19年度中に放送実施の予定) 車内放送用観光案内用テープ作成(丹海バス・丹後広域観光キャンペーン協議会) 路線バスの車内(宮津～経ヶ岬～網野)で放送する観光案内用のテープを作成(平成19年度中に放送実施の予定) <p>＜「伊根湾めぐり・日出」の例(停留所名アナウンス後放送)＞</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>『「伊根湾めぐり・日出」を降りたところが「伊根湾めぐり遊覧船」乗り場でございます。この「伊根湾めぐり遊覧船」からは美しい海と舟屋の町並みを楽しむことができ、エサを差し出すとカモメが寄ってきて、いっしょに遊覧してくれます。「伊根の舟屋」は舟のガレージとも呼ばれ、伊根湾に沿って230軒あまりの舟屋が立ち並ぶ風景は壮観で、全国的にも珍しいものです。重要伝統的建造物群保存地区に指定され、美しい日本の歴史的風土百選や日本の渚百選にも選ばれています。』</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ● 特急列車の車両内の観光案内テロップの内容修正(KTR、H19年度中)
自己評価	実現。引き続き、情報提供の充実を検討。
備 考	

5 情報提供改善

項目	(4) 目的別・利用者別の情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> 初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> 観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 <ul style="list-style-type: none"> 行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 → 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載 → ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む) 地元住民向け情報提供
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 宮津・伊根間の路線バス時刻表作成・提供、HP掲載 (丹海バス、H18. 11. 1～) 宮津・天橋立から傘松公園・伊根方面へのアクセスを抜粋した時刻表を作成・提供 「丹後海と星の見える丘公園」HPにKTR・バスによる交通アクセス掲載 (京都府、H18. 10. 1～) 「公共交通マップ」の作成 (京丹後市・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 3. 28) 【再掲】 町民向け時刻表を全戸配布 (伊根町・丹海バス、H18. 10、H19. 3) 町内の路線のみ抜粋した時刻表「伊根バス・丹海バス時刻表」を作成 (1, 100部) し全戸配布 「KTR京丹後市内各駅発車時刻表」を作成【京丹後市、H19. 3、A2、23, 000部】 【再掲】 ● 特急列車の車両内の観光案内テロップの内容修正 (KTR、H19年度中) 【再掲】 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="534 1355 821 1758" style="text-align: center;">  <p>宮津・伊根間時刻表</p> </div> <div data-bbox="861 1355 1452 1758" style="text-align: center;">  <p>「公共交通マップ ようこそ京丹後市へ」</p> </div> </div>
自己評価	実現。引き続き、情報提供方法の改善を検討。
備考	

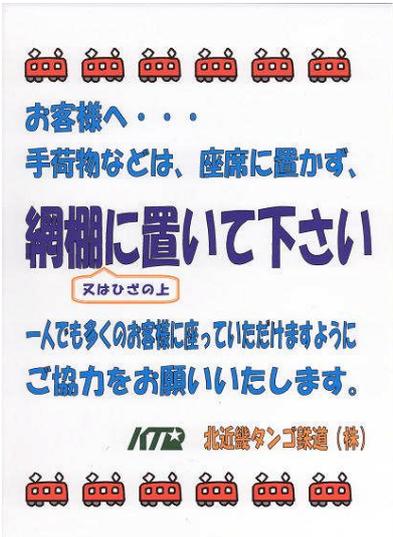
5 情報提供改善

項目	(4) ホームページの充実、検索システムの構築
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>〔 K T RのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道 (K T R) の検索が可能 検索システムでバス (丹海) の検索は不可能</p> </div>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに地図上路線図掲載 自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載 検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載
実施状況	<p>● ホームページ (HP) の充実</p> <p>＜ K T R ＞</p> <p>各駅時刻表を掲載 (H18. 11. 18～) 【再掲】 リンク集に「公共交通機関」の項目を追加 (H19. 2. 13～) HPを全面リニューアル (H19. 8. 3～) ブログ駅長の募集 (H19. 8. 13～9. 3)、「ブログ駅長コーナー」を設置 (H19. 9. 14～)</p> <p>＜丹海バス＞</p> <p>宮津・伊根間の路線バス時刻表掲載 (H18. 11. 1～) 【再掲】 土砂崩れによる臨時の折り返し運転を、自社HPで直ちに情報提供 (H19. 9. 10～9. 21)</p> <p>＜京丹後市＞</p> <p>上限200円バス実証運行等をHPに反映 (H18. 10. 1～) 「200円バスで行く京丹後の旅」を市HPに掲載 (H19. 4. 9～) 上限200円バスの実証運行拡大等をHPに反映 (H19. 9. 27)</p> <p>【京丹後市HPトップからワンクリック】</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin: 0 10px;">➡</div>  </div> <p>↓</p> <p>「好評上限200円バス市内全域へ拡大」(6ページ) 「200円バスで行く京丹後の旅」</p> <p>＜その他＞</p> <p>丹後地域を幅広く紹介するHP「ゆったり丹後」を全面リニューアル(丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 6. 1～) 「丹後あじわいの郷」HPに丹海バスの時刻表・運賃表へのリンク設定 (H18. 11. 20～) 府HPに府内路線バスのリンク集掲載(京都府、H19. 6. 28～)</p> <ul style="list-style-type: none"> 検索サイトへのデータ提供 「駅すぱあと」(有料版)に丹海バスの情報掲載 (H18. 12～)
自己評価	実現。引き続き、ホームページを充実。
備考	

6 その他（サービス等）改善

項 目	(1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気持ちよくKTRやバスを利用したい <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・ バスの運転が荒いときがある ・ 木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい ・ 一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない ・ 一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い ・ 列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない (以上、実態調査における自由記述) ・ JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される ・ JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない </div>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実 ・ JR、KTR、丹海バスの連携強化 ・ 他社情報の習熟
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅員等への研修でマナー向上のためのカリキュラムを実施(KTR、H19.3) KTR駅員及び委託駅員に対しフロントサービス向上のための研修を実施 ● 運転手に接遇の研修を実施(丹海バス、H19.3、H19.7) 運転手への研修で、接遇研修を実施 ● 随時、改善のための意見等を受け付けるため、「ご意見箱」をホームページ(H19.8.1～)と車両内(H19.10.1～)、営業所等に設置(丹海バス) ● トレインアテンダント1名を初採用(KTR、H19.10.1) 特急列車・タンゴ悠遊号での車内改札補助やアナウンス等を行う トレインアテンダントを1名(女性)採用 <div data-bbox="502 1489 922 1825" style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">降車口に「ご意見箱」を設置</p>
自己評価	実現。引き続き、研修を実施、充実。
備 考	

6 その他（サービス等）改善

<p>項 目</p>	<p>(2) 利用者マナーの向上</p>
<p>利用者のニーズ (現状と課題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気持ちよくKTRやバスを利用したい <p>〔利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど）〕</p>
<p>改善計画の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ マナー向上のための啓発ポスターを掲示(KTR、H19.1～) 宮津線普通列車の車内に中吊り啓発ポスターを掲示 ・ 車両の全面禁煙化(KTR、H19.3.18～) 特急を含む全車両を禁煙 ● マナーアップ作戦の実施(地元市町・KTR、H19年度中) マナー向上を呼びかけるステッカー等を作成 <div data-bbox="507 1151 900 1688" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; text-align: center;">  <p>マナー向上を呼びかけるポスター</p> </div>
<p>自己評価</p>	<p>実現。引き続き、啓発の方法等を検討。</p>
<p>備 考</p>	

6 その他（サービス等）改善

項 目	(3) 丹後の魅力を発信
利用者のニーズ (現状と課題)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい <p style="text-align: center;">（ 丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない＝「不便」は必ずしもマイナスではない ）</p>
改善計画の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致 ・ 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR ・ 「スローライフのふるさと」（都会にない風情、非日常）をPR
実 施 状 況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 府南部で修学旅行の誘致(京都府・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 3) 山城地方小・中学校校長会連絡協議会で修学旅行の誘致を実施 ・ 「200円バスで行く京丹後の旅」を市HPに掲載(京丹後市、H19. 4. 9～)【再掲】 ● 「バス・鉄道・航空時刻表」(冊子版)に鉄道と路線バスを利用したモデルコースを掲載(京丹後市、H19. 9) 「経ヶ岬・絶景マリンビュー満喫の旅」と「欲張り体験丹後あじわいの郷」の2コース ● 丹後地域を幅広く紹介するHP「ゆったり丹後」を全面リニューアル(丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 6. 1～)【再掲】 ● 15コースの丹後歩きガイドマップ「のんびりぶらぶら手帳」作成(丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 6. 29) KTRの駅等を起点とした探索マップの作成 ● 教育旅行(修学旅行)助成制度の創設(丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 4. 1～H20. 3. 31) 1団体当たり3万円を助成(アンケート提出等の要件あり) ● 観光バス利用助成制度の創設(京都府・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 9. 1～H20. 3. 31) 借り上げバス1台当たり最大3万円を助成(出発地等の要件あり) ● NHKドラマ「オトンの宝物」(KTR車内や駅でロケ)放映(KTRほか、9/7)
自己評価	実現。引き続き、情報発信の内容、方法等を検討。
備 考	

6 その他

項 目	その他の取組（「中長期的に対応を検討するもの」関係）
実施状況	<p>運賃</p> <p>〈分かりやすい運賃（例：100円刻み）の設定〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間の実証運行を開始（H18. 10. 1～）【再掲】 ●丹海バスの京丹後市における上記以外の路線に上限200円バスの実証運行を拡大（丹海バス、H19. 10. 1～）【再掲】 ●京丹後市営バス（弥栄・久美浜）に上限200円バスの実証運行を拡大（京丹後市、H19. 10. 1～）【再掲】 <p>〈割引乗車券、企画乗車券等の充実〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「KTR青春フリーきっぷ」発売（H19. 3. 1～）【再掲】 <p>「青春18きっぷ」購入者を対象にフリー乗車券（500円）を発売</p>  <p>KTR青春フリーきっぷ</p> <p>駅・停留所</p> <p>〈駅への駐車場併設〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・網野駅前に送迎用マイクロバス駐車スペース整備（京丹後市、H18. 11. 6～） ・「宮津KTR利用得とく駐車場券」発売（KTR・宮津市、H19. 5. 1～）【再掲】 <p>宮津駅前の市営駐車場料金（1日分400円）を免除（発行条件あり）</p> <p>車両</p> <ul style="list-style-type: none"> ●『乗ってみたいくなるKTRトレイン・デザイン』コンペ実施（KTR・丹後広域観光キャンペーン協議会、H19. 7. 20～H19. 9. 28）【再掲】 <p>車両のデザインを公募し、最優秀賞のデザインを元に、実際に車両をペインティング、優秀作品は車内で展示</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「丹後とり貝普通入場券」発売（KTR、H19. 6. 15～H19. 11. 30）【再掲】 <p>府立峰山高校繊維デザイン科学生がデザイン（西舞鶴・宮津・天橋立駅用）</p>
自己評価	一部実現。引き続き、更なる改善を推進。
備考	

6 その他

項目	その他の取組（計画に当初なかったが改善段階での新たな取組）
<p>実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ノーマイカーデー等の設定（府振興局・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町） <ul style="list-style-type: none"> 府振興局 : 『ノーマイカー通勤デー』（H18.12.1～） 宮津市 : (H19.1.1～) 京丹後市 : 『ノーマイカーデー』（H18.11.1～） 伊根町 : 『ノーマイカー通勤デー』（H18.12.11～） 与謝野町 : (H19.1.1～) ・ 鉄道情報紙への積極的な情報提供（KTR） <p>企画乗車券等の発売時に鉄道情報紙へ積極的に売り込み（鉄道雑誌に「丹後かにカニ入場券」の記事が掲載等）</p> ・ KTRサポーターズクラブの会員募集（KTR、H19.2.5～） <p>平成19年度以降の会員（1年会員・3年会員）の募集を開始</p> ・ 「あまるべ鉄橋探検号」の運行（貸切団体臨時列車、H18.11.3） <p>サポーターズクラブ会員とその家族限定の日帰りプラン列車運行</p> ・ 絵本「ピン・ポン・バス」を市内のすべての幼稚園・保育所に配付（京丹後市、H19.3.9～） <p>読み聞かせによりバスを家族で利用してもらう効果を期待して、絵本を市内幼稚園等に配付し、読み聞かせを依頼</p> ● 丹後天橋立大江山国定公園の新規指定記念のヘッドマークを設置した車両を運行（H19.8.3～8.31） ● KTR本社福知山市に移転（KTR、H19.9.1） ● KTRサポーターズミーティング実施（KTR、サポーターズクラブ事務局、H19.9.15）
<p>自己評価</p>	<p>引き続き、更なる改善を推進。</p>
<p>備考</p>	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;">  <p>KTR サポーターズクラブ募集チラシ</p> </div> <div style="flex: 1;">  <p>丹後天橋立大江山国定公園記念ヘッドマーク</p> </div> </div>

「改善実行計画」進捗概要(総括表)

	改善項目	平成18年度					平成19年度					平成20年度					計画頁	備考					
		10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			1	2	3	4	5
速やかに改善 (⑩内に着手)	ダイヤ	パターンダイヤの導入	●京丹後市域で一部導入(丹海バス、10/1～)					●間人線(下り)と循環線(左廻り)のパターンダイヤを強化(丹海バス、10/1～)										5					
		接続の取れたダイヤ設定(KTR)	●パターンダイヤ導入(宮福線)(KTR、3/18～)					●各駅接続大幅改善、所要時間の短縮等(3/18～)										5					
		接続の取れたダイヤ設定(丹海バス)	●KTRのダイヤ改正を踏まえ接続改善(3/18～)					●海岸線(上り)、峰山線(上り)のバス接続改善(丹海バス、10/1～)										6					
		平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	●京丹後市域で一部土日別ダイヤ設定、花金バス運行(丹海バス、10/1～)					●花金バス運行経路見直し(丹海バス、10/1～)										6					
	運賃	分かりやすい運賃の設定	●上限200円バス実証運行(丹海バス、10/1～)					●車内で200円回数券販売開始(丹海バス、2/1～)					●上限200円バス実証運行の継続・拡大(丹海バス・京丹後市、10/1～)					8					
		割引乗車券、企画乗車券等の充実	●「丹後かにカニ入場券」発売(KTRほか、11/7～3/3) ●「丹後とり貝普通入場券」発売(KTR、6/15～11/30)					●「かに会席」発売【継続】(KTR、11/7～3/27) ●「タンゴ悠遊号きっぷ」(乗車証明書付)発売(KTR、7/1～)、プレゼント企画(KTR、7/1～8/31)					●「かにカニ日帰りエクスプレス」発売【継続】(KTR・JR西日本、11/7～3/21) ●「KTR無記名全線バス(持参式エコ定期券)」発売(KTR、10/20～)					8					
	駅・停留所	バス停位置の見直し	●岩滝口駅、野田川駅、弥栄病院、丹後あじわいの郷へのバス乗り入れ等(丹海バス、10/1～)					●大型ショッピングセンター前等に停留所新設、経路変更(丹海バス、10/1～)					●「丹後庁舎前」停留所の再移設(丹海バス、10/1～)					9					
		駅の利便性向上(駅の美化・植栽等)	●KTR峰山駅グリーン作戦(府・京丹後市・ボランティア、11/18)					●KTR沿線花いっぱい運動(沿線市町・KTRほか、野田川駅2/25・丹後大宮駅3/25・丹後由良駅3/26・久美浜駅6/18)					●木津温泉駅舎内に足湯を整備(木津温泉振興組合・京丹後市、3/18～)					9	○宮津駅・天橋立駅に大型ディスプレイ設置(宮津市、予定) ○野田川駅整備(与謝野町、H19年度中) ○甲山駅待合室整備(京丹後市、H19年中)				
	車両	安心・安全な車両(ノンステップバス導入促進等)	●中型ノンステップバス2台更新(国・府・丹海バス、9月)					●中型ノンステップバス2台更新(国・府・丹海バス、9月)										10					
		快適な車両、乗って楽しい車両	●京丹後市域でラッピングバス運行(府・京丹後市・丹海バス、10/1～)					●「トレイン・デザイン」コンペ実施(丹後広域キャンペーン協議会・KTR、7/20～9/28)					●宮福線車両のトレインオーナー募集(KTR、9/10～3/31)					10					
	情報提供	一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	●分かりやすい時刻表(ポケット時刻表含む。)の作成(京丹後市・KTR・丹海バス)					●分かりやすい時刻表(ダイヤ改正反映)の作成(京丹後市・KTR・丹海バス 3/18)										11					
		駅構内での情報提供	●ホーム上の乗降位置表示と方面別発車時刻表のデザインを統一して設置(KTR、3/18～)					●公共交通マップを駅に掲出(京丹後市ほか、3/28～)					●網野駅前停留所の整備(丹海バス・京丹後市、10/1～)【再掲】					11					
		車両内での情報提供(音声案内充実)	●車内放送用観光テープ作成着手					●特急列車内の観光案内テロップの内容修正(KTR、予定)										12					
		目的別・利用者別の情報提供	●「丹後海と星の見える丘公園」HPにバス交通アクセス掲載(府、10月～)					●土砂崩れによる臨時折り返し運転をHPで直ちに情報提供(丹海バス、9/10～9/21)					●「公共交通安全マップ」の作成(京丹後市、3/28)【再掲】					12	○特急列車内の観光案内テロップの内容修正(KTR、予定)【再掲】				
	その他	ホームページの充実、検索システムの構築	●「丹後海と星の見える丘公園」HPにバス交通アクセス掲載(府、10月～)					●「ゆったり丹後」のリニューアル(丹後広域観光キャンペーン協議会、6/1～)					●「ゆったり丹後」のリニューアル(丹後広域観光キャンペーン協議会、6/1～)					13					
		従業員、嘱託職員、委託職員のサービス向上	●接客等の研修を実施(KTR3月・丹海バス3月、7月)					●「ご意見箱」を設置(丹海バス、HP:8/1～、車両等:10/1～)					●トレインアテンダント1名を初採用(KTR、10/1)					14					
	その他	利用者のマナー向上	●マナー向上ポスター掲示(宮津線普通列車内吊り)(KTR、1月～)					○マナーアップ作戦の実施(地元市町・KTR、予定)										14					
		丹後の魅力を発信(修学旅行誘致、地元産品等PR)	●府南部で修学旅行の誘致(府・丹後広域観光キャンペーン協議会、3月)					●「200円バスで行く京丹後の旅」をHPに掲載(京丹後市、4/9～)【再掲】					●教育旅行(修学旅行)助成制度の創設(丹後広域観光キャンペーン協議会、4/1～)					15	●「ゆったり丹後」のリニューアル(6/1～)【再掲】、「のんびりぶらぶら手帳」作成(6/29～)、(丹後広域観光キャンペーン協議会) ●「バス・鉄道・航空時刻表」に鉄道と路線バスを利用したモデルコースを掲載(京丹後市、9月) ●観光バス利用助成制度の創設(丹後広域観光キャンペーン協議会、9/1～)				
	前倒し実施等	「中長期的に対応を検討するもの」の前倒し実施																					
		運賃	●上限200円バス実証運行(丹海バス、10/1～)【再掲】					●「KTR青春フリーきっぷ」発売(KTR、3/1～)【再掲】					●上限200円バス実証運行の継続・拡大(丹海バス・京丹後市、10/1～)【再掲】					25					
駅		●網野駅に送迎用駐車場整備(京丹後市、11/6～)					●「宮津KTR利用得とく駐車場券」発売(KTR・宮津市、5/1～)【再掲】										27						
車		●「丹後とり貝入場券」発売(KTR、6/15～11/30)【再掲】					●「トレイン・デザイン」コンペ実施(丹後広域キャンペーン協議会・KTR、7/20～9/28)【再掲】										28						
車		●「200円バスで行く京丹後の旅」をHPに掲載(京丹後市、4/9～)【再掲】					●教育旅行(修学旅行)助成制度の創設(丹後広域観光キャンペーン協議会、4/1～)										29						
「将来的な課題として検討するもの」の前倒し実施		●改札側ホームへの到着列車増加(天橋立駅)(KTR、3/18～)【再掲】					●サイクルトレインの導入について検討開始(KTR、6月～)										36						
計画に当初なかったが改善段階での新たな取組	●「あまるべ鉄橋探検号」の運行(貸切団体臨時列車、11/3)					●KTRサポーターズミーティング実施(KTR、サポーターズクラブ事務局、9/15)										38							
	●ノーマイカーデーの取組(京丹後市:11月～、府振興局・伊根町:12月～、宮津市・与謝野町:1月～)					●鉄道情報紙への情報提供(鉄道ジャーナルに「かにカニ入場券」掲載) ●KTR本社福知山市に移転(KTR、9/1～)																	
	●KTRサポーターズクラブの会員募集(沿線市町・KTR、2/5～)					●絵本「ピン・ボン・バス」の購入・市内保育園等へ配布(京丹後市、3/9)																	

※計画策定(平成18年9月)前に実施した「先行実施」を除く。