

何度もやったことのある仕事なのに…  
すっかり手順を忘れていました

この前できていた  
仕事を頼んだら…



印刷会社で働くAさん。先日、刷りがあがった伝票に糊残りがいないか点検し、不良品を除いてから10冊にまとめる作業を3日間やりました。今日も同じ作業をお願いしたところ、検品の後に「10冊ずつまとめる」手順を忘れ、11冊だったり7冊だったり…。

Point!

こうやって  
改善  
しました!

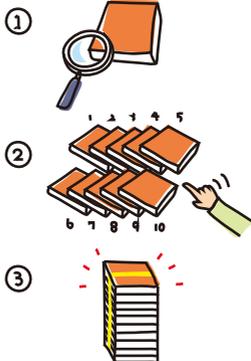
## もしかして…日が経つと忘れてしまう?

- ▶以前やった作業だが、はっきり思い出せなかった
- ▶一度教えてもらったことを、質問しづらかった



今日の作業(始業時)

常掛け



再度、具体的なやり方を説明した

もう一度やり方を  
説明するわ

この前できたわ

最初の説明時に順調に仕事をしてくれたので、理解してくれたと思い込んでいました。

作業を始める前には、再度具体的な説明を行い、記憶をひきだすきっかけを作りました。また、質問が苦手なようなので、Aさんに一度やってもらって、忘れていたポイントを説明するようにしました。

Advice!



専門家からの  
アドバイス

誰でも忘れることはある。  
思い出しやすいような指示を

過去にできた作業の手順を忘れることは、障害のあるなしにかかわらず、誰でもよくあることです。短期記憶が苦手だったり、長期記憶が苦手などの違いもあります。

一度はできるようになった作業をしてもらうときでも、その日あらためて手順を細かく説明することで、正しい理解につながられます。また、メモを取る習慣がない方も多いので、メモの活用方法も覚えてもらえば、スムーズに作業できるでしょう。