

# 身体障害のある方への合理的配慮

## 身体障害とは

身体機能に不自由があり、日常生活に制限がある状態のことをいいます。視覚、聴覚、肢体、内部障害などが含まれます。外見からは分かりにくい障害もあるため、どのような配慮が必要か、本人と話し合いながら決定することが大切です。

### 視覚障害

日常及び職業生活において不自由を感じる程度にものが見えづらい、もしくはまったく見えない状態のことをいいます。まったく見えない全盲、眼鏡などを使用しても十分な視力を得られないロービジョン、見える範囲が狭い視野狭窄などがあります。



### 聴覚障害

音が聞こえづらい、もしくはまったく聞こえない状態などのことをいいます。手話や筆談が得意な方もいれば、それらが苦手な方もいます。補聴器を付けていなければ外見に特徴がないため「見えない障害」ともいわれます。



### 肢体障害

手足や体に運動機能障害がある状態をいいます。手や指を使うことが難しい上肢不自由、足や膝を使うことが難しい下肢不自由、バランスをとることが難しい体幹不自由などが含まれます。



### 内部障害

心臓機能やじん臓機能、呼吸機能、ぼうこう・直腸機能障害など身体内部に障害がある状態をいい、体力が低下していたり、人工透析など定期的な通院が必要な方がいます。



## 視覚障害のある方への合理的配慮の事例



### 拡大文字、音声ソフトなどの活用

障害に合わせた機器を導入するなど、の配慮が必要ですが、パソコンの基本機能などをうまく使用して対応できる場合もあります。



#### こんなことをやっています！

- パソコンの基本機能で文字のポイントをあげたり、画面の白黒を反転させたりして対応した。
- ルーペやポータブルレコーダーなどの機器を導入した。
- 音声読み上げソフトや点字入力用キーボードを導入した。

### 職場内での移動の負担を軽減

移動の妨げになるものを通路に置かないことや、視覚障害のある方が使用する机の配置を工夫することなどが必要です。

#### こんなことをやっています！

- 障害のある社員の動線を視覚化するため床にテープを貼るなどし、その通路に物を置かないようルールを定めた。
- ロッカーやタイムカード、下駄箱を分かりやすい位置に配置した。
- 段差が目立つように階段に黄色いテープを貼り、安全に昇降できるようにした。

### 職場の机の配置や、危険な場所がないかなどの事前確認

初めての場所は視覚障害のある方が安心して歩けるように案内し、通路や机などの配置を確認します。また職場に慣れるまでの間は歩行訓練を行ったり、他の従業員が付き添うなどの配慮も必要です。

#### こんなことをやっています！

- 入社に先立ち、特別支援学校の教諭に社内を見学してもらい、危険な場所や対応方法などの指導を受けた。
- 市販の点字シールを使って、本人の机が分かるようにした。

## 聴覚障害のある方への合理的配慮の事例



### 面接や業務指示を筆談で行う

補聴器などを利用することで会話が可能な方もいますが、紙やホワイトボードを使って、筆談で面接を実施したり、業務内容を伝えたりすることも必要です。

#### こんなことをやっています！

- パソコンの画面上に交互に入力することによって面接を行った。
- 業務内容の伝達をメールやメモで行っている。

### 職場の危険な場所、緊急時の合図を視覚化

聴覚障害のある方は火災報知機の警報や、社内の緊急放送に気づくことができません。あらかじめ社内の危険な場所や、緊急時の合図・連絡は視覚化することが必要です。

#### こんなことをやっています！

- 災害や危険が生じたときは警報ランプが点滅するようにしている。
- 社内の危険な場所にカラーコーンを設置して明示している。

## 肢体障害のある方への合理的配慮の事例



### 職場内での移動の負担を軽減

特に下肢に障害がある場合、車いすなどでの移動がしやすいように配慮する必要があります。移動の妨げになるものを通路に置かないことや、障害のある方の机の配置を工夫することなどが必要です。

#### こんなことをやっています！

- 通常は2階で行う面接を1階で行うなど、社内での移動距離が短くなるよう配慮した。

### 机の高さなどの調整

肢体障害のある方は手の届く範囲が限定されていることがあります。机や作業台の高さを調整するなどして業務がスムーズに行えるように配慮することが必要です。

#### こんなことをやっています！

- 車いすでも利用できる、高さ調節機能の付いた机を使用している。
- 低い位置で操作可能なコピー機を導入した。

### スロープ、手すりなどを設置

スロープ、手すりを設置する、ドアを自動ドアや引き戸に変更する、目線の低い車いすの方のために掲示板位置を下げるなど、できる限りの設備調整も必要です。

#### こんなことをやっています！

- 階段に滑り止めを付けて転倒を防止している。
- 通用口の暗証ボタン、カード認証機を低位置に設置した。

### 体温調節がしやすい服装の着用を認める

障害によっては体温調節が困難な方もいます。また障害の部位によっては着替えが困難なこともあるので、事情に応じて制服の工夫なども必要です。

#### こんなことをやっています！

- 着替えが難しいとの申出を受け、通常認めていない制服での通勤を許可している。

### ちょこっとコラム

#### 筆談のポイント



- 1 読みやすい文字で書く
- 2 難しい言い回しは避ける
- 3 端的な言葉で書く
- 4 適度に漢字を使う

その他、身振り手振りを加えたり、確認をしながら会話を進めることや、絵や地図などを効果的に使うことも重要です。

# 内部障害のある方への 合理的配慮の事例



## 面接や勤務時間について 体調に配慮すること

障害によっては体力や運動能力が低下していることもあります。本人と相談の上、面接時間や勤務形態を変更して配慮することが必要です。

### こんなことをやっています！

- 人工透析など、通院に配慮した面接時間を設定した。
- 体調面を考慮して残業を控えてもらっている。

## できる業務と できない業務の選定

障害によっては全身の倦怠感を伴うものなどがあるため、本人と相談の上、無理な業務を避け、体調に配慮することが必要です。

### こんなことをやっています！

- 重い荷物などの運搬業務を免除した。

## 作業環境の整備

体調に配慮し、勤務場所や設備環境を整えることが必要です。

### こんなことをやっています！

- ペースメーカーを装着しているため、電子機器から離れた場所で作業してもらっている。
- 水分摂取量に制限があるため、夏場は室内作業をしてもらっている。

