

## 京都BCP図上訓練アンケートとりまとめ

## 1 良かった点・成果と思う点

- 弊行については担当者が変わったこともあり、実際に対応手順等を確認することで、本取組の理解を深める良い機会となりました。
- 自身は初めて訓練に参加するため、事前に手順書や過去の訓練時の資料を読み込み、また他行庫のBCPご担当者の方に不明点を教えていただいたうえで訓練日当日を迎えましたが、実際に訓練を開始してみると手間取る場面もありました。今回、訓練に参加したことで最低限のことは身についたので、今後は実際に災害等が起こった場合もスムーズに動けるようにしていきたいと思いました。  
前任者は1人でBCPの業務を担当しており、また連携する他部署も人事異動で手順等の引継ができていなかったため、今回の訓練を機に今後は複数人で対応していくことを共有しました。
- 初めて参加される方もおられたので、従来通りの訓練（情報伝達のフローの確認）ができたことは良かったのではないかと感じる。
- 一連の手順を再確認出来ました。また、担当者が交代してから初めての訓練となりましたが、今後においても定期的な訓練（年1回程度）の必要性は感じています。
- 当局としては、適切にご報告頂いたと認識しております。

## 2 課題と思う点・改善するべきと思う点

- 本訓練における対応手順等は特段問題無いと考えますが、行内の課題として、速やかに店舗の被災状況を把握し、どの店舗・ATMを営業するのか判断する方法・手順について、調整・確立させておく必要があると感じました。
- 幹事行庫として様式8～9-1の取り纏めをしましたが、元のフォーマットを崩して送付されてきたものがあり修正が必要となったため、様式のフォーマットは崩さずに送付していただくようお願いしたいです。  
京都府様のほうに添付ファイル付のメールを送付した際、システム的にはじいてしまったとのことだったので、こういった場合にそうなるのか（添付がある場合はすべてエラーになるのか）、今後どうしていくかを考えないといけないと思いました。
- 訓練のフロー上では様式7（被害状況報告）も様式8等を送るタイミングと同じなので、様式7だけでも先行して有事の幹事行に送ったほうがよいのではないかと。
- 訓練に関することではありませんが、当金庫役職員の居住地が広範囲に散らばっており、大規模災害発生時には、緊急対策本部員等に招集をかけても、一か所に参集することが難しいと思います。担当者にも同様のことが予想されることから、非常時に対応できる職員を養成しておくことも必要だと感じています。

## 3 その他気づいた点など（特に、次回以降の訓練のあり方、その他意見交換回で取り上げてほしいテーマ等について何かご意見あればよろしくをお願いします）

- 慣れない自身にとっては手順等を知るちょうどいい訓練でしたが、何度もされている方にとっては物足りなかったのではないかと感じました。次回は以前から意見が出ていた営業店を巻き込んだ訓練にしてもいいかと思っています。
- 発災時は各行庫とも訓練時のように時間通りの対応は難しいと思われる。正確な対応（報告）が訓練目的であるならば、今後もあえて難しい訓練を行う必要はないと考える。
- 通信訓練と一連の動作確認が定期的に来れば良いかなと思いますが、発災時の集計報告にプラスして復旧状況報告もあった方が良かったかなと思っています。