

# 回答書

入札名: 令和7年度京都府小児救急医療電話相談事業運営委託

令和7年2月19日

事項	質問内容	回答																																																																																			
1	仕様書第1.2および第2.2(1)	対象外(15歳を含む年齢外、地域外)の方からの相談・入電があった場合は基本的に、相談をお断りしてもよろしいでしょうか。 案内すべき相談窓口がある場合は、御教示ください。	貴見のとおりで問題ございません。 該当の相談があった場合、対象となる相談窓口(対象者が居住する#7119や救急医療情報センター等)を案内してください。																																																																																		
2	仕様書第2.2(10)	医療賠償責任保険というと、医療機関に勤める医師や看護師が個人で加入する保険に読めます。 その保険の場合は、医療機関内における医療行為という条件下での賠償責任保険になり、仕様書の「相談業務において生じた事故の発生に伴う法律上の賠償責任」は対象外となりますため、 ここでご意図されることは「#8000相談業務において生じた事故の発生に備える保険」という認識ですため、「#8000相談業務において生じた事故の発生に備える保険」への加入でよろしいでしょうか。	貴見のとおりです。																																																																																		
3	相談件数等について	2023年度及び2024年度の、月次毎の相談件数、応答率、占有率をご教示ください。	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度 月次</th> <th colspan="3">2023年度</th> <th colspan="3">2024年度</th> </tr> <tr> <th>相談件数</th> <th>応答率</th> <th>占有率</th> <th>相談件数</th> <th>応答率</th> <th>占有率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>1,700</td> <td rowspan="12">2023年度については、仕様上、把握しておりません。</td> <td rowspan="12"></td> <td>1,562</td> <td>95.0%</td> <td>30.6%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1,938</td> <td>1,503</td> <td>90.3%</td> <td>30.3%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>1,848</td> <td>1,455</td> <td>88.2%</td> <td>30.9%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1,662</td> <td>1,478</td> <td>84.9%</td> <td>28.8%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>1,249</td> <td>1,549</td> <td>89.9%</td> <td>30.1%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>1,247</td> <td>1,531</td> <td>89.0%</td> <td>30.8%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1,265</td> <td>1,551</td> <td>93.8%</td> <td>29.8%</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>1,284</td> <td>1,426</td> <td>93.5%</td> <td>28.3%</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1,415</td> <td>1,490</td> <td>81.4%</td> <td>29.1%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1,439</td> <td>1,346</td> <td>80.6%</td> <td>25.9%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,626</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1,354</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計/平均</td> <td>18,027</td> <td></td> <td></td> <td>14,891</td> <td>88.7%</td> <td>29.5%</td> </tr> </tbody> </table>	年度 月次	2023年度			2024年度			相談件数	応答率	占有率	相談件数	応答率	占有率	4	1,700	2023年度については、仕様上、把握しておりません。		1,562	95.0%	30.6%	5	1,938	1,503	90.3%	30.3%	6	1,848	1,455	88.2%	30.9%	7	1,662	1,478	84.9%	28.8%	8	1,249	1,549	89.9%	30.1%	9	1,247	1,531	89.0%	30.8%	10	1,265	1,551	93.8%	29.8%	11	1,284	1,426	93.5%	28.3%	12	1,415	1,490	81.4%	29.1%	1	1,439	1,346	80.6%	25.9%	2	1,626				3	1,354				合計/平均	18,027			14,891	88.7%	29.5%
年度 月次	2023年度				2024年度																																																																																
	相談件数	応答率	占有率	相談件数	応答率	占有率																																																																															
4	1,700	2023年度については、仕様上、把握しておりません。		1,562	95.0%	30.6%																																																																															
5	1,938			1,503	90.3%	30.3%																																																																															
6	1,848			1,455	88.2%	30.9%																																																																															
7	1,662			1,478	84.9%	28.8%																																																																															
8	1,249			1,549	89.9%	30.1%																																																																															
9	1,247			1,531	89.0%	30.8%																																																																															
10	1,265			1,551	93.8%	29.8%																																																																															
11	1,284			1,426	93.5%	28.3%																																																																															
12	1,415			1,490	81.4%	29.1%																																																																															
1	1,439			1,346	80.6%	25.9%																																																																															
2	1,626																																																																																				
3	1,354																																																																																				
合計/平均	18,027			14,891	88.7%	29.5%																																																																															
4	2024年度契約について	2024年度の契約事業者名と契約金額(税込)をご教示ください。	2024年度の契約会社はティーベック株式会社、契約金額は2,970,000円(税込)です。																																																																																		
5		令和6年度の受託業者と受託金額(税込)を教えてくださいいただけますでしょうか。	回答4を参照ください。																																																																																		
6		最低制限価格の設定はありますでしょうか。 設定がある場合は金額(税込)をご教示いただけますでしょうか。	最低制限価格の設定はありません。																																																																																		
7		令和6年度と令和7年度の予算額(税込)を教えてくださいいただけますでしょうか。	令和6年度の予算額は12,000千円です。 令和7年度の予算額については、京都府議会令和7年2月定例会に上程中のため未定です。																																																																																		
8	仕様書第3(2)	相談件数とは、1回のお電話で1件とカウントすべきもの、入電件数とは対応できなかったものも含めてコールセンターに着信があったもの、という認識でよろしいでしょうか。	貴見のとおりです。																																																																																		
9	仕様書第3(2)	令和5年4月から令和6年直近までの、月ごとの相談件数・入電件数を教えてくださいいただけますでしょうか。	回答3を参照ください。なお、入電件数については把握しておりません。																																																																																		