

はじめての仕事を  
頼んだら…

ここにシールを……



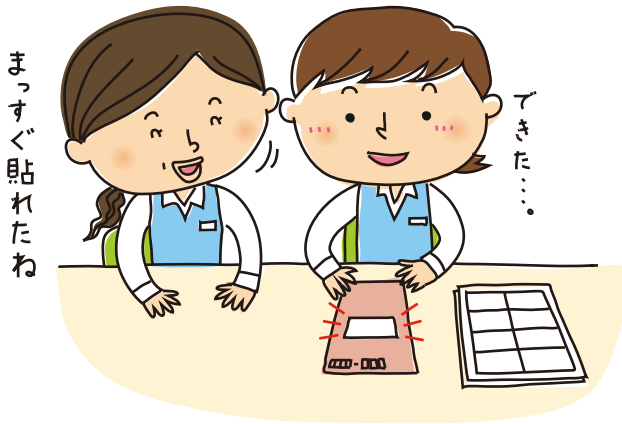
広告代理店で事務補助として働き始めた A さん。営業用のダイレクトメールの発送で、あて名シールを封筒に貼ってもらおうと、説明をしました。しかし説明が終わらないうちに「できません」と怒った様子…。

Point!

こうやって  
改善  
しました!

## もしかして…チャレンジが苦手?

- ▶あて名シールにさわったことがなかった
- ▶失敗した時の対応方法がわからなかった

自分の仕事だと  
自覚をもってもらうやって見せて、  
やってもらって、自信をつける

家庭や学校で「できない」というと、周りがやってくれることが多く、未経験のことにチャレンジする機会が少なかったようです。Aさんの仕事であることを理解してもらって、何度もやり方を説明しました。



アドバイス

成功体験を積み重ねて、  
自信につなげて

知的障害の方は、「はさみで紙を切る」「蝶々結びをする」などの経験も、「危ない」や「やらせてもできないかな」…などの理由で周りがさせなかったり、必要がないように仕向けたりして、経験するチャンスに恵まれない場合も多いようです。

できた経験を積み重ね、自信をもってもらうことで改善していきましょう。根気よく説明し、習得してもらいましょう。