

障がいのある方の雇用に取り組む

株式会社JR西日本あいウィル 京都オフィス(京都市南区)

「京都はあとふる企業」です



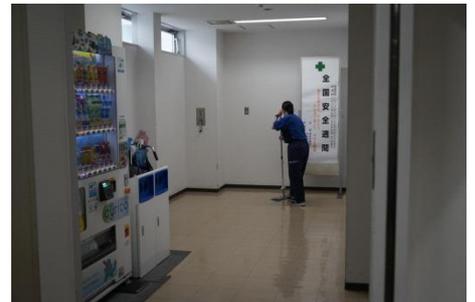
◆JR西日本あいウィルは、JR西日本の特例子会社です。社員数約240名、西日本の8都市に事業所があります。ビルクリーニング事業部の京都オフィスを紹介します。京都には他にリラックス・ステーション京都(マッサージ業)があります。

◆京都オフィスの事業内容：ビルクリーニング業

【障がいのある方が従事している仕事】
JR京都支社内の施設清掃(床、トイレ、リネン交換など)

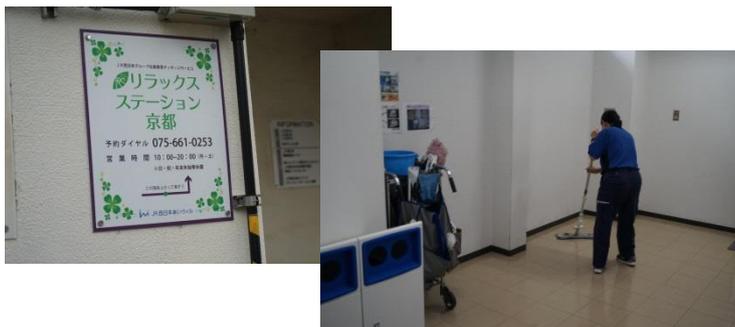
【京都オフィス】

- ・JR西日本あいウィルは、平成21年4月に事業開始、同年5月に特例子会社として認定されました。京都オフィスは平成28年に設置されました。
- ・京都オフィスには、障がいのある方8名と他の従業員4名が働いています。鉄道事業を支える一員として、年中無休で業務に取り組んでいます。
- ・障がいの有無にかかわらず一人ひとりが己の能力を存分に発揮し、活躍できる会社を目指しています。



【特に工夫していること】

- ・京都オフィス設立時に、同じJR西日本のグループ会社から業務を引き継ぐ都合上、業務の質を落とさないことが課題でした。そのため、実演を通じた技術指導を重視しました。
- ・技術指導でのジョブコーチの配置、ルビ付のマニュアルの作成、個々の状況に応じた短時間勤務や週所定勤務日の調整、定期面談、定期通院の休暇制度など多様な工夫を行っています。
- ・マッサージの店舗では、視覚障がい者向けの音声読上げPCや拡大読書器を設置しています。



【FさんとMさんに聞きました】

- ・あいウィル1期生で、11年目です。
- ・仕事は大変ですが、人間関係が良い。月1回はリラックス・ステーションでリフレッシュしています。(以上、Fさん)
- ・7年目です。障がいを個性と認めてもらえるのが嬉しい。ポリッシャーを使うのが楽しいです。(以上、Mさん)
- ・お客様からのお礼の言葉がけが一番嬉しいです。将来の自立に向け、買い物や料理に挑戦しています。