

評価基準表

(別表)

評価項目	評価項目	評価内容	配点				
			評価基準	係数	細項目	大項目	
業務執行体制	<ul style="list-style-type: none"> 業務遂行可能な人員体制の確保 適正な業務の管理体制 必要な経験、知見及び資格等を有しているか 本府との連携・調整が速やかに行える体制の確保 	<ul style="list-style-type: none"> 業務が遂行可能な人員体制が確保されており、また業務の管理体制は適正か 責任者及び従事者は、業務を遂行する上で、必要な経験、知見及び資格等を有しているか 本府との連絡・調整が速やかに行える体制が確保されているか 	極めて優れている	21	105	105	
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
業務実施内容と実施手法	<ul style="list-style-type: none"> 債権回収業務(催告及び徴収事務) 具体的な実施方法、時期、回数等 回収向上に向けた具体的取組 	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な実施方法、時期・回数等が示されているか 回収向上に向けた具体的取組が示されているか 	極めて優れている	21	105		
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
	<ul style="list-style-type: none"> 調査業務 具体的な調査方法、実施体制 	<ul style="list-style-type: none"> 所在不明退去者等の具体的な調査方法、実施体制が示されているか 	極めて優れている	7	35		
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
	<ul style="list-style-type: none"> 報告業務 具体的な様式・作成方法、提出方法 	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な様式・作成方法、提出方法が示されているか 情報管理個人情報保護を含む方法が示されているか 	極めて優れている	7	35	280	
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
	<ul style="list-style-type: none"> クレーム処理体制 クレーム発生防止策 クレーム発生後の対策 	<ul style="list-style-type: none"> トラブル・苦情等の対応方法が具体的に示されているか 	極めて優れている	14	70		
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
<ul style="list-style-type: none"> 回収金の保管・払込業務 具体的な実施方法、確認・管理方法 	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な実施方法、確認・管理方法が示されているか 	極めて優れている	7	35			
		優れている				4	
		普通				3	
		やや劣る				2	
		劣る				1	
業務実施上の管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティに関し組織的な取り組みの実施 個人情報の管理方法及び管理体制の確保 従事者に守秘義務を徹底する方法(職員研修等) 	<ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティに関し、組織的な取り組みが実施されているか 個人情報の管理方法及び管理体制が確保されているか 従事者に守秘義務を徹底する方法(職員研修等)が具体的に示されているか 	極めて優れている	14	70	70	
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
業務実績	<ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃の徴収事務の受託実績 	<ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃の徴収事務の受託実績を有し、十分な回収の実績があるか 	極めて優れている	35	175		
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
	<ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃以外の徴収事務の受託実績 	<ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃以外の徴収業務の受託実績を有し、十分な回収の実績があるか 	極めて優れている	14	70	245	
			優れている				4
			普通				3
			やや劣る				2
			劣る				1
合計						700	