

(別紙)

「府民らくらく支払システム整備プラン」に係るパブリックコメントの要旨
及びこれに対する府の考え方

項目	意見の要旨	府の考え方
	<p>○支払い方法が増えることによって、費用がどれだけ削減されるか明示してほしい。</p>	<p>□費用削減効果については、収納手数料について費用増加要素となりますが、一方で納期内納付率の向上に伴う滞納整理費用の減少が見込まれます。また、府民のみなさまの利便性向上に伴う社会的効果を含めると、全体としてプラス効果が大きくなるものと予測しており、既に先行実施しております自動車税のコンビニ納税につきましては、一定の効果が認められておりますが、具体的にどの程度の効果があるのかについては、納期内納付率向上効果がどの程度実際に出るのかということに大きく左右されるため、引き続き検証して参りたいと考えております。</p>