

今日の仕事のふりかえり

できたことは を

チェック項目	さん	店長
1. マット清掃をしている時に、お客さまが通った場合は、お客さまに先に通ってもらうようにできましたか。		
2. ゴみをゴミ捨て場を持っていく時に、入ってくる車や帰る車が来ていないか確認して、安全に通路を渡ることができましたか。		
3. カート回収時に、お客さまが通路を通っている時にはカート回収を止めて、お客さまが通れるよう通路をあけてあげられましたか。		
4. お客さまが通路にいて、道具があたりそうなときは他の通路を通りましたか。		
5. お客さまが商品を選んでいた時は、他の通路を通りましたか。		
6. 駐車場入口のはき掃除の時に、車やバイク、自転車などが来ていないか確認しながら掃除ができましたか。		
7. はき掃除の時に、カートが近くにあった場合は、はき掃除を止め、カートを回収することができましたか。		
8. はき掃除の時に、お客さまが近づいてきた時は、止まって避けることができましたか。		
9. ドアやエレベーターのドアが閉まりかけた時は、止まって待つことができましたか。		
10. 店内放送をかけた時は、同じことを3回言うことができましたか。		
11. 店内放送の後に、担当者が来るまで、その場を離れずに待つことができましたか。		
12. お客さまに商品の場所を聞かれた時は、大きい声で言うことができましたか。		
13. 会社の中でNGワード(殺すぞ、いつまでいるねん、さわるな、ポケ)を言わずにいれましたか。		
14. 「いらっしゃいませ」「ありがとうございました」と言うことができましたか。		
15. 遅刻せずに来ることができましたか。		