

評価基準表

(別表)

| 評価項目 | 評価項目 | 評価内容 | 配点 | | | |
|---|--|--|----------|----|-----|-----|
| | | | 評価基準 | 係数 | 細項目 | 大項目 |
| 業務執行体制 | <ul style="list-style-type: none"> 業務遂行可能な人員体制の確保 適正な業務の管理体制 必要な経験、知見及び資格等を有しているか 本府との連携・調整が速やかに行える体制の確保 | <ul style="list-style-type: none"> 業務が遂行可能な人員体制が確保されており、また業務の管理体制は適正か 責任者及び従事者は、業務を遂行する上で、必要な経験、知見及び資格等を有しているか 本府との連絡・調整が速やかに行える体制が確保されているか | 極めて優れている | 21 | 105 | 105 |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| 業務実施内容と実施手法 | <ul style="list-style-type: none"> 債権回収業務(催告及び徴収事務) 具体的な実施方法、時期、回数等 回収向上に向けた具体的取組 | <ul style="list-style-type: none"> 具体的な実施方法、時期・回数等が示されているか 回収向上に向けた具体的取組が示されているか | 極めて優れている | 21 | 105 | 280 |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 調査業務 具体的な調査方法、実施体制 | <ul style="list-style-type: none"> 所在不明退去者等の具体的な調査方法、実施体制が示されているか | 極めて優れている | 7 | 35 | |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 報告業務 具体的な様式・作成方法、提出方法 | <ul style="list-style-type: none"> 具体的な様式・作成方法、提出方法が示されているか 情報管理個人情報保護を含む方法が示されているか | 極めて優れている | 7 | 35 | |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> クレーム処理体制 クレーム発生防止策 クレーム発生後の対策 | <ul style="list-style-type: none"> トラブル・苦情等の対応方法が具体的に示されているか | 極めて優れている | 14 | 70 | |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 回収金の保管・払込業務 具体的な実施方法、確認・管理方法 | <ul style="list-style-type: none"> 具体的な実施方法、確認・管理方法が示されているか | 極めて優れている | 7 | 35 | | |
| | | 優れている | | | | |
| | | 普通 | | | | |
| | | やや劣る | | | | |
| | | 劣る | | | | |
| 業務実施上の管理運営体制 | <ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティに関し組織的な取り組みの実施 個人情報の管理方法及び管理体制の確保 従事者に守秘義務を徹底する方法(職員研修等) | <ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティに関し、組織的な取り組みが実施されているか 個人情報の管理方法及び管理体制が確保されているか 従事者に守秘義務を徹底する方法(職員研修等)が具体的に示されているか | 極めて優れている | 14 | 70 | 70 |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| 業務実績 | <ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃の徴収事務の受託実績 | <ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃の徴収事務の受託実績を有し、十分な回収の実績があるか | 極めて優れている | 35 | 175 | 245 |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃以外の徴収事務の受託実績 | <ul style="list-style-type: none"> 公営住宅家賃以外の徴収業務の受託実績を有し、十分な回収の実績があるか | 極めて優れている | 14 | 70 | |
| | | | 優れている | | | |
| | | | 普通 | | | |
| | | | やや劣る | | | |
| | | | 劣る | | | |
| 合計 | | | | | | 700 |