

種類	業務	業務内容等	情報政策課ヘルプデスクの役割	保守事業者
NW	デジタル漏水ネットワーク (FWポリシー変更、不具合対応等)	京都府及び府内市町村等の各拠点を結ぶ都道府県WANであり、日常の行政事務を支えるネットワーク機器群、一部民間団体も利用	—	A社
NW	共通基盤ネットワーク (FWポリシー変更等)	主に京都府のインターネット通信や府関係団体との接続を制御するためのネットワーク機器群	—	B社
NW	LGWAN接続ルータ・FW	LGWANに接続するためのネットワーク機器	—	D社
NW	庁内有線ネットワーク (ネットワーク工事、不具合対応)	庁内に敷設された有線ネットワーク (LGWAN接続系・マイナンバー系含む) の構成変更工事や不具合対応等	不具合報告の受付及び保守事業者への連絡	A社
NW	庁内無線LAN (問い合わせ対応、構成変更)	庁内に敷設された無線LAN (インターネット接続系のみ) の構成変更工事や不具合対応等	問合せ・不具合報告の受付	C社
NW	教育用ネットワーク機器関係業務	教育庁や各府立学校の職員・児童生徒等の業務・学習を支えるネットワーク機器群、情報政策課・教育庁で共同調達、運用は教育庁で実施	—	F社
基盤等	令和2年度導入基盤	令和2年度に導入したサーバ基盤 (VMware)。システム再構築等に係る所属職員やベンダとの調整・不具合対応・構成変更作業等	仮想マシンの作成、障害一次切分け等	D社
基盤等	令和3年度導入基盤	令和3年度に導入したサーバ基盤 (VMware)。システム再構築等に係る所属職員やベンダとの調整・不具合対応・構成変更作業等	仮想マシンの作成、障害一次切分け等	C社
基盤等	令和4年度導入基盤	令和4年度に導入したサーバ基盤 (VMware及びOracleLinuxKVM)。システム再構築等に係る所属職員やベンダとの調整・不具合対応・構成変更作業等	仮想マシンの作成、障害一次切分け等	E社
基盤等	総務事務・統合財務基盤	令和4年度に導入した総務事務システム及び統合財務システムが搭載されているIaaS基盤。Vmware。	仮想マシンの作成、障害一次切分け等	C社
基盤等	プライベートクラウド基盤 (IaaS)	令和4年度に導入した職員用ポータルシステム (SharePoint) が搭載されているIaaS基盤。MicrosoftAzure、仮想マシン数10	—	A社
基盤等	教育用サーバ基盤	令和2年度に導入した教育庁で運用するサーバ基盤。情報政策課・教育庁で共同調達。Vmware	—	C社
端末	行政事務支援端末 (インターネット接続系)	職員が日常業務で使用するPC端末の配備調整・不具合対応・構成管理(OSアップデート含む)等、端末台数約8,000	管理、不具合対応 (イスカレージョン含む)	D社ほか (調達年度で異なる)
端末	LGWAN端末	一部の職員が日常業務で使用するLGWAN接続系PC端末の配備調整・不具合対応・構成管理(OSアップデート含む)等、端末台数約300	管理、不具合対応	D社
端末	マイナンバー端末	一部の職員が日常業務で使用する個人番号利用事務用端末の配備調整・不具合対応・構成管理(OSアップデート含む)等、端末台数約1,150	管理、不具合対応	D社
端末	教育用端末	各府立学校教職員が日常業務で使用するPC端末、情報政策課・教育庁で共同調達、運用は教育庁で実施	—	D社
システム	ADサーバ (ユーザ管理)	職員の認証情報を管理、インターネット接続系のほかLGWAN系・マイナンバー系等のADサーバがありユーザ情報を同期している。ユーザ登録作業を日常的に実施しているほか不具合対応・構成変更作業等	管理 (ユーザ登録、パスワード管理等)	D社
システム	メールシステム	インターネット接続系・LGWAN系・アーカイブ系のメールサーバを整備、不具合対応・構成変更作業等	管理、問合せ・不具合対応	D社
システム	ファイルサーバ	インターネット接続系、仮想マシンではなく平成30年度に機器調達して整備、不具合対応・構成変更作業等	管理、問合せ・不具合対応	D社
システム	マイナンバー系ファイルサーバ	マイナンバー系、不具合対応・構成変更作業等	管理、問合せ・不具合対応	E社
システム	府政情報"京"有システム (データ保管システム)	プロジェクトごとに部局横断的にファイルを共有するためのシステム、SharePoint、所属の依頼に基づくプロジェクト改廃や権限設定変更・不具合対応・構成変更作業等	問合せ受付	D社
システム	総務事務システム	各種手当・休職・旅費等を職員が申請するためのシステムで運用所管は総務事務課センター、制度改正等による改修内容調整・代理入力権限設定・不具合対応・構成変更作業等	—	J社
システム	統合財務システム	支出事務・収入事務・予算管理等を行うためのシステムで運用所管は会計課、不具合対応・構成変更作業等	—	G社
システム	マイナンバー管理システム	職員等の個人番号を管理するためのシステムで仮想デスクトップにより利用、パスワード初期化、問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	—	H社
システム	職員ポータルシステム	庁内掲示板、貸出物品、会議室予約、及び各庁内システムへのリンクが掲載されている等の機能を持つ職員用ポータルを表示するシステム	問合せ・不具合対応	D社
システム	ファイル交換サーバ	外部と大容量ファイルの送信・受信を行うためのシステム、ユーザ登録・パスワード初期化、問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	—	F社
システム	在宅勤務用仮想デスクトップシステム	在宅勤務等のためにインターネットから庁内システムにアクセスするための仮想デスクトップ、問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	問合せ受付	D社
システム	市町村用仮想デスクトップシステム	給与・旅費業務のために市町村学校教職員がインターネットから一部の庁内システムにアクセスするための仮想デスクトップ、問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	—	D社
システム	WEB会議システム (Zoom/Webex)	Web会議システムのZoom/Webexの利用に係る問合せ対応等の業務	—	—
システム	WEBフィルタリング管理 (セキュリティクラウドに構築)	インターネット通信の途上に設置しているWebフィルタリングシステム (プロキシ) の設定管理、構成変更作業等	—	A社
システム	人事給与システム	職員の給与計算を行うためのシステムで運用所管は職員総務課、不具合対応・構成変更作業等	—	H社
システム	EDR・資産管理システム (Tanium)	各PC端末に導入しているエンドポイント型セキュリティソフト及び管理用サーバに係る問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	アラート対応 (イスカレージョン含む)	F社
システム	LGWAN等仮想デスクトップ	インターネット接続系PC端末からLGWAN-ASPシステム等にアクセスするための仮想デスクトップ、問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	問合せ対応 (イスカレージョン含む)	E社
システム	WSUS兼KMSサーバ	インターネット接続系・LGWAN接続系・マイナンバー系に各1台整備しているWSUS兼KMSサーバに係る問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	—	D社
システム	eラーニング研修システム	庁内等でオンライン研修を行うためのシステム、所属からの依頼に基づくコンテンツの設置、問合せ対応、不具合対応・構成変更作業等	—	D社
システム	ローカルブレイクアウト用プロキシ	MS365等の通信をローカルブレイクアウトするためのプロキシ	—	D社
システム	京都府HP用WEBサーバ	セキュリティクラウド上に設置している京都府ホームページのWEBサーバ。別途広報課が所管するCMSサーバと連携、不具合対応・構成変更作業等	—	B社
その他	メーリングリスト運用 (MS365)	Microsoft365の機能によるメーリングリストの管理、所属からの依頼に基づくメーリングリストの登録変更等	—	—
その他	ネットワーク間データ移行	異なるネットワーク間のデータ移行については技術的に制御しており、所属で実施できないデータ移行を依頼に基づいて情報政策課職員が実施	—	—
その他	端末へのアプリケーション導入及び機器接続管理	PC端末へ接続する機器及びインストールするアプリケーションについて、所属からの申請を受け、セキュリティ上問題ないか技術的な観点で審査するとともに、許可したものを台帳管理する業務	適正確認、台帳管理	—
その他	MS365運用	Microsoft365 (主にTeams) に係る業務、職員へのライセンス割当付与や削除、BYOD端末で利用するための設定、問合せ対応、不具合対応等	問合せ対応、MSへのイスカレージョン	—
その他	WEBサイト管理 (セキュリティクラウド利用)	セキュリティクラウドを利用している各所属が管理するWEBサイトに係る業務、サーバ再構築等の所属やベンダとの調整・セキュリティクラウド運用業者との調整・不具合対応・構成変更作業等	証明書期限管理、CSR作成等	A社
その他	電算室運用 (停電対応、入退室受付・カード管理等)	府庁電算室 (サーバ室) の管理に係る業務、臨時入室受付及び入退室カード貸出、停電対応時の臨時電源確保 (年1回)、監視カメラや入退室機器管理、所属からの依頼に基づく大型印刷機の運用等	—	I社
その他	データセンタ管理 (ラック管理、入退室受付)	サーバ基盤機器等を設置している外部データセンターへの入室申請・機器搬出入・ラック管理等	—	A社
その他	セキュリティ規定管理	情報セキュリティ対策に係る庁内規定の運用・庁内周知・総務省ガイドラインを踏まえた改正検討	—	—
その他	庁内からのセキュリティに係る相談、インシデント対応	庁内各所属のシステム開発・更新や外部サービス利用についてのセキュリティに係る相談、各種インシデントに係る対応	—	—
その他	共有物品の管理・貸出し・返却対応	情報政策課で保有する共有タブレット、WEB会議用品 (スピーカー、カメラ等) 等の貸出し・返却対応や物品の調達	—	—
その他	庁内システム台帳の更新・管理	庁内システムに係る照会、一覧化	—	—
その他	情報資産管理	各機器の設置場所等基本情報や物理構成・論理構成の管理、IPアドレスの管理等	IPアドレスの管理等	—