

回 答 書

令和7年1月9日

京都府旅券事務所旅券発給等業務に係る質問について、次のとおり回答します。

番号	質問項目	質問内容	回 答
1	業務仕様書について(5)	申請窓口の通常期・繁忙期の最大の待ち人数は何名でしょうか。	申請窓口の最大の待ち人数についてはデータがありませんが、参考資料として資料1(1時間あたりの受付発券機の最大発券者数/月別)をご参照ください。
2	業務仕様書について(5)	申請窓口の通常期・繁忙期の業務終了は過去の実績で何時頃でしょうか。	資料2をご参照ください。
3	業務仕様書について(5)	作成室の通常期・繁忙期の業務終了は過去の実績で何時頃でしょうか。	資料2をご参照ください。
4	業務仕様書について(5)	窓口の配置可能な最大窓口数は何席でしょうか。	現在、申請側(住基ネット・子育て・相談窓口含む)が10席、交付側が5席です。
5	業務仕様書について(5)	現在、業務従事者名簿に登録されている人数は何名でしょうか。	現在、現場スタッフ36名、本社職員13名が登録されています。
6	委託業務内容について(VI)	国立印刷局から送付される完成旅券は本庁・各広域振興局・特例交付別に別れて梱包されてくるのでしょうか。	本庁・各広域振興局毎に梱包されて送られますが、特例交付(各広域振興局で窓口申請を行った申請者が、申請時に旅券事務所を受取場所にできる取扱い)分は、各広域振興局分の完成旅券の中に梱包されています。
7	申請件数実績について	令和5年度、令和6年度(確定分まで)の紙申請件数、電子申請件数を月別でご教示頂けますでしょうか。	資料3をご参照ください。