

## 令和4年度きょうと子育てピアサポートセンター広報・運営業務に係る質疑回答書

No.	質 問	回 答
1	業務仕様書 5 業務内容 (4)センター運営業務について 常駐スタッフが「妊娠出産・不妊ほっとコール」への取次を行う場合、同コールの専門スタッフはきょうと子育てピアサポートセンターに常駐しているのか。	原則として、「妊娠出産・不妊ほっとコール」の相談員は、相談対応時間帯はセンターに常駐しています。
2	業務仕様書 9 特記事項(6)について 常駐スタッフに、子育て支援実務を有することは必須なのか。	本業務はホームページによる情報発信等を充実・強化し、NPOや企業等とのネットワークを活かした子育て支援の仕組みづくり等を推進するものであることから、原則として業務担当者には子育て支援実務経験を有する者を充てることが望ましいと考えておりますが、同等の知識や経験を有すると認められる場合等については、この限りではありません。
3	業務仕様書 5 業務内容 (4)センター運営業務について 子育て支援の小冊子「子育て家庭のための健康ガイド」作成については、常駐スタッフが版下データを作成する能力が必要になるのか。	業務として「子育て家庭のための健康ガイド」の調達手続きを行うことを想定しており、印刷用原稿となる版下データを自ら作成する必要はありません。ガイドの内容については、利用者が読みやすい構成にする等工夫していただくようお願いします。
4	業務仕様書別添1 1 基本要件について サーバーについては、ASP方式との記載があるがクラウド方式でも良いのか。	別添1に定める各種要件を満たすのであれば、方式は問いません。
5	業務仕様書別添1 1 基本要件について 「導入するシステムはWEBサービスを採用する」とあるが、Wordpressのようなオンプレミスのソフトウェアではなく、ウェブサイト上で展開するCMSのサービスを利用する理解で良いのか。	CMSのソフトウェアを制約するものではありませんが、円滑なデータ移行と新しいホームページの構築に当たっては、現行ホームページと同じCMSである方が経費的にもメリットがあるものと考えています。
6	業務仕様書別添1 2 機能要件 イ アクセシビリティの確保について アクセシビリティの診断機関に第三者委託するなどして、診断書などの発行は必要となるのか。	第三者機関の診断書等を求めるものではありませんが、別添1に記載する試験実施ガイドラインに基づく達成基準の要件は遵守願います。
7	業務仕様書別添1 2 機能要件 エ「まもっぷ」について 年間の利用料が発生しない地図(Googleマップ等)とあるが、API形式でGoogleマップを利用する際、従量課金による費用が発生することになるが問題ないのか。	お見込のとおり、API形式でGoogleマップを利用する際、従量課金による費用が発生する仕組みとなっていますが、一定の無料枠があり、それを超えることは現時点では想定しておりません。
8	業務仕様書別添1 2 機能要件 エ「まもっぷ」について アプリについては、新たに開発する想定か、もしくは現行のアプリを引き継ぐ想定どちらであるか。現行を引き継ぐ場合、バージョン管理など、現行業者からの引継・移管はどのような形を想定しているのか。	バージョン管理も含めて現行のアプリを引き継ぐ想定ですが、今回の公募により採用される事業者様により状況が異なる可能性があり、具体的な引継方法については、採用後、現行業者と調整したいと考えています。
9	業務仕様書別添1 2 機能要件 オ その他について 不正アクセス対策については、第三者委託するなどして、ペネトレーションテストなどの実施は必須となるのか。	第三者機関によるテスト実施等は必須としておりませんが、ファシリティ要件やセキュリティ要件など別添1に定める各種要件を遵守いただく必要があります。