

●京都府民総合交流プラザ

<p>前回検証結果 (平成23年度)</p>	<p style="text-align: center;">継 続</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後の設備改修の内容については、十分精査すること。
<p>対応・改善策 実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な修繕を実施。 ・夜間利用の拡大のための割引制度を導入。 ・駐車場の夜間割引を実施。 ・大規模学会等の利用促進を実施。 ・館内団体関連催事の効率的な受け入れを実施。
<p>取組の成果</p>	<p>◇直近3箇年の実績として、平成25年度と比較し、平成27年度は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数が約1%増加し、過去最高を記録 ・利用料金収入が約10%増加 ・スポーツホール利用率が約1%増加
<p>なお残る課題・ 問題点</p>	<p>◆物件費が約4%増加しており、追加投資の精査が必要</p>
<p>府民サービス等 改革検討委員会 による改善意見 等</p>	<ul style="list-style-type: none"> □近年の実績からすると、類似施設が近隣にあるものの、府民の認知度は高く、設置意義への理解を得ていると考える。 □利用率等を見ると改善の余地があるので、PR及び利用促進する企画を検討すべき。 □会議室の利用促進につながるような工夫が必要。 □施設利用の申込を施設のHPから簡単にできるようにするとともに、HPの再構築を検討してはどうか。 □夜間利用割引について、全体利用者の底上げとなっているかのシミュレーションが必要。
<p>京都府の検証結 果及び対応方向</p>	<p style="text-align: center;">継 続</p> <p><施設運営に関する意見></p> <p>◎近年の実績が好調に推移しているものの、利用率に改善の余地があることから、施設利用者ニーズや利用手続のしやすさを踏まえた柔軟なサービスを検討し、利用率の改善を図ること。</p> <hr/> <p><今後の対応></p> <ul style="list-style-type: none"> ○効果的な広報と利用者・利用率の向上につなげるため、予約システムの改善も含めたWEBコンテンツ等の見直しを進める。 ○利用促進を図るため、会議室・駐車場の夜間利用割引について、27年度からの試行の状況を踏まえ、今後の正式実施に向けた効果検証を行う。