

わからないことは聞いてくれたらいいけど、いちいちちょっと…

細かいことを

あれこれ質問されて…



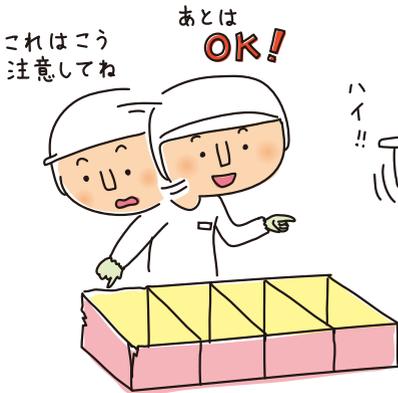
お菓子製造工場に就職した A さん。わからないことも多いだろうと「なんでも聞いてくれたらいいよ」とリーダー。
すると「箱の折り方で、ここが曲がったんですが…」 「この詰め方でいいですか…」と細かいことまで質問攻めに。リーダーは自分の仕事がはかどらず困ってしまいました。

Point!

こうやって
改善
しました!

もしかして…自信がなかった?

- ▶ 気になったことは、すぐ確認したかった
- ▶ 質問のタイミングを考慮することができなかった



できていることは、
OKをだし、安心してもらう。



質問のタイミングを
ルール化する。

前の職場では、失敗が原因で居づらくなり辞めてしまったAさん。ちゃんとできていることにはOKをだし、評価をするようにしました。また、わからないことはメモをとり、後でまとめてリーダーとチェックするなどルールも作りました。

Advice!



専門家からの
アドバイス

できていること、できていないことを、
しっかり伝えて

質問をよくする人は、失敗をして叱られるのが怖いという不安があるようです。最初のうちは見本をみせるだけでなく、作業を確認し、OKとNGを何度も伝えることが必要です。NGについては、どこがどうNGなのかを説明し、次から気をつけるように伝えてください。

一方、話好きで、人とのかわりをもちたくて頻繁に質問する場合は、「仕事時間の私語はだめ。休憩中にしようね」と、改善策を伝えましょう。