

## 「京都ジョブパーク」主な取組 ( は新規事業)

### 総合相談窓口

府内の各種就業支援機関、団体とのネットワークを構築し、あらゆる就業相談に応える。

メルマガ等による口コミ情報発信、CMS導入によるホームページの充実

- \* ジョブパーク内の各窓口や外部連携施設の情報を一元管理し、問い合わせや総合相談で情報提供する。
- \* 現在のジョブカフェ等の利用状況から、1日の利用者を100名程度

### きめ細かなカウンセリング

#### < 共通 >

ジョブカフェのカウンセリングは全国トップの実績(カウンセラー1人当たりのカウンセリング数)で高い評価を得ており、この3年間で蓄積したノウハウを発展させ活用する。

**京都式** 京都独自に開発したチェックリストによる就業支援計画診断システムの構築

- \* 就職までの目標期間や必要な活動内容等を記載した就業支援計画を診断するための共通チェックツールを に開発中。 より実用化を図る。
- \* 初回面談における活動状況と意欲を問うチェック項目を標準化し、10タイプ程度の就業支援パターンに分類、より客観的、効率的なカウンセリングを実現するとともに、目標期間を設定することにより、利用者のモチベーションや目的意識の醸成を図る。

#### < 若年者 >

**自治政策特別研修提案事業** 年長フリーターや求職型ニートに対する新型職場実習、職場見学等による就業支援

- \* 協力企業(サポート企業)と、企業OBボランティア等による支援サポーターを登録。個別に1~2週間の実習計画を策定し、職場実習にサポーターが同行し、本人だけでは気づかない課題を見つけ、アドバイスするなどのサポートを行う。全体を、ジョブカフェのカウンセリングスキームの中でしっかりフォローする。

**京都式** 企業応援団やNPOとの連携による「新若者しごと塾」

- \* やる気のある若者にも人気の若者しごと塾を、企業応援団による特別講師陣の派遣などでパワーアップし、若者の就業意識をしっかりと醸成。ニート等向けのコースも新設。

< 女性 >

母子家庭等自立支援コーナー新設（移転）

女性のための再就職ステップアップ・辞める前の再就職支援

- \* 子育て中などで、労働時間等に制約のある女性のために、短時間労働、パート等から始めて、中長期的にステップアップしていく、息の長い再就職支援を行う。ジョブパークにおけるハローワークとの連携により、4月より職業紹介の取扱も開始。
- \* 出産や子育てで退職を余儀なくされるものの、いずれ再就職をめざす女性に対し、辞める前に準備しておくこと、離職中の就労意欲やスキルの維持・アップ、就職活動の再開に向けた準備等のアドバイスなどにも取り組む。

< 中高年 >

中高年離職者への職種転換相談、再就職や起業を目指す中高年利用者のジョブサロンの結成

- \* 再就職や起業を目指す同じ立場の利用者グループ「ジョブ・サロン」を提供し、利用者間の情報交換やモチベーション向上を目指す。

< 障害者 >

**全国初** ジョブカフェと養護学校等の共同開発（ ）による知的障害者向け就職支援テキストを活用した就業支援

- \* テキストを知的障害者の企業就職支援用ツールとして普及させるため、養護学校の教員や福祉施設の指導者向け活用研修会の開催や、企業への周知を図る（このテキストの修了者は、企業就職するための一定就業能力を身につけている者との認識を持ってもらう。）

**無料職業紹介（ハローワークとの連携）**

ハローワークとの緊密な連携による職業紹介

女性、中高年コーナー利用者への職業紹介も開始

**定着支援・フォローアップ**

**京都式**

内定者ウォームアップ研修

- \* せっかく内定を得ながら、採用までの間に自信喪失感等から辞退を申し出るケースの増加が問題となっており、この期間の内定者のモチベーション維持や、採用後即役立つ社会人基礎マナーのおさらい等を目的とした内定者向け研修を実施し、より着実な就職に結びつける。

## 新入社員フォローアップ研修

- \* 就職当初の社内での疎外感やギャップなどから、新入社員の離職率が高いという問題に対処。特に中途採用は1人だけで入社するケースが多く孤独に陥りやすい。
- \* 女性再就職支援者への息の長いフォローアップを強化

## 企業応援団

### 全国初

## 京都ジョブパークを「雇用」と「人材育成」の両面から支える、京都の企業による連携ネットワーク組織

若年者職場実習等受入協力企業、特別講師陣等の登録

- \* 2, 3日～2週間程度の職業体験プログラムの実施
- \* 企業経営者、人事労務担当者、入社3年程度の若手など、バラエティに富んだ講師陣

企業のキーパーソンによる企業ニーズのフィードバック

求人者・求職者出会いの場（企業ブース等）を開設

- \* 現在毎月1回開催しているミニ企業説明会を充実させるほか、常設の企業アピールブースの開設（ブース貸し出し。NPO等の利用も可）、企業紹介資料配架スペースの開設（貸し出し）などを予定

若年から障害者まで専任チームがまとめて求人開拓

- \* 専任の求人開拓チームで、若年者から女性、中高年、障害者、留学生までの求人開拓をまとめて効果的に実施