

回答書

令和7年2月7日

入札名:救急安心センターきょうと事業運営委託

No	事項	質問内容	回答
1		令和6年度の受託事業者と受託金額(税込)を教えてくださいませんか。	落札者:株式会社メディカル・コンシェルジュ 落札金額(税込):16,734,520円
2		最低制限価格の設定はありますか。 設定がある場合は金額(税込)をご教示いただけますでしょうか。	最低制限価格の設定はありません。
3		令和6年度と令和7年度の予算額(税込)を教えてくださいませんか。	令和6年度最終予算(税込):30,072千円 令和7年度当初予算(税込):83,790千円 ※回線使用料、広報費を含む全体の予算額
4	仕様書	受付件数とは、1回のお電話の中で相談の数に応じてカウントするもの(例:応急処置と医療機関案内を行ったなら2件)、対応数とは1回のお電話で1件とカウントすべきもの、入電件数とは対応できなかったものも含めてコールセンターに着信があったもの、という認識でよろしいでしょうか。	受付件数、対応数について、どちらも1回の相談に対し1件とカウントします。 入電件数は、対応できなかったものを含め、コールセンター等に着信があった件数とします。
5	仕様書	令和5年4月から令和6年直近までの、月ごとの受付件数・対応数・入電数を教えてくださいませんか。	対応件数:別添1のとおりです。 入電件数:別添2のとおりです。