

作業が早く終わったので、
掃除をすることにしたら…



クリーニング工場に勤めているAさん。Aさんの仕事は、クリーニングの終わった衣類のたたみ作業と配達です。今日はいつもより早く仕事が終わり、全員で環境整備(掃除)をすることに。しかしAさんは、自分の仕事とは違う! と怒り出しました。

Point!

こうやって
改善
しました!

もしかして…急に頼んだから？

- ▶ 行程表(スケジュール)にないことをさせようとしていた
- ▶ 決められたことにこだわる特性で、臨機応変に対応できなかった

掃除も仕事で
あることを伝えた

Aさんは、はじめに決められた作業や仕事にこだわりがあったようです。

仕事場の掃除など、全員の責任とする仕事があることや、行程表だけがAさんの仕事ではないことを説明しました。また、予定が変わることもあると説明しました。

Advice!



専門家からの
アドバイス

特性の理解と、支援機関の活用を

仕事が終わっていないくても終業時間ぴったりに帰ってしまったたり、不意に別の仕事を頼まれるとパニックを起こしたり、こちらが思っていない行動をとる方がいます。自分なりのやり方にこだわる方も多いです。雇用の時に、支援機関から、その方の障害の特性についてのアドバイスをもらいましょう。また、障害者職業センターのジョブコーチ支援などを利用して、本人にも課題を理解してもらいながら、仕事のやり方を覚えてもらいましょう。