

# 回 答 書

令和6年7月4日

京都府旅券事務所順番待ちシステムの構築・運用等業務に係る質問について、次のとおり回答します。

番号	質問項目	質問内容	回 答
1	工事	<p>・50型の壁掛けと32型の天吊りとありますが、取付工事は受託者の作業でしょうか。</p> <p>・弊社機器の構成上、申請用発券機と交付用発券機をLANケーブルにて接続が必要ですが、配線工事を行ってもよろしいでしょうか。</p>	<p>・取付工事は受託者の作業ではありません。</p> <p>・左記でご質問の貴社システムの都合上、仕様書で求めている業務を遂行するために追加で配線工事を行うことは可能です。(※この場合は受託者負担となります)</p>
2	部材	<p>・HDMIケーブルを京都府様で調達とありますが、5メートルや10メートル程度の物をご準備されるのでしょうか。</p> <p>・壁掛けや天吊り用の取り付け金具は、受託者負担でしょうか。</p>	<p>・お見込みのとおりですが、変更は可能です。</p> <p>・壁掛けや天井釣り用の取り付け金具は受託者負担ではありません。</p>
3	予約	<p>・予約システムは発券機システムと連動した形でしょうか。例えば、予約システムで予約した予約者の情報(日時や氏名など)が、発券機システム側で確認ができ、呼出などができる。それとも、予約システムで予約した予約者の情報(日時や氏名など)は、予約システム(管理端末)だけで確認と管理ができればいいのでしょうか。</p>	<p>予約システムについては、来所せずにインターネット上で事前に予約ができるシステムを想定しています。具体的な確認、呼び出し、管理の方法の指定はありませんが、仕様書3業務の内容(1)⑬のとおり、将来的に導入の可能性がありますので、容易にその機能が追加できるようにしてください。</p>
4	システム運用及びサポート体制	<p>・運用想定が令和7年3月31日までとありますが、以降は保守やサポートの必要なしという認識でよろしいのでしょうか。</p> <p>・システム運用を5年間とし、4年後に再度入札を実施という考えも多いと思いますが、そういうことではないのでしょうか。</p>	<p>・今回はシステム導入の初年度のため、機器にかかる契約とシステム運用の契約を一つにしているため、令和7年3月31日までの単年度契約としたものです。</p> <p>・機器の保守及びサポートは、貴社が設定している端末保障としての期間を想定しています。</p> <p>・システム運用については、翌年度以降、新たな契約を結び保守及びサポートをしていただく予定です。</p>
5	システム運用及びサポート体制	<p>・年ごとの保守契約はないのでしょうか。</p> <p>・年ごとにシステム利用料の請求はできないのでしょうか。</p> <p>・入札日までに事前に現地調査は可能でしょうか。</p>	<p>・保守については貴社で設定している端末保障としての期間としますが、難しい場合は単年度ごとに新たな契約を結び保守及びサポートをしていただくこととなります。</p> <p>・原則は月次払いとさせていただきますが、やむを得ない場合は年次払いも可能です。ただし、年次、月次の場合でも総額が変わらないことを前提とします。</p> <p>・入札日までに京都府旅券事務所の現地調査は可能ですので、ご希望の事業社は7月9日(火)までに下記連絡先までご連絡ください。</p> <p style="text-align: right;">京都府国際課 tel : 075-414-4312 mail: kokusai@pref.kyoto.lg.jp</p>